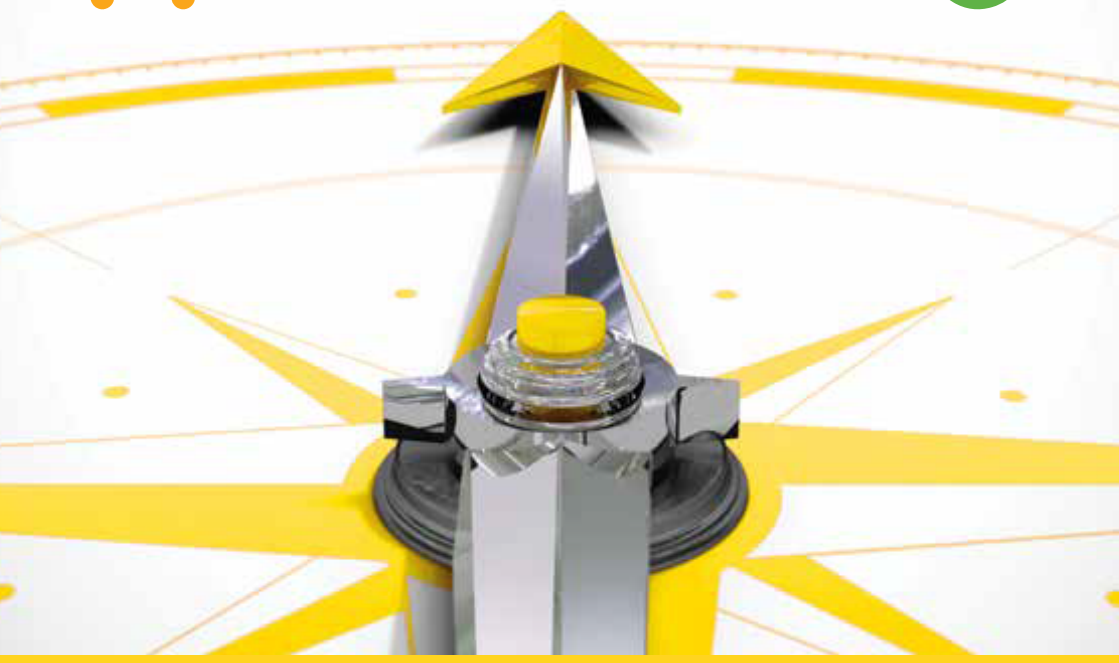
ETICKÝ KÓDEX

Distribúcia SPP



CTIŤ SI ĽUDÍ | VÁŽIŤ SI ZDROJE | INICIATÍVA | INTEGRITA | ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A KOMUNITA

OBSAH

Príhovor predsedu predstavenstva ... 4

Príhovor generálneho riaditeľa ... 5

O nás ... 6

Firemná kultúra ... 7

Úvod do etického kódexu ... 8

Správne rozhodnutia ... 10

Oznamovanie podnetov ... 12

Kontakty ... 13

Etický kódex v praxi ... 14

- Ctiť si ľudí ... 16
- Vážiť si zdroje ... 20
- Iniciatíva ... 24
- Integrita ... 26
- Životné prostredie a Komunita ... 34

Potvrdenie o oboznámení sa s Etickým kódexom ... 36



PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Ing. František Čupr, MBA
predseda predstavenstva

Vážené dámy a páni,

dovoľte mi, aby som vám zablahoželal a spoločne s Vami oslávil vydanie nového Etického kódexu SPP – distribúcia.

Čestné správanie a konanie v súlade s etickými normami nie je len predpokladom úspešného podnikania, ale aj každodenného života. Je to zodpovednosť, ktorú máme ako voči sebe, tak aj svetu, pretože to, ako konáme, nereprezentuje len nás samých, ale aj komunitu, do ktorej patríme. Odráža naše značky EPH a SPP – distribúcia, keďže práve my sme tí, ktorí ich vytvárame, ktorí sme ich podstatou, ich jadrom.

A hoci nie vždy je ľahké alebo jednoduché urobiť to správne rozhodnutie, tento etický kódex nám bude slúžiť ako kompas, ktorý nás prevedie komplexnými situáciami. Preto je mimoriadne dôležité, aby sme sa s ním dôkladne oboznámili a zamysleli sa nad ním. Taktiež vyzývam každého z nás, aby sme sa v prípade pochybností alebo otázok pýtali a aktívne hľadali tú správnu cestu vpred.

Verím, že tento nový etický kódex ešte viac posilní naše značky a bude práve tou esenciou, vďaka ktorej dosiahneme nové významné úspechy a prispejeme k lepšiemu svetu. Sme jeden celok a je našou spoločnou úlohou pretaviť tento kódex do reality. V tejto súvislosti vám ja, predseda predstavenstva, sľubujem, že budem vždy konať v súlade s týmto etickým kódexom a budem stelesňovať všetky jeho hodnoty. Budem príkladom pre ostatných v dôslednom dodržiavaní a uplatňovaní zásad ako v pracovnom, tak aj v osobnom živote.



PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Ing. Martin Hollý
generálny riaditeľ

Vážené kolegyne a vážení kolegovia,

je mi veľkým potešením vám predstaviť náš nový Etický kódex, ktorý je pre našu spoločnosť významným míľnikom a zároveň symbolizuje krok vpred na našej spoločnej ceste k posilneniu kultúry integrity a etickej dokonalosti.

Na jeho vzniku sa podieľali mnohí z nás s cieľom vytvoriť jasný rámec pre čestné rozhodovanie a zabezpečiť, aby každý náš krok bol v súlade s najvyššími etickými normami v tomto dynamicky sa meniacom prostredí, v ktorom môže byť niekedy ťažké sa orientovať. Je testamentom nášho pevného odhodlania byť hybnou silou pozitívnych zmien jednak v rámci našej organizácie, ako aj v spoločnosti ako celku.

Základnými hodnotami našej spoločnosti, ktoré nájdete podrobne uvedené v tomto etickom kódexe, sú ctiť si ľudí, vážiť si zdroje, byť proaktívni a profesionálni a zároveň zachovávať si tie najvyššie štandardy správania vo vzťahu k životnému prostrediu a komunite, v ktorej pôsobíme. Naša firemná kultúra je dušou našej spoločnosti, je odrazom nás všetkých. Práve preto predstavuje tento etický kódex záväzok, ktorý musíme prijať voči sebe, našim kolegom a svetu. Je to najmä náš postoj, naša vnútorná snaha robiť správne veci, aj keď sa nikto nepozerá.

Mojím posolstvom pre vás je, že každý z nás v tejto spoločnosti je jej neoddeliteľnou súčasťou a má zodpovednosť za dodržiavanie a rozvíjanie našich hodnôt a etických noriem. Ako generálny riaditeľ spoločnosti SPP – distribúcia sa teda zaväzujem, že budem bezvýhradne dodržiavať náš etický kódex a moje rozhodnutia a činy budú vždy reflektovať naše spoločné hodnoty a prispievať k vytváraniu prostredia založeného na dôvere a rešpekte. A hoci nikto z nás nie je dokonalý, môžeme sa snažiť byť lepšími ľuďmi deň čo deň. Vydajme sa na túto výnimočnú cestu spoločne!

O NÁS

SPP – DISTRIBÚCIA

Kto sme

Ako jediná spoločnosť vlastníme a prevádzkujeme distribučnú sieť plynovodov v celkovej dĺžke 33 400 kilometrov na území celej Slovenskej republiky, ktorou distribuujeme plyn do viac ako 1,5 milióna odberných miest.

