

Všeobecné obchodné podmienky

e-služby

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „VOP“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť SPP - distribúcia, a.s., so sídlom Plátennícka 19013/2, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 35 910 739, DIČ: 2021931109, IČ DPH: SK2021931109, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č: 3481/B, web: www.spp-distribucia.sk, tel. číslo: +421 2 2040 2040, e-mail: komunikacia@spp-distribucia.sk (ďalej len „SPP-D“) a na strane druhej je Zákazník, ktorý môže byť aj spotrebiteľom, pričom predmetom Zmluvy je poskytovanie Produktu zo strany SPP-D Zákazníkovi aj prostredníctvom Prostriedkov komunikácie na diaľku.

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Pre účely týchto VOP platí nasledujúci výklad pojmov:

- a) **Cena** je cena Produktu dohodnutá medzi zmluvnými stranami v Zmluve, pričom táto je bližšie špecifikovaná na Portáli, v Katalógu služieb alebo v Cenníku externých služieb.
- b) **Cenník externých služieb** je zoznam cien za služby poskytované SPP-D dostupný na Portáli obsahujúci najmä predajnú cenu Produktu, spôsob, akým sa predajná cena vypočíta, ak vzhľadom na povahu Produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred (<https://www.spp-distribucia.sk/dodavatelja/legislativa-a-cenniky/cenniky/>).
- c) **DPH** je daň z pridanej hodnoty vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
- d) **Katalóg služieb** je zoznam služieb poskytovaných SPP-D dostupný na Portáli obsahujúci bližšiu špecifikáciu služieb, termíny dodania, ceny a ďalšie bližšie informácie (https://www.spp-distribucia.sk/dodavatelja/sluzby/katalog_sluzieb/).
- e) **Internetové pripojenie** je prístup do internetovej siete dodávanej poskytovateľom internetových služieb.
- f) **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- g) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- h) **Objednávka** je prejav vôle Zákazníka uskutočnený prostredníctvom PKD, alebo iným spôsobom akceptovaným zo strany SPP-D, z ktorého je zjavné, že Zákazník má záujem využívať služby ponúkané SPP-D prostredníctvom PKD alebo iným spôsobom a zároveň má záujem uzavrieť s SPP-D príslušnú Zmluvu.
- i) **Odpočtový cyklus** je časový úsek v rámci kalendárneho roka, ktorý je určený pre vykonanie odpočtu určeného meradla na konkrétnom odbernom mieste.
- j) **Produkt** má význam, ktorý je mu priradený v čl. II týchto VOP.

- k) **Prostriedky komunikácie na diaľku** (ďalej aj ako „PKD“) sú osobitné predajné kanály SPP-D, pri ktorých dochádza ku komunikácii medzi SPP-D a Záujemcom na diaľku a mimo prevádzkových priestorov SPP-D a prostredníctvom ktorých môže Záujemca zadávať Objednávky, resp. návrhy na uzavretie zmluvy, najmä objednávanie prostredníctvom Portálu (online formuláre) a pod..
- l) **Podnikateľ** je:
- osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- Podnikateľom sa taktiež pre účely týchto VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak má Záujemca pridelené identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené v týchto VOP pre podnikateľov.
- m) **Portál** je webové sídlo SPP-D www.spp-distribucia.sk.
- n) **Reklamačný poriadok** je postup vybavovania reklamácií zo strany SPPD dostupný na Portáli (https://www.spp-distribucia.sk/dodavatelja/sluzby/reklamacny_poriadok/).
- o) **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- p) **Zákon o alternatívnom riešení sporov** je zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- q) **Zákon o elektronických komunikáciách** je zákon č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- r) **Zákon o elektronickom obchode** je zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- s) **Zákon o energetike** je zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- t) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- u) **Zákon o reklame** je zákon č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- v) **Záujemca** je osoba, ktorá podá návrh na uzavretie Zmluvy. Záujemcom je aj osoba, ktorá zadá Objednávku na poskytnutie plnenia a môže ísť o Spotrebiteľa alebo Podnikateľa.
- w) **Zmluva** je spoločné označenie pre zmluvu o poskytovaní služieb alebo inú zmluvu medzi SPP-D a Záujemcom, ktorej predmetom je poskytovanie Produktu. Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, jej neoddeliteľné súčasti a všetky prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy je Cenník externých služieb, Katalóg služieb a VOP, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva je aj zmluva alebo iný právny úkon uzavretý medzi SPP-D a Záujemcom na základe Objednávky zadanej Záujemcom

prostredníctvom PKD. Zmluvou je zmluva, prípadne iný právny úkon v kontexte ponuky SPP-D pri využití PKD, ktorý sa má v danom prípade na základe Objednávky uzavrieť.