Sme členom skupiny Energetický a průmyslový holding, ktorá je poprednou stredoeurópskou energetickou skupinou vlastniacou a prevádzkujúcou zariadenia v Českej republike, na Slovensku, v Nemecku, Taliansku, Veľkej Británii a Maďarsku.

V spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. sa ako stabilný a spoľahlivý partner riadime pravidlami pre trvalo udržateľný rozvoj a kladieme dôraz na udržateľné, spoločensky, ekologicky a ekonomicky zodpovedné podnikanie. Uvedomujeme si totiž, že naša práca má obrovský význam pre celé Slovensko a jeho obyvateľov, a v súlade s tým sa správame.

Vízia

Našou víziou je byť stabilným, dôveryhodným a efektívnym poskytovateľom kvalitných služieb v oblasti distribúcie zemného plynu; predvídať budúce potreby zákazníkov a vývoj na energetickom trhu; vytvárať hodnotu pre našich obchodných partnerov, akcionárov a zamestnancov.

Poslanie

Naším poslaním je zabezpečiť spoľahlivú, bezpečnú a efektívnu distribúciu zemného plynu od dodávateľa až k zákazníkovi.



FIREMNÁ KULTÚRA

NAŠE HODNOTY

Ctiť si ľudí
„som partner"
priateľskosť, ústretovosť, dôvera, otvorenosť, úprimnosť,podpora a pomoc, uznanie, slušnosť

Vážiť si zdroje
„som efektívny - poctivec"
hospodárnosť, efektívne využívanie všetkých zdrojov a ich ochrana

Iniciatíva
„som iniciátor zmeny k lepšiemu"
proaktivita, tvorivosť – prinášanie nových nápadov a podnetov, prijatie osobnej zodpovednosti

Integrita
„som človek - profesionál"
čestnosť, dôveryhodnosť, súlad činov a slov, zásadovosť, pravdovravnosť, úprimnosť, morálka

Životné prostredie a Komunita
„som ochranca našej planéty a na ostatných mi záleží"
rešpekt a ochrana životného prostredia, rozširovanie ekologického povedomia

ÚVOD
DO ETICKÉHO KÓDEXU

My v SPP – distribúcia máme spoločnú predstavu o tom, ako dobre a správne spolupracovať.

Zdieľame so svetom hodnoty, ktorými sa riadime v každodennom živote. Uvedomujeme si, že čas, ktorý trávime spoločne prácou, tvorí nemalú časť našich životov. Preto sa staráme o to, aby bol dobrou investíciou do vzťahov medzi nami, s našimi zákazníkmi a partnermi, ako aj pre krajinu, v ktorej žijeme.

Každý z nás je jedinečný a svojou jedinečnosťou spoločnosti prospieva. Uvedomujeme si nevyhnutnosť súladu našich individuálnych prístupov a na tomto zladení a súhre staviame náš spoločný obraz SPP – distribúcia.

Čo je etický kódex?

Etický kódex predstavuje súhrn princípov a ideálov, ktoré každý z nás prijíma za svoje a riadi sa nimi. Kódex je pomôckou, ktorá prispeje k rozvoju našej firemnej kultúry a zároveň je oporou pre náš pracovný a osobný život. Slúži nám všetkým ako praktický sprievodca situáciami v našom osobnom aj pracovnom živote tak, aby sme postavení pred etickú dilemu, vedeli jasne rozlíšiť čestnú voľbu. Tento etický kódex nenahrádza zdravý úsudok, preto jednotlivo ochotne preberáme osobnú zodpovednosť za náš spoločný úspech. Sme si vedomí, že aké si to urobíme, také to tu budeme mať.

> Zdieľame so svetom hodnoty, ktorými sa riadime v každodennom živote.

Prečo je potrebné mať etický kódex?

Dodržiavaním jeho ustanovení môžeme prispieť k zlepšeniu medziľudských vzťahov, no taktiež k budovaniu dobrého mena SPP – distribúcia. Etický kódex a jeho dodržiavanie posilňuje a prezentuje našu značku v očiach ľudí v externom svete – zákazníkov, obchodných partnerov, akcionárov, uchádzačov o prácu u nás a iné tretie strany. Je jednoduchým a prehľadným návodom, ako sa zachovať v konkrétnych situáciách. Zároveň je usmernením, kam sa obrátiť, ak máme pochybnosti, ktoré rozhodnutie je správne.

Komu je etický kódex určený?

Tento etický kódex je pripravený slúžiť potrebám zamestnancov spoločnosti SPP – distribúcia, a zároveň je záväzný pre každého z nás a pre našu spoločnosť ako jednotnú komunitu.



SPRÁVNE ROZHODNUTIA

ETICKÁ DILEMA & ČESTNÁ VOĽBA

Prijať správne rozhodnutie nemusí byť pre každého vždy jednoduché a jednoznačné. Význam tohto etického kódexu spočíva práve v tom, že poskytuje návod, ako sa napriek etickej dileme čestne rozhodnúť.

Na úvod je potrebné poznamenať, že napriek našej snahe priniesť návod a odporúčanie k čo najviac situáciám, v ktorých sa môžeme ocitnúť, etický kódex nedokáže pokryť všetky aspekty života spoločnosti a jednotlivca v nej. Nedokáže vyriešiť každú etickú dilemu. Predtým, ako si vysvetlíme, ako postupovať pri riešení etickej dilemy, je potrebné objasniť pojmy „etická dilema" a „čestná voľba".

Čo je etická dilema?

Etická dilema je situácia, ktorá sa týka určenia dobra a zla, resp. morálnosti a nemorálnosti a prichádzajú v nej do konfliktu súperiace hodnoty.



Čo je čestná voľba?

Všetci sme ovplyvnení tým, čomu veríme, z akého prostredia pochádzame, aké sú naše predchádzajúce skúsenosti. Jednoducho máme odlišné vnímanie sveta, čo je úplne normálne a prirodzené. Každý z nás už určite stál pred etickou dilemou s protichodnými závermi. Rozhodnúť sa čestne znamená zvoliť si to, čo je objektívne správne, bez ohľadu na naše subjektívne vnímanie, ako sa cítime alebo čo by sme chceli urobiť. Čestná voľba by mala byť v súlade s pravidlami. Vedie nás k tomu, aby sme rozoznali, čo je správne a čo nie, a na základe toho sa správne rozhodli.

Ako správne postupovať pri etickej dileme?

V prvom rade je potrebné si položiť tri základné otázky prvej pomoci:

- **Chcel/a by som, aby sa o tejto situácii/udalosti/rozhodnutí dozvedeli moji blízki, kolegovia alebo verejnosť?**
- **Som si istá/istý, že konám čestne?**
- **Bude moje rozhodnutie pre spoločnosť prínosom?**

Ak je odpoveď na niektorú z týchto otázok „nie", treba zvážiť svoje rozhodnutie, môže byť totiž v rozpore s čestnou voľbou a týmto etickým kódexom.

Položil som otázky prvej pomoci. Z mojich odpovedí vyplynulo, že rozhodnutie, ktoré som zvažoval, by bolo v rozpore s etickým kódexom. Stále však váham, či by som aj napriek tomu nezvolil riešenie výhodné pre mňa – čo ak by predsa len bolo pre spoločnosť neškodné? Ako druhý krok si pozorne preštudujem Sprievodcu na intranete, aby som zistil, či je podobná situácia pokrytá a ako ju riešiť. Ak uspokojivé riešenie nenájdem, obrátim sa na svojho priameho nadriadeného alebo na jedného z etických poradcov uvedených v kontaktoch tohto kódexu, aby mi s danou problematikou pomohol.