- x) **Zmluvná strana** je jednotné označenie pre SPP-D alebo Záujemcu, ktorí sú spoločne označovaní ako „zmluvné strany“.
2. Tieto VOP sa vzťahujú na úpravu práv a povinností pri poskytovaní Produktov na základe Zmlúv.
 3. Právne vzťahy SPP-D so Záujemcom, ktorý je Spotrebiteľ, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
 4. Právne vzťahy SPP-D so Záujemcom, ktorý je Podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
 5. Tieto VOP obsahujú všetky informácie pre Záujemcu, ktorý je Spotrebiteľ, v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa.
 6. Tieto VOP sú k dispozícii na Portáli a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Záujemcom.
 7. Tieto obchodné podmienky a Zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
 8. **Užívateľský on-line účet na Portáli** (ďalej len „Účet“)
1. Využívanie e-služieb (vytvorenie Objednávky) je možné bez registrácie alebo ako registrovaný používateľ, ktorý má na Portáli zriadený Účet za účelom využívania e-služieb. Zriadenie a využívanie Účtu sa odporúča najmä pri opakovanom vytváraní Objednávok, zároveň registrácia prináša výhody ako rýchlejšie a komfortnejšie vytváranie Objednávok, prehľad o všetkých podaných Objednávkach na jednom mieste, jednoduchší prístup k informáciám o podaných Objednávkach. Zriadený Účet umožňuje využívanie mobilnej aplikácie SPP-D za podmienok uvedených nižšie tzv. Podmienky poskytovania a využívania služby – aplikácie Mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s..
 2. O zriadenie a prístup k Účtu je možné požiadať vyplnením a odoslaním registračného formulára, ktorý je umiestnený na Portáli. Žiadateľ je povinný pravdivo vyplniť všetky údaje uvedené v registračnom formulári, inak mu nebude Účet zriadený.
 3. Účet bude žiadateľovi bezplatne zriadený po vyplnení registračného formulára a potvrdení, že sa oboznámil s týmito VOP. Po odoslaní registračného formulára bude žiadateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v tomto formulári zaslaný odkaz na potvrdenie a dokončenie registrácie s nutnosťou vytvorenia hesla (ďalej len „Prístupové údaje“). Registrovaný používateľ je povinný chrániť Prístupové údaje pred tretími osobami a zodpovedá za ich stratu a zneužitie tretími osobami. SPP-D nezodpovedá za škodu, ktorá registrovanému používateľovi vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti. V prípade porušenia povinnosti chrániť Prístupové údaje sa registrovaný používateľ zaväzuje nahradiť SPP-D všetku škodu, ktorá jej porušením tejto povinnosti vznikne.
 4. Registrovaný používateľ je povinný využívať Účet výlučne v súlade s týmito VOP, právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, pokynmi SPP-D, bezpečnostnými pravidlami siete internet, dobrými mravmi a pravidlami etiky siete internet. Registrovaný používateľ sa zaväzuje, že nebude šíriť informácie a súbory,

ktorých šírenie je v rozpore s vyššie uvedenými právnymi predpismi a pravidlami. Registrovaný používateľ zodpovedá za bezpečnosť a obsah svojich dát a údajov prenášaných v rámci Účtu a za škodu, ktorá vznikne prenosom takýchto informácií a súborov SPP-D alebo iným osobám.

5. Registrovaný používateľ sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Účtu, ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k administrátorskej časti Účtu ani prístup k profilom či osobným údajom iných registrovaných používateľov.
6. Na poskytnutie, resp. využívanie Účtu nemá registrovaný používateľ právny nárok. SPP-D si vyhradzuje právo poskytovanie, resp. využívanie Účtu odmietnuť či prerušiť (najmä v prípade predchádzajúceho používania Účtu registrovaným používateľom v rozpore s pravidlami uvedenými vo VOP).
7. SPP-D je oprávnená poskytovať, resp. využívanie Účtu registrovaným používateľom vo všeobecnosti pozastaviť alebo ukončiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia registrovaného používateľa, a to bez uvedenia dôvodu a na obdobie, aké považuje za potrebné. SPP-D nie je povinná poskytovať, zabezpečiť využívanie Účtu okamžite, nepretržite či bez výpadkov.
8. SPP-D má zároveň právo zrušiť registrovanému používateľovi prístup k využívaniu Účtu:
 - ak o zrušenie Účtu registrovaný používateľ písomne požiada SPP-D. Účet bude zrušený v lehote uvedenej v písomnej žiadosti, a ak lehota v písomnej žiadosti nebude uvedená, tak v lehote 14 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti,
 - ak si registrovaný používateľ odstráni svoj Účet.

II.

Produkt

1. Produkty, ktorými sú najmä služby, sú bližšie špecifikované na Portáli (E-služby/online formuláre, Katalóg služieb, Cenník externých služieb) a v týchto VOP.
2. Záujemca zodpovedá za správnosť zadaných údajov (napr. číslo parcely), na základe ktorých sa poskytne Produkt. Nesprávne zadaný údaj, nezakladá práva Záujemcu zo zodpovednosti za vady Produktu, právo Produkt reklamovať, či právo na náhradu škody.
3. Vyjadrenie (stanovisko) k existencii a priebehu plynárenských zariadení, má informatívny charakter, nie je možné ho použiť pre účely povolenia stavby, t.j. vydanie územného rozhodnutia, oznámenia k ohláseniu drobnej stavby, stavebného povolenia, povolenia terénnych úprav, povolenia odstránenia stavby a i.) (ďalej len „Vyjadrenie“). Priebeh trás plynárenských zariadení uvedený vo Vyjadrení je iba približný (ide o informatívny zakres sietí) a nie je zaručená jeho presnosť (nejde o geodetické zameranie). Tato vlastnosť Produktu preto nemôže byť posudzovaná ako jeho vada, ktorá by zakladala Záujemcovi práva zo zodpovednosti za vady Produktu, právo Produkt reklamovať, či právo na náhradu škody. Vyjadrenie nenahrádza vyjadrenie SPP-D ako účastníka konania a dotknutej právnickej osoby v konaniach pred orgánmi verejnej moci.

III.

Zmluva

1. SPP-D umožní Záujemcovi výber Produktu na Portáli a Záujemca môže prejaviť záujem podaním návrh na uzavretie Zmluvy v závislosti od Produktu osobne, elektronicky

prostredníctvom Portálu, inými prostriedkami PKD, prípadne inou formou, za podmienok určených SPP-D. Za návrh na uzavretie Zmluvy sa považuje najmä predloženie elektronicky vyplneného formulára Objednávky, alebo iný spôsob predloženia návrhu na uzatvorenie Zmluvy akceptovaný zo strany SPP-D (napr. e-mailom, písomne doručením na adresu SPP-D).

2. Podmienkou pre vytvorenie Objednávky Produktu Záujemcom je zadanie požadovaných najmä identifikačných údajov Záujemcu. Zmluva vzniká odoslaním Objednávky Záujemcom a následným prijatím Objednávky SPP-D.
3. Zmluvu je možné uzavrieť v písomnej forme. Za písomnú formu Zmluvy sa považuje aj Zmluva uzavretá s využitím PKD pri splnení zákonných požiadaviek. Uvedené sa uplatní aj na zmenu Zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
4. V prípade zaslania Objednávky elektronicky prostredníctvom Portálu (online formuláre), pošle SPP-D na email zadaný Záujemcom bezodkladne informáciu o prijatí Objednávky spolu s priloženým sumarizačným súborom Objednávky. Doručenie informačného emailu nemá vplyv na vznik Zmluvy, tento email je potvrdením o tom, že Zmluva bola uzavretá. V informačnom emaili o prijatí Objednávky nájde Záujemca odkaz na aktuálne znenie VOP a Reklamačného poriadku SPP-D. Kópiu VOP dostane Záujemca, ktorý je Spotrebiteľ, ako prílohu potvrdenia Objednávky na zadanú emailovú adresu Záujemcu.
5. Vzniknutú Zmluvu (vrátane dohodnutej Ceny) možno meniť len na základe dohody zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov.
6. Záujemca má možnosť pred vlastným odoslaním Objednávky Objednávku skontrolovať a prípadne opraviť.
7. Náklady vzniknuté Záujemcovi pri použití PKD v súvislosti s uzavretím Zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Záujemca používa. Tieto náklady znáša Záujemca.

IV. Objednávanie

1. Záujemca dostane Produkt za Cenu platnú v čase objednania. Záujemca má možnosť sa pred vykonaním Objednávky oboznámiť s celkovou Cenou vrátane predajnej Ceny Produktu s DPH, nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iné s tým, že odoslaním Objednávky vyslovuje súhlas s úhradou celkovej Ceny. Cena bude uvedená v Objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie Objednávky Produktu a úhradu Ceny, resp. vo vystavenom platobnom predpise na úhradu Ceny. Podanie Objednávky zahŕňa povinnosť Záujemcu zaplatiť Cenu.
2. V prípade, ak si Záujemca zvolí pri Produkte objednanom elektronicky cez Portál spôsob platby ihneď pri objednaní (podľa čl. V bod 4, písm. a) VOP), nedôjde bez zaplatenia Ceny k odoslaniu a prijatiu Objednávky. V prípade neúspešnej platby Ceny, môže Záujemca platbu opakovať alebo Objednávku zrušiť. O zrušení Objednávky bude Záujemca informovaný zaslaním informácie na email zadaný Záujemcom.
3. V prípade, ak si Záujemca zvolí pri Produkte objednanom elektronicky cez Portál spôsob platby na základe platobného predpisu na úhradu Ceny (podľa čl. V bod 4, písm. b) VOP), Objednávku je možné odoslať a prijať pred úhradou Ceny, pričom Záujemca sa pri odoslaní Objednávky zaväzuje uhradiť Cenu podľa doručeného platobného predpisu