Bol som vyslaný k zákazníkovi opraviť poruchu, ktorú nám nahlásil. Zákazník bol nepríjemný, neustále sa sťažoval na služby našej spoločnosti a pôsobil veľmi arogantne. Komplikoval mi tým prácu a bol som z toľkého šomrania po čase otrávený. Najradšej by som mu oplatil to, ako nepríjemne so mnou komunikoval.



V našej práci môžeme natrafiť na rôzne typy ľudí. S mnohými sa dobre komunikuje a spolupráca prebehne bez problémov. Môže sa však stať, že natrafíme na človeka, ktorý je frustrovaný, arogantný a nepríjemný. Stále však platí, že je to náš zákazník. So zákazníkmi vždy komunikujeme slušne a profesionálne. V prípade, že je ich prístup voči nám nevhodný a prekračujú hranice slušného správania, upozorníme ich na to a požiadame, aby to napravili.

OZNAMOVANIE PODNETOV
DODRŽIAVANIE ETICKÉHO KÓDEXU

Pri oznamovaní podnetov vychádza tento Etický kódex z Pracovného poriadku nasledovne:

a) Vedúci zamestnanci sú povinní konať vo vzťahu k svojim zamestnancom v súlade s legislatívou, internými predpismi zamestnávateľa, hodnotami zamestnávateľa určenými v dokumente Etický kódex, etickými zásadami pri komunikácii a to v pracovných aj mimopracovných vzťahoch.

b) Proces riešenia sťažností, oznámení a podnetov zamestnancov v SPP – distribúcia, a. s. rieši metodický pokyn „Zásady predchádzania podvodom a ostatným porušeniam noriem a princípov Kódexu správania spoločnosti, zásady protikorupčnej a proti úplatkárskej politiky a politiky boja proti finančnej kriminalite, monitorovanie/preverovanie oznámení z ich porušenia a oznamovanie protispoločenskej činnosti ".

c) Každý zamestnanec, ktorý sa cíti ukrátený vo svojich právach vyplývajúcich z pracovnoprávnych vzťahov, sa môže obrátiť na svojho priamo nadriadeného vedúceho zamestnanca, prípadne vyššieho nadriadeného zamestnanca, na riaditeľa sekcie ľudských zdrojov, na zamestnanca povereného dohľadom nad etikou. Na základe podnetu bude zabezpečené preverenie vybavenia záležitosti zamest nanca. Povinnosťou zamestnávateľa je riešiť sťažnosť, podnet, oznámenie so zamestnancom, resp. písomne reagovať najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia.

d) Zamestnanec pri riešení sťažnosti, oznámenia, podnetu môže využiť komunikačné kanály v zmysle metodického pokynu uvedeného v písm. b) tejto kapitoly, najmä:
e-mailová adresa:
vase.podnety@spp-distribucia.sk
tel. linka pre oznamovanie protispoločenskej činnosti:
+421 220 402 022
tel. linka pre oznamovanie protispoločenskej činnosti (bezplatné číslo):
+421 800 101 909
poštová zásielka na adresu:
SPP – distribúcia, a.s.
Zodpovedná osoba za vnútorný systém vybavovania podnetov - dôverné!
Plátennícka 19013/2
821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

alebo

SPP - distribúcia, a.s.
Zamestnanec poverený dohľadom nad etikou - dôverné!
Plátennícka 2
821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

Zamestnanec, ktorý oznamuje podozrenie z porušenia tohto kódexu, nebude sankcionovaný a nijakým spôsobom znevýhodňovaný.

KONTAKTY
DODRŽIAVANIE ETICKÉHO KÓDEXU

Ak si po prečítaní tohto etického kódexu stále nie ste istí, ako postupovať v spornej situácii, máte nasledujúce možnosti:

- Sprievodca na intranete – prevedie vás reálnymi príkladmi z nášho pracovného života
- Priamy nadriadený – diskrétne vám poradí, využije svoju rozhodovaciu právomoc, prípadne osloví kompetentných pre riešenie sporných situácií
- eticky.kodex@spp-distribucia.sk – e-mail, kam môžete adresovať svoje podnety na aktualizáciu etického kódexu a sprievodcu na intranete, ale aj svoje otázky v oblasti etiky v živote spoločnosti
- Mgr. Andrej Lesay - zamestnanec poverený dohľadom nad etikou - pomôže vám s riešením problémov, ktoré nie je možné alebo vhodné riešiť s manažérmi,
  +421 220 402 322, +421 904 905 697,
  andrej.lesay@spp-distribucia.sk
- JUDr. Mgr. Peter Silný - zodpovedná osoba za vnútorný systém vybavovania podnetov - pomôže vám s riešením problémov, ktoré nie je možné alebo vhodné riešiť s manažérmi,
  +421 220 402 145,
  +421 911 882 690,
  peter.silny@spp-distribucia.sk
- Mgr. Ing. František Kajánek - riaditeľ sekcie ľudských zdrojov, kvality, BOZP a E –poskytne vám diskrétnu konzultáciu k sporným otázkam
  a. osobne
  b. telefonicky
  +421 220 402 025, +421 905 243 633,
  c. e-mailom
  frantisek.kajanek@spp-distribucia.sk
  d. písomne
  doporučená pošta „Do vlastných rúk"
  na adresu:
  František Kajánek, riaditeľ sekcie DL - dôverné!
  Plátennícka 2, 821 09, Bratislava
- Ing. Martin Hollý - generálny riaditeľ spoločnosti SPP – distribúcia - ako posledná inštancia,
  +421 220 402 000, +421 905 875 460,
  martin.holly@spp-distribucia.sk



ETICKÝ KÓDEX V PRAXI

Praktický sprievodca o tom, ako sa v spoločnosti SPP - distribúcia správame a čomu veríme.

Ctiť si ľudí

Vážiť si zdroje

Iniciatíva

Integrita

Životné prostredie a Komunita

CTIŤ SI ĽUDÍ

„SOM PARTNER"

V spoločnosti SPP – distribúcia veríme v rovnosť príležitostí pre všetkých a vytvárame pracovné prostredie vzájomného rešpektu, zdvorilosti, dôvery, spolupatričnosti a bezpečia.

Veríme v rovnosť príležitostí pre všetkých

Rovnosť príležitostí a slušnosť

Spoločnosť SPP – distribúcia koná v súlade so zákonníkom práce, príslušným právnymi predpismi a internými politikami tak, aby sa zabezpečilo, že sa o výbere zamestnancov, ich profesijnom postupe a akomkoľvek ďalšom jednaní s nimi rozhoduje výlučne na základe ich kvalifikácie, schopnosti a pracovného výkonu, a aby nedochádzalo k žiadnej forme diskriminačného jednania.

Vo vzťahu zamestnávateľ - zamestnanec je prvoradá úcta, rešpekt, dôstojnosť a dodržiavanie ľudských práv. Vstupujú spolu do zmluvného vzťahu a sú si v tomto zmysle rovní – zamestnanec sa zaväzuje vykonávať svoju prácu v súlade s požiadavkami na dané pracovné miesto a zamestnávateľ sa zaväzuje k náležitej odmene za výkon tejto práce a vytvoreniu takých pracovných podmienok, ktoré vyhovujú potrebám výkonu práce.



> Každý si zaslúžime slušnosť, úctu a rešpekt. Riadime sa tým v každej situácii, ku všetkým ľuďom. Bez výnimky.

Etický kódex usmerňuje vzťahy na pracovisku tak, aby bola dodržaná zásada rovnakého zaobchádzania a ochrana súkromia na pracovisku, aby bol zamestnanec chránený pred akoukoľvek formou násilia, netolerancie, diskriminácie najmä na základe pohlavia, veku, počtu odpracovaných rokov, farby pleti, národnosti, náboženskej príslušnosti, sexuálnej orientácie, zdravotného stavu či politického presvedčenia.