- na úhradu Ceny. Platobný predpis na úhradu Ceny je Zákazníkovi doručený po prijatí Objednávky alebo pri niektorých typoch Produktov po poskytnutí plnenia.
4. V prípade, ak si Zákazník objedná Produkt osobne v prevádzke SPP-D alebo poštou, Objednávku je možné odoslať a prijať pred úhradou Ceny, pričom Zákazník sa pri odoslaní Objednávky zaväzuje uhradiť Cenu za dodanie Produktu na dobierku (podľa čl. V bod 4, písm. c) VOP).
 5. V prípade objednania Produktu elektronicky prostredníctvom Portálu je Zákazník informovaný o aktuálnom stave vybavenia Objednávky (napr. stav vybavenia Vyjadrenia) prostredníctvom informatívnych emailov.
 6. Zákazník berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy medzi Zákazníkom a SPP-D, a to najmä v prípade, keď Zákazník objedná Produkt za cenu zverejnenú SPP-D omylom v dôsledku chyby informačného systému SPP-D. SPP-D v takom prípade bez zbytočného odkladu Zákazníkovi informuje o takejto skutočnosti a omylom zaplatenú cenu Zákazníkovi vráti.
 7. SPP-D si vyhradzuje právo prehlásiť Zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov alebo identifikačných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodov zásahu správneho či súdneho orgánu. SPP-D v takom prípade bez zbytočného odkladu Zákazníkovi informuje o takejto skutočnosti. Zákazník berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Zmluva platne vzniknúť.
 8. Zákazník odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa mal možnosť oboznámiť s týmito VOP, s Reklamačným poriadkom SPP-D, na ktorý tieto VOP odkazujú a s informáciami o spracúvaní osobných údajov SPP-D obsiahnutými v týchto VOP a na Portáli (<https://www.spp-distribucia.sk/gdpr/>), a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania Objednávky.
 9. Zákazník odoslaním Objednávky potvrdzuje, že súhlasí s celkovou Cenou, za ktorú si Produkt objednal a za ktorú mu Produkt bude dodaný.
 10. Spotrebiteľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že výslovne súhlasí so začatím poskytovania/dodávania Produktu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v čl. IX bod 4 týchto VOP.
 11. Spotrebiteľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania/dodávania Produktu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v čl. IX bod 4 týchto VOP:
 - i. stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Produktu (služby), s poskytovaním ktorého sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
 - ii. stráca právo na odstúpenie od Zmluvy začatím dodávania Produktu (digitálneho obsahu), s dodávaním ktorého sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy (digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči).

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za Produkt je uvedená na Portáli pri každom druhu Produktu a v Cenníku externých služieb.
2. SPP-D uplatní k Cene DPH v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3. Zákazník je povinný zaplatiť SPP-D Cenú dohodnutú v Zmluve v závislosti od Produktu buď vopred pred poskytnutím Produktu, najmä v prípade Vyjadrenia objednaného elektronicky cez Portál, pri poskytnutí Produktu (platba na dobierku), najmä v prípade Vyjadrenia objednaného osobne na prevádzke SPP-D alebo poštou alebo po poskytnutí Produktu. V prípade povinnosti platby vopred podmienkou poskytnutia Produktu zo strany SPP-D je prijatie Objednávky SPP-D a úhrada Ceny zo strany Zákazníka. Cena sa považuje za uhradenú pripísaním Ceny na účet SPP-D.
4. Platbu Ceny môže Zákazník realizovať v závislosti od typu Produktu prostredníctvom:
 - a. online platby (a to platbou cez internetové rozhranie banky (platba kartou online) alebo platby bankovým prevodom),
 - b. platby na základe vystaveného platobného predpisu na úhradu Ceny, v lehote splatnosti uvedenej v tomto predpise,
 - c. platby na dobierku pri prevzatí Produktu dodaného poštovou zásielkou.
5. Fakturačné údaje Zákazníka nie je možné meniť spätne po odoslaní Objednávky.
6. SPP-D potvrdí úhradu Ceny Produktu objednaného elektronicky cez Portál zaslaním dokladu o zaplatení (nedaňový doklad) na emailovú adresu zadanú Zákazníkom.
7. SPP-D vystavuje faktúru (daňový doklad) v súlade s príslušnými právnymi predpismi elektronicky ako elektronickú faktúru v prípade Produktu objednaného elektronicky cez Portál, ktorú posiela na email zadaný Zákazníkom alebo v listinnej podobe zasielanej na adresu zadanú Zákazníkom.

VI.

Dodanie a prevzatie Produktu

1. Zmluvou sa SPP-D zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi Produkt za podmienok dohodnutých v Zmluve (v prípade platby vopred alebo pri dobierke až po úhrade Ceny podľa čl. V týchto VOP), pričom Zákazník sa zaväzuje vykonať platbu Ceny podľa čl. V týchto VOP a takýto Produkt prevziať.
2. Podmienky dodania/poskytnutia Produktu (vrátane lehôt) sú bližšie špecifikované na Portáli (E-služby/online formuláre, Katalóg služieb a prípadne Cenník externých služieb). V prípade, ak Produkt bude dodaný/poskytnutý v rámci lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v čl. IX bod 4. týchto VOP, dáva Spotrebiteľ odoslaním Objednávky súhlas s dodaním/poskytnutím Produktu (služby) alebo po začatí dodávania Produktu (digitálneho obsahu) už nemá právo odstúpiť od Zmluvy.
3. V prípade dodania Vyjadrenia objednaného cez Portál si SPP-D splní povinnosť poskytnúť/dodať Vyjadrenie Zákazníkovi, ak mu sprístupní Vyjadrenie na Portáli, a umožní mu ho na Portáli prevziať, o čom je Zákazník oboznámený informatívnym e-mailom na zadanú emailovú adresu Zákazníkom. SPP-D sa zaväzuje poskytnúť/dodať Vyjadrenie Zákazníkovi v lehote najneskôr do 12 kalendárnych dní od prijatia úhrady Ceny na základe uzavretej Zmluvy. Zákazník má možnosť Vyjadrenie prevziať v lehote 90 kalendárnych dní od umožnenia prevzatia Vyjadrenia SPP-D v zmysle prvej vety tohto bodu. Ak Zákazník Vyjadrenie v tejto lehote neprevzme, uplynutím tejto lehoty sa Vyjadrenie považuje za prevzaté Zákazníkom.
4. Zákazník je povinný skontrolovať si svoju emailovú schránku, všetky jej priechy a podpriechy. Ak Zákazník ani po dôkladnom a opakovanom hľadaní nenájde vo

svojej emailovej schránke email o sprístupnení Produktu, obráti sa na SPP-D na reklamacie@spp-distribucia.sk. SPP-D nezodpovedá za oneskorené dodanie Produktu zavinené nesprávne uvedenou emailovou adresou Závjemcu.

5. Nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia Produktu prechádzajú na Závjemcu momentom prevzatia Produktu Závjemcom podľa tohto článku VOP.
6. Závjemca je oprávnený Produkt používať výlučne pre svoju vlastnú potrebu. Závjemca nie je oprávnený Produkt kopírovať, ani ho iným spôsobom rozmnožovať, a inak s ním nakladať v rozpore s autorskými právami a inými právnymi predpismi.
7. Ak Produkt alebo akákoľvek jeho časť požíva ochranu podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, SPP-D na použitie takéhoto Produktu alebo jeho časti udeľuje Závjemcovi nevýhradnú obmedzenú licenciu v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok:
 - a. Závjemca je oprávnený použiť Produkt alebo akúkoľvek jeho časť len na územie Slovenskej republiky a výlučne pre svoju vlastnú potrebu a výhradne na účel a spôsobom, ktorý bol uvedený v Objednávke akceptovanej SPP-D,
 - b. Závjemca nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom a v žiadnom rozsahu upraviť alebo spracovať alebo inak meniť Produkt alebo akúkoľvek jeho časť,
 - c. Závjemca nie je oprávnený udeliť odplatne ani bezodplatne, v časti alebo v celku, súhlas tretej osobe na použitie Produktu, ani nie je oprávnený udelenú licenciu postúpiť na tretiu osobu, a to ani v časti,
 - d. Licencia sa udeľuje bezodplatne na dobu určitú, a to na 1 rok odo dňa prevzatia Produktu Závjemcom.

VII.

Ochrana osobných údajov

1. SPP-D vymedzil účel spracúvania osobných údajov, určil podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“). Identifikačné a kontaktné údaje SPP-D sú uvedené vo všeobecných ustanoveniach týchto VOP.
2. SPP-D spracováva osobné údaje žiadateľa o Účet na účel zriadenia a využívania Účtu, osobné údaje Závjemcu na účel uzatvorenia Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia Zmluvy na základe právneho základu podľa článku 6, ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Zároveň osobné údaje spracúva aj na ďalšie účely, napr. fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok zo Zmluvy, spolupráce a poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci iným osobám v zmysle právnych predpisov a plnenia povinností súvisiacich so spracovaním daní a účtovníctva pričom právny základ spracúvania vyplýva z informácií dostupných na webovej stránke SPP-D, na podstránke Ochrana osobných údajov (<https://www.spp-distribucia.sk/gdpr/>). Osobné údaje sú spracúvané