Akékoľvek formy správania alebo slovného prejavu, ktoré by mohli na zamestnanca pôsobiť neprimerane, sú neprípustné. V prípade, že zamestnanec oznámi výskyt nevhodného správania, spoločnosť SPP-D vzniknutú situáciu dôkladne preskúma, bude zisťovať dôvody jej vzniku a následne zabezpečí jej vyriešenie. Zamestnanec nesmie vyvíjať činnosti (konanie, slovný prejav, šírenie materiálov), ktoré by viedli k ohrozeniu, zastrašovaniu, poškodeniu, diskriminácii iného zamestnanca, spoločnosti, dodávateľa, obchodného partnera alebo tretej strany.

Vytvárame pracovné prostredie vzájomného rešpektu, zdvorilosti, dôvery, spolupatričnosti a bezpečia

Vzťahy medzi nami

Spoločnosť SPP – distribúcia sa zaväzuje vytvárať svojim zamestnancom priestor pre sebarealizáciu a proaktivitu. Vážime si každý nápad, aj keby mal jeho čas ešte len prísť. Rozvíjame talenty. Sme otvorení zmene, aktívne sa zapájame a prichádzame s lepšími riešeniami, preberáme na seba zodpovednosť a spoločne posúvame spoločnosť vpred.

Zdravé súťažné prostredie nás motivuje. Každý z nás je v prvom rade náročný na seba. Komunikujeme otvorene so vzájomným rešpektom a spoločne vytvárame atmosféru dôvery. Navzájom si vážime svoje silné stránky. Myslíme spôsobom výhra-výhra a vytvárame synergiu - niečo, čo bude lepšie, než by ktokoľvek z nás dokázal sám. Hovoria za nás naše výsledky.

> Nepoužívame prístup, že sa niečo nedá alebo niečo nejde. A ak sa predsa len niečo javí obtiažne, nájdeme spôsob, ako sa to bude dať urobiť.

Konflikt na pracovisku

Aby sa nám spoločne dobre pracovalo, je dôležité prejavovať si vzájomnú úctu a rešpekt. Arogancia, urážky, nevhodné poznámky a komentáre sú niečo, čo v spoločnosti SPP – distribúcia striktne odmietame a proti čomu bojujeme. Chceme, aby v našich priestoroch a v kolektívoch panovala priateľská a príjemná atmosféra, ktorá prispeje k tomu, že sa nám všetkým bude lepšie a ľahšie pracovať.

Šírenie klebiet v kolektíve a ohováranie

Každý zamestnanec je povinný vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, slušnosti, dôvery a spolupatričnosti. Netolerujeme žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. Zamestnanec sa nesmie zapájať do žiadnej formy ohrozovania, zastrašovania, nepriateľského konania alebo urážky na základe odlišnej rasy, farby pleti, náboženstva, pohlavia, národnosti, veku, hendikepu alebo politického názoru.

Žiadny zamestnanec spoločnosti SPP – distribúcia nesmie posielať alebo inou formou zverejňovať písané a grafické materiály na pracovisku, ktoré by boli prejavom takejto nevraživosti voči jednotlivcovi alebo skupine. Netolerujeme žiadnu formu zneužívania, ponižovania, šikanovania, diskriminácie či dehonestácie ľudskej osobnosti.

Každý zamestnanec je zodpovedný za svoje konanie a správa sa tak, aby neškodil svojim kolegom, nekomplikoval im prácu, nebránil im v iniciatíve a nezneužíval svoje postavenie voči iným zamestnancom na presadzovanie svojich osobných názorov a záujmov na úkor spoločnosti SPP – distribúcia.

ROVNOSŤ PRÍLEŽITOSTÍ A SLUŠNOSŤ

Ako manažér vyberám nového zamestnanca do tímu. Z dvoch kandidátov má jeden vyššiu kvalifikáciu a zdá sa, že bude lepšie vykonávať pracovnú náplň. Má však inú farbu pleti a nie som si istý, ako by to ľudia v tíme prijali. Vyberiem teda menej skúseného kandidáta?

Farba pleti, pohlavie, vek, národnosť, náboženská príslušnosť, zdravotný stav, politické presvedčenie či sexuálna orientácia nesmie ovplyvniť moju voľbu vhodného kandidáta pre spoločnosť na výkon práce v danom tíme.

> Sme jeden tím a každý z nás chce, aby sme sa vedľa seba cítili príjemne. To, ako nám spoločne bude, vieme ovplyvniť svojím správaním. Každý z nás si zaslúži úctu a rešpekt.

Sexuálne obťažovanie

Sexuálne obťažovanie znamená nevhodné verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, ktoré môže viesť k porušeniu dôstojnosti dotknutej osoby. Toto správanie vytvára priestor na vznik nepriateľského, ponižujúceho alebo urážlivého prostredia. Sexuálne obťažovanie zahŕňajú predovšetkým nevhodné sexuálne návrhy, nežiaduce komentáre, poznámky, dotyky a iné nevítané formy sexuálnej povahy.

Spoločnosť SPP – distribúcia sa jasne a ostro vyhradzuje proti sexuálnemu obťažovaniu. Povinnosťou každého zamestnanca je správať sa slušne, s rešpektom a úctou voči svojim kolegom. Akékoľvek nevhodné prejavy či správanie, ba aj náznaky sexuálneho obťažovania sú neprípustné a nebudú spoločnosťou tolerované. Každý zamestnanec je povinný to rešpektovať.

Nesprávne porovnávanie sa s kolegami

V spoločnosti SPP – distribúcia uplatňujeme rovnocenný prístup ku všetkým zamestnancom. Odmeňovanie zamestnancov je spravodlivé a transparentné a realizuje sa výhradne na základe zhodnotenia ich pracovného výkonu, dosiahnutých výsledkov a prejavenej aktivity.

Ochrana zdravia a bezpečnosti

Spoločnosť SPP – distribúcia sa zaväzuje vytvárať zdravé a bezpečné pracovné podmienky v súlade s príslušnými právnymi predpismi; má zavedený vhodný systém riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci tak, aby znižovala potenciálne riziká vyplývajúce z technologických procesov, technického vybavenia, ľudskej činnosti a pracovného prostredia.

NESPRÁVNE POROVNÁVANIE SA S KOLEGAMI

Kolega, ktorý v kolektíve prezradil, že pochádza z lepších pomerov a nemá núdzu o peniaze, bol šéfom odmenený finančnou odmenou. Nechápem, prečo práve jemu sa šéf rozhodol pridať, keď kolega očividne peniaze navyše nepotrebuje. Chystám sa ísť za nadriadeným a spýtať sa na dôvod jeho rozhodnutia.

V práci rozhoduje nadriadený o odmene pre zamestnanca výhradne na základe jeho výkonov a aktivity. Neskúma súkromnú situáciu zamestnanca ani jeho finančné zabezpečenie. Do hodnotenie pracovného výkonu vstupujú atribúty ako dosiahnuté výsledky, plnenie cieľov či aktívny prístup k riešeniu zadaných úloh. Preto členovia tímu nemôžu argumentovať, že si spomínaný zamestnanec bonus od nadriadeného za nadpriemerné pracovné výsledky nezaslúži.

VÁŽIŤ SI ZDROJE

„SOM EFEKTÍVNY-POCTIVEC“

O to, čo je naše, sa v spoločnosti SPP – distribúcia staráme a chránime.



Všetko, čo povieme v priestoroch spoločnosti, mimo nich a dokonca aj na sociálnych sieťach, sa počíta. Vyjadrujeme lojalitu ku komunite a zázemiu, ktoré pre nás ľudia a spoločnosť, ktorú tvoria, predstavujú. Spoločnosť a jej dobré meno tvoríme my, naše konanie a prejav. Jedine my sme zodpovední za svoje postoje a ich vyjadrenie.