- v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvného a predzmluvného vzťahu, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán a povinností vyplývajúcich z dotknutých právnych predpisov.
3. SPP-D spracováva osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, mobilné telefónne číslo a e-mailová adresa) aj na marketingové účely (najmä na účely informovania, kontaktovania, poskytovania, zasielania materiálov alebo ponúk ohľadom možností využívania a/alebo propagácie zemného plynu, zelených (obnoviteľných) plynov, najmä vodík, biometán, o produktoch, inováciách alebo službách SPP-D) v prípade, ak dotknutá osoba na tento účel spracovania udelila súhlas zakliknutím príslušného políčka, na základe právneho základu podľa článku 6, ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Zakliknutím príslušného políčka zároveň Zaujemca súhlasí so zasielaním korešpondencie na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie formou elektronickej pošty alebo formou služieb krátkych správ v súlade so Zákonom o elektronických komunikáciách, Zákonom o elektronickom obchode a Zákonom o reklame. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a súhlas je možné kedykoľvek odvolať. V takomto prípade osobné údaje nebudú ďalej spracúvané. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Osobné údaje vyplývajúce zo súhlasu budú spracúvané po dobu trvania súhlasu, t. j. po dobu vyplývajúcu zo súhlasu alebo do odvolania súhlasu. Neposkytnutie súhlasu/odvolanie poskytnutého súhlasu na marketingové účely nemá vplyv na poskytovanie Produktu.
 4. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na konkrétny účel. Poskytnutie osobných údajov označených v registračnom formulári/Objednávke/Zmluve ako povinné, predstavuje zmluvnú a zákonnú požiadavku. V prípade neposkytnutia týchto údajov má SPP-D právo odmietnuť zriadenie Účtu alebo uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je dobrovoľné.
 5. Osobné údaje je oprávnený spracúvať aj SPP-D poverený sprostredkovateľ. SPP-D poskytuje podľa potreby osobné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, súdnym exekútorom, správcovi dane a iným osobám oprávneným v zmysle právnych predpisov.
 6. Osobné údaje budú uchovávané na dobu nevyhnutnú na uplatňovanie práv a plnenie povinností zo Zmluvy, najmenej však po dobu ustanovenú právnymi predpismi (najmä premlčacia doba) a registratúrnym plánom SPP-D.
 7. Dotknuté osoby (registrovaný používateľ Účtu, Zaujemca) majú okrem iného právo:
 - a. získať informácie a potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo na prístup k spracúvaným osobným údajom (čl. 15 GDPR, § 21 ZOOÚ),
 - b. kedykoľvek žiadať opravu nesprávnych osobných údajov (čl. 16 GDPR, § 22 ZOOÚ),
 - c. na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR, § 24 ZOOÚ),
 - d. namietat' proti spracúvaniu osobných údajov (čl. 21 GDPR, § 27 ZOOÚ),
 - e. podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR) (§ 100 ZOOÚ),
 - f. na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi (čl. 20 GDPR, § 26 ZOOÚ),

- g. na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom (čl.19 GDPR, § 25 ZOOÚ),
 - h. na vymazanie údajov, tzv. právo na zabudnutie (nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti, uplatňovanie právnych nárokov a iné) (čl. 17 GDPR, § 23 ZOOÚ).
8. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke SPP-D, na podstránke Ochrana osobných údajov (<https://www.spp-distribucia.sk/gdpr/>).

VIII.

Záruka, reklamácie a mimosúdne riešenie sporov

1. SPP-D zodpovedá za vady, ktoré ma Produkt v čase jeho prevzatia Záujemcom a za vady, ktoré sa na Produkte vyskytnú počas trvania záručnej doby. Záručná doba Produktu je 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia Záujemcom. Záujemca je povinný uplatniť reklamáciu vadného Produktu v rámci záručnej doby, a to bez zbytočného odkladu po zistení jeho vady. Záruka sa nevzťahuje najmä na chyby Produktu, ktoré vzniknú zavinením Záujemcu.
2. Spôsob, miesto a ostatné v tomto článku VOP neuvedené podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie Produktu budú riešené v súlade s prísl. ustanoveniami Občianskeho zákonníka (Zodpovednosť za vady § 618 až § 626, Zodpovednosť za vady digitálneho plnenia § 852g až 852n), Zákona o ochrane spotrebiteľa a s Reklamačným poriadkom SPP-D, ktorý je zverejnený na Portáli https://www.spp-distribucia.sk/dodavateľa/sluzby/reklamacny_poriadok/.
3. Záujemca môže uplatniť reklamáciu u SPP-D elektronicky na emailovej adrese reklacie@spp-distribucia.sk alebo prostredníctvom Portálu, časť Reklamácie. Na túto adresu môže Záujemca podať aj sťažnosť alebo iný podnet.
4. SPP-D vybaví reklamáciu v čo možno najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa vytknutia vady Produktu, resp. uplatnenia reklamácie v súlade s týmto článkom VOP a Reklamačným poriadkom.
5. Spotrebiteľ má právo podať SPP-D žiadosť o nápravu, ak medzi Spotrebiteľom a SPP-D vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že SPP-D porušil iné práva Spotrebiteľa. Ak SPP-D na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ, má právo v súlade so Zákonom o alternatívnom riešení sporov podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, P.O. Box č. 29, 827 99 Bratislava 27, webové sídlo: <https://www.soi.sk/> alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
6. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

IX.

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov zmluvných strán.

2. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov. V prípadoch odstúpenia od Zmluvy vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov sa odstúpenie vykoná doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane na jej emailovú adresu (v prípade odstúpenia od Zmluvy SPP-D na zadanú emailovú adresu Záujemcu a v prípade odstúpenia od Zmluvy Záujemcom na emailovú adresu SPP-D reklamacie@spp-distribucia.sk) alebo korešpondenčnú adresu (adresu sídla SPP-D a adresu zadanú Záujemcom). Záujemca môže na odstúpenie od Zmluvy v zmysle týchto VOP použiť aj formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade platby vopred, neuhradením Ceny podľa platobných podmienok uvedených v čl. V. týchto VOP, ako aj neuhradením Ceny riadne, nezačne SPP-D plynúť lehota na poskytnutie Produktu Záujemcovi a Zmluva zaniká, a to v deň nasledujúci po dni márneho uplynutia lehoty na úhradu Ceny, prípadne dodatočnej lehoty na úhradu poskytnutej zo strany SPP-D, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Osobitné ustanovenia o odstúpení od Zmluvy týkajúce sa Spotrebiteľa

(splnenie informačnej povinnosti v rozsahu najmä § 15 ods. 1 písmeno f) až h) Zákona o ochrane spotrebiteľa):

4. Spotrebiteľ má podľa § 20 ods. 1 až 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka, bez udania dôvodu do

(1)

a) 14 dní odo dňa

1. prevzatia tovaru spotrebiteľom podľa odseku 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa,
2. uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,
3. uzavretia zmluvy o dodávaní vody, ktorá nie je na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a zmluvy o dodávke a odbere tepla,
4. uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči,

b) 30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

(2)

Ak obchodník poskytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 1, môže Spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do

- a) 14 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa odseku 1 písm. a), alebo
- b) 30 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa odseku 1 písm. b).

(3)

Ak obchodník neposkytol Spotrebiteľovi informácie podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane spotrebiteľa ani podľa odseku 2, Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa odseku 1.

5. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
6. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka v listinnej podobe na adresu sídla SPP-D alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu – elektronicky na e-mailovú adresu SPP-D reklamacie@spp-distribucia.sk. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
7. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
8. Spotrebiteľ nie je oprávnený, v prípadoch vymenovaných v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorej predmetom je
 - a) poskytnutie služby, ak
 1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
 2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
 - b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť,
 - h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je

dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

j) dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,

l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,

m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak

1. dodávanie digitálneho obsahu začalo a

2. spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

9. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
10. Spotrebiteľ je povinný znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, a ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
11. Spotrebiteľ je povinný uhradiť SPP-D cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak Spotrebiteľ podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je poskytnutie služby, dodávanie vody, ktorá nie je na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, alebo dodanie tepla a pred začatím poskytovania plnenia udelil výslovný súhlas SPP-D podľa § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta na základe trhovej ceny poskytnutého plnenia, ak je celková cena dohodnutá v zmluve nadhodnotená.
12. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

13. SPP-D je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. SPP-D je povinný vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby podľa predchádzajúcej vety v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy uzavretej na diaľku alebo od celej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka. SPP-D nemôže účtovať Spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
14. SPP-D nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný SPP-D. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný SPP-D.
15. Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa nevznikajú okrem povinností podľa bodov 9. až 12. tohto článku VOP a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa bodu 14. tohto článku VOP žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP a Zmluva a vzťahy zmluvných strán z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a zmluvným jazykom je jazyk slovenský (a to aj v prípade, ak je Zaujemca cudzincom). Vecne a miestne príslušné na riešenie sporov zmluvných strán zo Zmluvy sú súdy Slovenskej republiky v zmysle príslušných právnych predpisov. Spotrebiteľ má možnosť využiť aj mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov podľa podmienok v čl. VIII bodu 5 týchto VOP.
2. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy, resp. VOP neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, resp. VOP a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
3. SPP-D má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky, právnych predpisov alebo zmeny interných procesov jednostranne meniť tieto VOP. VOP alebo ich zmeny sú platné a účinné od dňa ich zverejnenia na webovom sídle SPP-D www.spp-distribucia.sk. Zaujemca je povinný oboznámiť sa so zmenami VOP. VOP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú dovtedy účinné VOP.
4. SPP-D sa vo vzťahu k týmto VOP upraveným vzťahom nezaviazal k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
5. VOP nadobúdajú účinnosť dňa 13.8.2026.

Podmienky poskytovania a využívania služby - aplikácie
Mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s.
(ďalej ako „Podmienky“)