O to, čo je naše, sa staráme a chránime

Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti

Každý z nás je zodpovedný za šírenie dobrého mena spoločnosti a jej povesť je vizitkou nás všetkých. Na verejnosti nereprezentujeme len samých seba; svojím správaním, konaním, prejavom a výzorom vystupujeme aj ako reprezentant spoločnosti SPP – distribúcia. Správame sa preto tak, aby sme chránili záujmy spoločnosti a jej – naše dobré meno.

Každý zamestnanec je tiež povinný ochraňovať a efektívne využívať všetok hmotný a nehmotný majetok zamestnávateľa a využívať ho len na pracovné účely. Použitie v iných prípadoch musí byť v súlade s internými predpismi spoločnosti. Neprivlastňujeme ani si nepožičiavame majetok zamestnávateľa bez dovolenia. Nezákonné privlastnenie majetku zamestnávateľa alebo jeho použitie na osobné účely alebo cudziu potrebu bez výslovného povolenia sa považuje za rovnako závažné ako jeho odcudzenie a môže viesť k skončeniu pracovného pomeru.

OCHRANA INFORMÁCIÍ Z IT HĽADISKA, DÔVERYHODNOSŤ A MLČANLIVOSŤ

V rámci jednej z mojich úloh pracujem s citlivými údajmi spoločnosti. Venujem sa tomu už niekoľko hodín, ale zrazu ma prepadne veľký hlad. Keďže so sebou nemám obed, zájdem si ho kúpiť do najbližšej reštaurácie. Odbehnem si len na chvíľu a už sa nechcem viac zdržiavať vypínaním počítača a zamykaním kancelárie. Veď už som si párkrát odbehla a nikdy sa nič nestalo.

Aj keď ideme von len na chvíľu, nikdy nevieme, čo sa môže stať. Máme povinnosť chrániť informácie a čo najviac ich zabezpečiť pred neoprávneným únikom alebo zneužitím. Pred odchodom z kancelárie, bez ohľadu na to, či je to v rámci firmy alebo mimo nej, vždy uzamknem svoj počítač. Dvere zamykám v prípade, že po mojom odchode sa už v kancelárii nebude nikto iný zdržiavať.

Všetci zamestnanci spoločnosti SPP - distribúcia sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti SPP – distribúcia alebo súvisia s jej podnikateľskými aktivitami.

Ochrana informácií z IT hľadiska, dôveryhodnosť a mlčanlivosť

Informácie sú cenným aktívnom každej spoločnosti, a preto musia byť primerane chránené pred modifikáciou, poškodením alebo únikom. Ochrana citlivých informácií spoločnosti SPP -D je jednou z hlavných priorít. Informácie chránime preto, aby sme ochránili naše know-how, garantovali našu konkurencie schopnosť a vytvorili stabilné a bezpečné prostredie pre dosiahnutie našich cieľov. Každý z nás je zodpovedný za bezpečnosť majetku, ktorí používame a ochranu informácií, a je teda našou povinnosťou oboznámiť sa s dobrými bezpečnostnými praktikami a tie používať na zaistenie primeranej úrovne ochrany informácií.

Všetci zamestnanci spoločnosti SPP – distribúcia sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti SPP - distribúcia alebo súvisia s jej podnikateľskými aktivitami. Takéto informácie sa považujú za dôverné a zamestnanec ich môže použiť iba na pracovné účely. Použitie takýchto informácií na osobné účely je neprípustné, pričom povinnosť chrániť informácie patriace spoločnosti SPP – distribúcia sa viaže aj na zamestnancov, ktorí odchádzajú zo spoločnosti.



Všetci zamestnanci spoločnosti SPP – distribúcia sú povinní chrániť osobné údaje pred neoprávneným prístupom alebo zneužitím a zabezpečiť ich maximálnu ochranu.

Ochrana osobných údajov a súkromia

Osobné údaje spracúvame na vopred vymedzený alebo ustanovený účel a len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracovania v zmysle vnútorných postupov a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. K osobným údajom majú prístup zamestnanci, ktorí ich potrebujú poznať z dôvodu ich pracovného zaradenia a to len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh. Získané osobné údaje rešpektujeme a chránime ich pred neoprávneným prístupom. Osobné údaje neposkytujeme ani nesprístupňujeme neoprávneným osobám. Zaisťujeme maximálnu ochranu osobných údajov, minimalizujeme možnosť ich úniku a nesprávneho použitia. Právo na súkromie zamestnancov je rešpektované uplatňovaním všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

OCHRANA DOBRÉHO MENA A MAJETKU SPOLOČNOSTI

Chcel by som využívať firemné vozidlo aj na súkromné účely. K môjmu pracovnému miestu však takýto benefit neprináleží. Vnímam to tak, že si ma spoločnosť neváži. Posťažujem sa svojim známym statusom na Facebooku.

Všetci podliehame interným pravidlám spoločnosti. Ak mám pocit, že nie som dostatočne ohodnotený alebo by som uvítal konkrétny motivačný faktor, je dôležité to riešiť najprv so svojím priamym nadriadeným. Každý nesieme zodpovednosť za šírenie informácií/emócií o spoločnosti. V takomto prípade aj za neetické poškodenie dobrého mena spoločnosti. Na prvý pohľad neškodná sťažnosť na Facebooku (ktorá mohla byť vyriešená rozhovorom s nadriadeným), sa môže šíriť, dostať sa k potenciálnemu zákazníkovi, či k človeku, ktorý by sa mohol uchádzať o prácu u nás a odradiť ho.

INICIATÍVA

„SOM INICIÁTOR ZMENY K LEPŠIEMU"

V spoločnosti SPP – distribúcia podporujeme komunikáciu založenú na diskusii.

Podporujeme komunikáciu založenú na diskusii

Komunikácia na pracovisku je kľúčom k úspechu

Každému zamestnancovi umožňujeme slobodne vyjadriť vlastný názor a poskytnúť informácie o prípadných incidentoch, alebo hroziacich nebezpečenstvách, bez rizika zastrašovania alebo sankcií. Vedenie spoločnosti SPP – distribúcia sa zaväzuje vysvetľovať svoje ciele a zámery, ako aj význam jednotlivých aktivít, podporovať aktívnu komunikáciu a motivovať zamestnancov k zlepšovaniu ich pracovného výkonu, ako aj celkového výkonu spoločnosti. Zároveň podporuje kultivovanú komunikáciu medzi zamestnancami a jednotlivými útvarmi bez prejavov nadradenosti, pričom zámerné zamlčovanie informácií, ktoré by mohlo prispieť k skvalitneniu práce spoločnosti, sa považuje za morálne neprípustné.



> Efektívna komunikácia v práci môže mať pre jednotlivcov, tímy a spoločnosti rozvojový význam.

Prinášanie nových nápadov

V SPP – distribúcia veríme, že aj zdanlivo jednoduchá myšlienka môže viesť k významným zmenám, ktoré budú prospešné pre našu spoločnosť. Z tohto dôvodu sa usilujeme poskytnúť našim zamestnancom dostatočne široký priestor na zdieľanie nápadov. Uvedomujeme si, že podporou kreativity a inovácií na pracovisku môžeme vytvoriť dynamické prostredie, ktoré bude prinášať úspech, či už v podobe vyššej produktivity, väčšej spokojnosti s prácou alebo udržateľného rastu.

KOMUNIKÁCIA NA PRACOVISKU JE KĽÚČOM K ÚSPECHU

Kolegyňa z inej sekcie ma žiada o informáciu, ktorú potrebuje na výkon svojej práce. Napriek tomu, že ja touto informáciu disponujem, najradšej by som jej ju neposkytla, pretože v minulosti sme mali konflikt. Napokon, čo také hrozné sa môže stať.

Tak ako v osobnom, tak aj v profesionálnom živote sa môže stať, že nás niekto nahnevá, alebo sa nájdu kolegovia, ktorí sú nám viac či menej sympatickí. V každom prípade si však vždy zachovám profesionalitu a informácie potrebné pre chod spoločnosti pošlem včas tomu, kto ma o ne požiada na výkon svojej práce.

PRINÁŠANIE NOVÝCH NÁPADOV

Každé dva roky prebiehajú v spoločnosti Rozvojové rozhovory, na ktorých sa okrem hodnotenia uplynulého obdobia a plánov na ďalšie obdobie nachádza aj platforma „Dobré nápady". Tá dáva zamestnancom príležitosť vyjadriť sa k procesom v spoločnosti, ktoré by sa dali robiť efektívnejšie, lepšie. Hoci ja nápad na zlepšenie mám, ktorý by mne a mojim kolegom pomohol pri výkone práce, nenapíšem ho. Dôvodom je, že som už raz dobrý nápad napísal a nič z toho nebolo. Preto som dospel k záveru, že to aj tak nemá zmysel, pretože to nikto nebude čítať.

Nové nápady nepomáhajú len spoločnosti rásť, ale aj všetkým zamestnancom vykonávať ich prácu. Podelením sa o dobrý nápad môžem pomôcť nielen sebe, ale aj svojim kolegom, aby robili prácu efektívnejšie a lepšie. Preto je dôležité podeliť sa o nápad bez ohľadu na to, ako neuskutočniteľne môže na prvýkrát znieť. Na tento účel sú určené útvary, ktoré sa tým odborne zaoberajú, preto žiaden nápad nezostane nikdy bez povšimnutia.

INTEGRITA

„SOM ČLOVEK-PROFESIONÁL"

V spoločnosti SPP – distribúcia pracujeme zodpovedne, férovo, spoľahlivo a v súlade s pravidlami; vyhýbame sa konfliktom záujmov; budujeme transparentné vzťahy s externým prostredím.

Pracujeme zodpovedne, férovo, spoľahlivo a v súlade s pravidlami

Spoločenská zodpovednosť

Spoločnosť SPP – distribúcia si uvedomuje, že je súčasťou celku. Naše podnikanie má vplyv na spoločnosť a krajinu, v ktorej pôsobíme. Uvedomujeme si hodnoty, ktoré obyvateľom Slovenska prinášame a v ich záujme prijímame zodpovednosť za svoje podnikanie. Zodpovedne vnímame najmä zaistenie kontinuity dodávok a bezpečnosť distribúcie plynu. Prijímame záväzok spoľahlivosti voči obyvateľom Slovenska a udržateľnosti voči prostrediu, v ktorom žijeme.



> Nie sme opustený ostrov. Podnikáme v krajine, ktorá má svoje hodnoty a tie si ctíme. Svoje postavenie na energetickom trhu vnímame práve cez prizmu zodpovednosti a podpory ľuďom. To, čo robíme, má na ľudí na Slovensku významný vplyv. Prinášame teplo do ich domovov.

Dodržiavanie zákonov a poctivá hospodárska súťaž

Spoločnosť SPP – distribúcia sa zaväzuje k dodržiavaniu zákonov a legislatívnych noriem. Našim zamestnancom zabezpečujeme prístup k vzdelávaniu a informáciám relevantným pre ich dodržiavanie. Zamestnanec je povinný oboznámiť sa a dodržiavať legislatívne normy, ktoré súvisia s výkonom jeho práce.

Dodržiavame právne predpisy, ktoré sa viažu na ochranu hospodárskej súťaže vo všetkých obchodných zmluvách a rokovaniach s tretími stranami. Nezúčastňujeme sa nezákonných dohôd o cenách ani protiprávnych pokusov riadiť trhový vplyv medzi konkurenciou. Spoločnosť neodmieta poskytnutie informácií ani nezatajuje, neskresľuje alebo nepredkladá s oneskorením žiadne informácie, ktoré regulačné orgány požadujú na výkon ich kontrolných činností a riadne s nimi spolupracuje.

Zamestnanec sa nesmie zapájať do žiadnych činností, ktoré by boli v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže a mal by zabrániť čo i len náznaku možného porušenia predpisov. Nekalá hospodárska súťaž má negatívny dopad na nás všetkých.

V prípade pochybností vám poskytne svoje odborné stanovisko kompetentný útvar.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

V piatok poobede som mal na starosti revíziu plynárenského zariadenia u zákazníka. Bol som po celom týždni vyčerpaný, preto som chcel túto úlohu čo najrýchlejšie vyriešiť a mať to za sebou. Je tu ale riziko, že ak svoju prácu neodvediem dobre, zákazníkovi to môže v budúcnosti spôsobiť komplikácie.

SPP – distribúcia zodpovedne vníma a prijíma svoj záväzok byť spoľahlivým distribútorom plynu. Je na každom z nás, aby sme svoju prácu vykonávali kvalitne, odborne a bezchybne. Iba tak budeme schopní zaistiť kontinuálnu a bezpečnú distribúciu komodity. Ak nastala situácia, že som vyčerpaný, unavený alebo neschopný podať kvalitný pracovný výkon, je dôležité o tom informovať nadriadeného, ktorý určí ďalší postup.

Chcem byť spoľahlivým a zodpovedným článkom spoločnosti, na ktorú sa môžu spoľahnúť nie len moji kolegovia, ale aj externé subjekty.

Sme si vedomí kvality služieb, ktoré poskytujeme a rovnako vieme oceniť kvalitu produktov a služieb, ktoré sú nám poskytované.

Dodržiavanie termínov

K svojej práci pristupujeme zodpovedne, s cieľom podať čo najlepší výkon a prispieť tak k rastu a rozvoju spoločnosti. Naša práca úzko súvisí s prácou našich kolegov a aby tento prepojený mechanizmus fungoval správne, je dôležité, aby si každý svoju časť odviedol čo najlepšie. V súvislosti s tým je nevyhnutné komunikovať a navzájom si zdieľať informácie, aby bola naša spolupráca bezproblémová a stanovené ciele bolo možné naplniť v určenom termíne.

Vyhýbame sa konfliktom záujmov

Korupcia

Korupcia je popretím rovnosti príležitostí a spravodlivej súťaže. Predstavuje porušenie základných princípov slušnosti podnikania. SPP – distribúcia odmieta korupciu v akejkoľvek podobe, kedykoľvek, kdekoľvek a za akýchkoľvek okolností. Korupciu ako protispoločenské a protiprávne konanie netolerujeme. Svoj úspech a rast presadzujeme čestne v korektnej súťaži, pretože si uvedomujeme hodnotu spravodlivého konkurenčného prostredia. Voči všetkým našim zákazníkom a obchodným partnerom uplatňujeme jednotné a jednoznačne nastavené procesy.



Konflikt záujmov

Konfliktom záujmov rozumieme situáciu, kedy sa zamestnanec rozhodne pre výhodu, zisk alebo iný prospech pre seba, svoju rodinu, známych a koná tak proti záujmu spoločnosti. Takéto správanie je však v rozpore s hodnotami SPP – distribúcia. Našou prioritou je zabezpečiť rovnosť príležitostí, šancí a spravodlivé a férové jednanie v každom z našich vzťahov - či so zamestnancom, obchodným partnerom, zákazníkom alebo uchádzačom o zamestnanie.

Dary a odmeny a iné pozornosti

Žiaden zo zamestnancov našej spoločnosti neposkytuje ani neprijíma dary, prejavy pohostinnosti ani žiadne iné odmeny, ktoré by mohli ovplyvniť jeho obchodné rozhodnutia alebo mu priniesť výhody. Rovnako nezneužíva svoju pozíciu ani kontakty k získaniu výhod pre spoločnosť SPP – distribúcia, ani pre tretie strany.

Dary, pohostenie a iné výhody môžu byť poskytnuté a prijímané vo vzťahu k obchodným partnerom len v medziach obvyklých obchodných praktík, a to iba v prípade, že nemôžu byť považované ako pokus o získanie neprimeraného vplyvu.

V spoločnosti SPP – distribúcia je definovaný maximálny limit hodnôt pre poskytovanie, či prijímanie darov, pohostenia a iných výhod od a pre obchodných partnerov. Hraničná hodnota pre zamestnancom prijatú výhodu od obchodného partnera je 400,- EUR. Hraničná hodnota môže byť

KORUPCIA

Zákazník mi pri návšteve zákazníckeho centra ponúkal finančnú odmenu, aby sme prednostne a čo najrýchlejšie schválili jeho žiadosť. Nešlo o malú sumu a tieto peniaze by sa mi zišli. Máme však množstvo zákazníkov, ktorí tiež čakajú na naše vyjadrenie k ich žiadostiam. Na druhú stranu, nijako by im neublížilo, ak by sme sa prednostne venovali zákazníkovi, ktorý si za to priplatil.

SPP – distribúcia si zakladá na spravodlivosti a čestnosti každého svojho konania. Prevziať úplatok je v absolútnom rozpore s našimi hodnotami. Pri takejto situácii upozorním zákazníka, že prijať úplatok by bolo nečestné a nesprávne a v našej spoločnosti takéto konanie nepodporujeme a odsudzujeme. Na situáciu upozorním aj svojho priameho nadriadeného a zamestnanca zodpovedného za dohľad nad etikou.

> My všetci tvoríme súčasť našej spoločnosti a zároveň tím, ktorý stojí za jej úspechom. Každý z nás je jej neoddeliteľnou súčasťou so špecifickými zodpovednosťami a prínosmi.

prekročená len vo výnimočných prípadoch, a to ak je zabezpečené, že táto hodnota nevytvára čo i len dojem nevhodného vplyvu na alebo od obchodného partnera, aj to len po predchádzajúcom súhlase zo strany člena predstavenstva.

V prípade akýchkoľvek pochybností kontaktujeme svojho nadriadeného, aby zadefinoval zodpovedajúce správanie.

Politické aktivity

Spoločnosť SPP – distribúcia je svojím postavením na trhu plnohodnotným účastníkom dialógov medzi zástupcami vlády či politických strán. Dištancujeme sa, ale od vyjadrovania podpory či financovania politických strán, ich kandidátov alebo zástupcov.

Zamestnancom našej spoločnosti je umožnené uskutočňovať politické aktivity. Tieto aktivity však zamestnanci vykonávajú výlučne ako súkromné osoby, nie ako reprezentanti spoločnosti. Prebiehať môžu len mimo pracoviska SPP – distribúcia a mimo pracovného času zamestnancov. Zamestnanci nesmú používať vybavenie alebo zdroje spoločnosti SPP-distribúcia na vytváranie, kopírovanie alebo šírenie politických materiálov alebo správ. Politické sympatie alebo členstvo zamestnancov v politickej strane nesmie mať žiadny dosah ani vplyv na ich riadny a poctivý výkon práce.



> Sme kvalitným, overeným a spoľahlivým prevádzkovateľom distribučnej siete, na ktorého sa naši zákazníci môžu vždy spoľahnúť.

Budujeme transparentné vzťahy s externým prostredím

Naši akcionári

Všetci zamestnanci na riadiacich pozíciách sa správajú tak, aby boli vzorom pre ostatných zamestnancov spoločnosti. Nezbavujú sa svojej zodpovednosti vyplývajúcej z ich postavenia, sú nositeľmi manažérskej etiky a dbajú na svoju profesijnú česť. Každý člen manažmentu spoločnosti SPP – distribúcia nesie zodpovednosť za rozvoj etiky v spoločnosti. Riadiaci zamestnanci nepovažujú ostatných zamestnancov iba za vykonávateľov príkazov, ale za spolupracovníkov. Vytvárajú pre nich prostredie podporujúce ich iniciatívu a vytvárajú také podmienky, aby zamestnanci mohli prijímať zodpovednosť, využívať právomoc a tvorivým spôsobom prispievať k rozvoju spoločnosti. Riadiaci zamestnanci podporujú spolupatričnosť, lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o jej prosperitu.

Riadiaci zamestnanci poskytujú pravidelné, včasné, zrozumiteľné a pravdivé informácie spolupracovníkom. Sú povinní oboznamovať zamestnancov s princípmi uvedenými v tomto Etickom kódexe a sú povinní byť príkladom pri ich dodržiavaní.

Naši zákazníci

Sme kvalitným, overeným a spoľahlivým prevádzkovateľom distribučnej siete, na ktorého sa naši zákazníci môžu vždy spoľahnúť.

Neustále sa snažíme hľadať väčšiu efektivitu a rozvíjať kvalitu poskytovaných služieb. Je pre nás samozrejmosťou cielene napĺňať odôvodnené očakávania a požiadavky externého a interného zákazníka, prejavovať iniciatívu a preberať osobnú zodpovednosť. Vzťahy so zákazníkmi zakladáme na diskrétnosti, zdvorilosti, bez akéhokoľvek zvýhodňovania a diskriminácie. Zaväzujeme sa používať iba legitímne obchodné metódy a informácie od zákazníka považujeme za dôverné. Zaväzujeme sa poskytovať včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich službách. V kontakte s interným aj externým klientom si zakladáme na profesionalite a etikete v osobnom kontakte aj v on-line prostredí.

Naši dodávatelia

Vzťahy s dodávateľmi zakladáme na princípe vzájomnej dôvery, na objektívnych obchodných rozhodnutiach a rovných príležitostiach, ktoré môžu byť v prípade potreby špecifické s ohľadom na prevádzkové, obchodné a ekologické ciele spoločnosti.

Vždy uplatňujeme čestný, korektný a zodpovedný prístup voči našim obchodným partnerom a snažíme sa uspokojovať potreby všetkých zainteresovaných strán. Vzťahy zakladáme na diskrétnosti a zdvorilosti, bez akéhokoľvek zvýhodňovania a diskriminácie. Aj od svojich dodávateľov požadujeme, aby dodržiavali právne pred-

> Sme si vedomí, že dodávatelia sú dôležitou súčasťou fungovania našej spoločnosti. Naša spolupráca s dodávateľmi prebieha v súlade s najvyššími etickými normami.

pisy, ktoré sa tykajú spoločného obchodovania.

Svoje postavenie na trhu nezneužívame a zaväzujeme sa vytvárať rovnaké transparentné podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov.

Pre svojich obchodných partnerov/dodávateľov a ich zamestnancov, ktorí vykonávajú činnosti v priestoroch spoločnosti SPP – distribúcia, a. s., vytvárame bezpečné pracovné prostredie a primeraným spôsobom ich oboznamujeme s príslušnými postupmi v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a so skutočnosťami, ktoré by mohli mať dopad na bezpečnosť a zdravie ich zamestnancov v súvislosti s poskytovaním tovaru a služieb.

Zaväzujeme sa dodržiavať dohodnuté obchodné podmienky a záväzky, ku ktorým sme sa zaviazali. V prípade, že vplyvom mimoriadnych okolností nemôžeme splniť dohodnuté podmienky, čo najrýchlejšie vstúpime do rokovania s obchodným partnerom, s cieľom hľadať alternatívne riešenie.

Nikdy priamo alebo nepriamo nevyžadujeme, neprijímame a neposkytujeme akýkoľvek dar, províziu, peňažnú hotovosť alebo predmety prevoditeľné na hotovosť, ktoré by mohli byť považované za úplatok. V prípade akýchkoľvek pochybností kontaktujeme svojho nadriadeného, aby zadefinoval zodpovedajúce správanie.

Štátne a verejné inštitúcie

Štátnym a verejným orgánom (regiónom, obciam, a pod.) poskytujeme nevyhnutnú súčinnosť, pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie. Zaväzujeme sa dodržiavať Ústavu SR a všetky platné právne predpisy SR a EÚ, ktorými je SR viazaná.

Zaväzujeme sa riadne plniť daňové a odvodové povinnosti, dbať o transparentnosť všetkých finančných operácií. Všetky finančné záznamy a výkazy našej spoločnosti sú pripravované presne, včas, porovnateľne a zodpovedajú skutočnosti. Sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi. Pri ich tvorbe spolupracujeme s internými i externými audítormi. Pri aktivitách spojených s finančným výkazníctvom vždy poskytujeme súčinnosť, aby záznamy o obchodných transakciách boli aktuálne, úplné a odzrkadľujúce skutočný stav.

Ďalej sa zaväzujeme prispievať k ekonomickému rastu, k technologickému a spoločenskému rozvoju, a to investíciami do energetickej infraštruktúry, vytváraním pracovných miest a poskytovaním služieb, ktoré zlepšujú kvalitu života a prispievajú k zvyšovaniu životnej úrovne na Slovensku.

Usilujeme o predchádzanie dopadov svojej činnosti na životné prostredie alebo aspoň o jeho minimalizáciu, uprednostňujeme modernizáciu procesov a zariadení, zavádzanie a udržiavanie príslušných štandardov systémov environmentálneho manažmentu a zabezpečujeme, aby mali zamestnanci a obchodní partneri o tomto povedomie.

> Plne rešpektujeme a dodržiavame princípy slobodného vyjadrovania, nezávislosti médií, ochrany osobnostných práv a práv na prístup k informáciám. Informácie, ktoré poskytujeme sú vždy pravdivé, zrozumiteľné a včasné.

Aktívne a zodpovedne sa zúčastňujeme diskusií s vládou a ostatnými organizáciami o vývoji navrhovanej legislatívy a ďalších predpisov, ktoré môžu mať vplyv na naše legitímne obchodné záujmy. Nepodporujeme žiadne politické strany ani neprispievame akýmkoľvek skupinám, ktorých aktivity sú zamerané na propagáciu záujmov politických strán.

Rešpektujeme Desať zásad Globálnej dohody OSN v oblasti ľudských práv, pracovných podmienok, životného prostredia a protikorupčných opatrení, čím zabezpečujeme, že vzťahy všetkých našich zamestnancov a obchodných partnerov sú založené na rešpekte, dôstojnosti, vzájomnej dôvere a otvorenej komunikácii.

Verejnosť a médiá

Systematicky rozvíjame korektné a férové vzťahy s médiami. Plne rešpektujeme a dodržiavame princípy slobodného vyjadrovania, nezávislosti médií, ochrany osobnostných práv a práv na prístup k informáciám. V súlade s nastavením našej komunikačnej politiky sa zaväzujeme poskytovať neskreslené a pochopiteľné informácie v správnom čase. V mene spoločnosti vystupujú iba oprávnené osoby.



ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A KOMUNITA

„SOM OCHRANCA NAŠEJ PLANÉTY“

V spoločnosti SPP – distribúcia uspokojujeme svoje potreby spôsobom, ktorý neobmedzuje možnosti budúcich generácií; na ostatných nám záleží.

Uspokojujeme svoje potreby spôsobom, ktorý neobmedzuje možnosti budúcich generácií.

Ochrana životného prostredia

Zaväzujeme sa dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti životného prostredia. Vo všetkých svojich činnostiach rešpektujeme platné technologické postupy, ekologické normy a nariadenia. Vážime si všetky zdroje, a preto presadzujeme postupy, uplatňujeme preventívne opatrenia, s cieľom optimalizovať náklady a minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie.

Vzdelávaním v oblasti životného prostredia zvyšujeme environmentálnu úroveň a povedomie všetkých zamestnancov spoločnosti SPP – distribúcia.



V spoločnosti SPP – distribúcia si plne uvedomujeme, že naša činnosť má dopad na životné prostredie. Preto sa voči prírode a nášmu okoliu správame maximálne zodpovedne, či už na pracovisku alebo v súkromí.

Na ostatných nám záleží

Sponzorstvo a darcovstvo

V SPP – distribúcia si ctíme hodnoty spoločenskej zodpovednosti, preto sú naše aktivity, sponzorská a darcovská činnosť zamerané na podporu a rozvoj znevýhodnených skupín obyvateľstva, zdravotníctva, športových aktivít, ako aj kultúrny a vzdelanostný rozvoj. Projekty a iniciatívy, ktoré podporujeme, sa viažu na ciele a poslanie našej spoločnosti. Je pre nás prioritou, aby boli všetky sponzorské a darcovské aktivity spoločnosti transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Mám prázdny plastový obal, ktorý sa chystám vyhodiť. Napriek tomu, že v kuchynke, ktorá je blízko mojej kancelárie, máme smetné koše na triedenie odpadu, vyhodím tento obal vo svojej kancelárii. Dôvodom je, že sa mi nechce prejsť.

V spoločnosti SPP – distribúcia veríme, že každý z nás zohráva dôležitú úlohu pri ochrane životného prostredia a vytváraní udržateľnej budúcnosti. Separovaním rôznych druhov odpadových materiálov môžete prispieť k zachovaniu prírodných zdrojov a zníženiu množstva odpadu, ktorý končí na skládkach, čo sa prejavuje v zlepšení kvality ovzdušia a vody a znížení emisií skleníkových plynov.

SPONZORSTVO A DARCOVSTVO

Mám známeho v jednej organizácii, ktorá sa tvári, že pomáha znevýhodneným skupinám. Potreboval by som nejaké peniaze, a tak som sa s týmto známym dohodol, že jeho organizáciu spropagujem v našej spoločnosti a zorganizujem zbierku, z ktorej si zisk rozdelíme v pomere 50/50.

Takéto správanie je v našej spoločnosti absolútne neprijateľné a dôrazne ho odsudzujeme. Pri našich obchodných aktivitách, ako aj pri darcovských aktivitách sa správame vždy čestne, transparentne, objektívne a bezúhonne. Spolupracujeme zásadne len s registrovanými organizátormi finančných zbierok.

POTVRDENIE O OBOZNÁMENÍ SA S ETICKÝM KÓDEXOM

Ja, zamestnanec spoločnosti SPP – distribúcia, sa zaväzujem, že som si prečítal tento Etický kódex. Zaväzujem sa ho dodržiavať, rešpektovať všetky jeho ustanovenia a zásady a v prípade pochybností alebo jeho porušenia sa obrátiť na príslušných zamestnancov uvedených v tomto Etickom kódexe.

Dátum

Podpis zamestnanca

POZNÁMKY

POZNÁMKY





CTIŤ SI ĽUDÍ | VÁŽIŤ SI ZDROJE | INICIATÍVA | INTEGRITA | ŽIVOTNÉ PROSTREDIE A KOMUNITA

Webová stránka
https://www.spp-distribucia.sk/

Adresa
Plátennícka 2, 821 09 Bratislava

Distribúcia SPP