1. SPP-D je prevádzkovateľom mobilnej aplikácie SPP – distribúcia, a.s. (ďalej ako „Aplikácia“), ktorá slúži najmä odberateľom plynu na využívanie súvisiacich doplnkových služieb, ktoré sú poskytované prostredníctvom Aplikácie s cieľom zlepšiť užívateľský komfort. Týmto Podmienkami sú upravené práva a povinnosti SPP-D a užívateľov Aplikácie.
2. Pojmy používané v Podmienkach ako odberateľ plynu, odberné miesto, zmluva o dodávke plynu a iné majú význam vyplývajúci zo Zákona o energetike.
3. Aplikáciou sa rozumie mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s., ktorá je voľne sťahuteľná na nasledovných platformách pod názvom „odpočet PLYNU“:
 - App Store pre platformu iOS a koncové zariadenia Apple,
 - Google Play pre platformu Android,
 a ktorá umožňuje kedykoľvek pristupovať k informáciám o produktoch a službách SPP-D a informáciám týkajúcich sa distribúcie plynu a/alebo odberného miesta, najmä nahlasovanie samoodpočtu spotreby zemného plynu, sledovanie spotreby zemného plynu, sledovanie stavu žiadostí, nahlasovanie nedostatkov a poškodení na plynárenských zariadeniach, zisťovanie plánovaného prerušenia distribúcie zemného plynu.
4. Užívateľom Aplikácie sa rozumie osoba, ktorá si Aplikáciu riadne inštalovala vo svojom koncovom zariadení, riadne sa zaregistrovala priamo v Aplikácii alebo na Portáli (zriadila si Účet na Portáli) a prihlásila v zmysle pokynov SPP-D a je (i) odberateľom plynu, ktorého odberné miesto je pripojené do distribučnej siete prevádzkovej SPP-D s prideleným POD (jednoznačný identifikátor miesta odberu plynu, ktorý sa skladá z 20 znakov v tvare SKSPDISXXXXXXXXXXXX a je uvedený vo faktúre za dodávku zemného plynu) a má uzavretú zmluvu o dodávke plynu s dodávateľom plynu, (ii) osobou určenou odberateľom plynu ako kontaktná osoba v zmluve o dodávke plynu, a to na základe uvedenia jej kontaktných údajov (najmä e-mailovej adresy tejto osoby), (iii) budúci odberateľ plynu alebo (iv) iná osoba, ktorá má záujem o používanie Aplikácie v súvislosti s produktami a službami SPP-D a distribúciou plynu (ďalej len „Užívateľ“). Užívateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu výlučne pre vlastné potreby v súlade s definovaným účelom Aplikácie.
5. Primárnym účelom Aplikácie je umožniť Užívateľom sledovať a spravovať služby poskytované zo strany SPP-D, najmä v súvislosti s distribúciou plynu, umožniť správu odberných miest pridanych v Aplikácii, okamžitý prístup k dôležitým informáciám týkajúcim sa odberného miesta a/alebo distribúcie zemného plynu, mať možnosť byť informovaný o dôležitých informáciách týkajúcich sa odberného miesta a/alebo distribúcie zemného plynu. Aplikácia umožňuje najmä:
 - a. prehliadať a spravovať služby SPP-D, najmä sledovať stav žiadostí (žiadosť o pripojenie, žiadosť o montáž meradla - prvomontáž), zisťovať plánované prerušenia distribúcie zemného plynu, spravovať odberného miesta, najmä nahlasovanie samoodpočtu spotreby zemného plynu (v kategórii maloodber a domácnosť - tarify Mx, Dx), sledovať spotrebu zemného plynu,

- b. navštevovať webové stránky SPP-D,
 - c. využívať Užívateľský on-line účet na Portáli (bez nutnosti dodatočnej registrácie),
 - d. nájsť aktuálnu ponuku produktov a služieb SPP-D,
 - e. nájsť aktuálne oznamy SPP-D,
 - f. dostávať upozornenia, tzv. In-app notifikácie, najmä upozornenia týkajúce sa odberného miesta a distribúcie plynu do odberného miesta, napríklad o termíne nahlásenia samoodpočtu, upozornenia pri zmene stavu žiadostí, informácie o funkciách Aplikácie, a to aj formou tzv. Push notifikácií (Užívateľ pred prvým použitím Aplikácie musí udeliť súhlas s Push notifikáciami a prijímanie Push notifikácií je potrebné povoliť v nastaveniach funkcionálít v mobilnom telefóne, prijímanie Push notifikácií je možné kedykoľvek zrušiť nastavením funkcionálít v mobilnom telefóne),
 - g. dostávať upozornenia, tzv. In-app notifikácie alebo e-maily s cieľom informovania o možnostiach využívania a/alebo propagácie zemného plynu, zelených (obnoviteľných) plynov (najmä vodík, biometán), o produktoch, inováciách, ako aj o iných marketingových aktivitách SPP-D, o možnosti zapájať sa do súťaží, ak bol Užívateľom udelený marketingový súhlas, a to aj formou tzv. Push notifikácií (Užívateľ pred prvým použitím Aplikácie musí udeliť súhlas s Push notifikáciami a prijímanie Push notifikácií je potrebné povoliť v nastaveniach funkcionálít v mobilnom telefóne, prijímanie Push notifikácií je možné kedykoľvek zrušiť nastavením funkcionálít v mobilnom telefóne),
 - h. dostávať SMS upozornenia pri zmene stavu žiadostí (Užívateľ pred prvým použitím musí na tento účel zadať a potvrdiť svoje telefónne číslo. Prijímanie SMS notifikácií je možné kedykoľvek povoliť/zakázať na úrovni jednotlivej sledovanej žiadosti). V základnom nastavení Aplikácie je doručovanie SMS vypnuté.
 - i. nahlasovať poškodenie/nedostatky na plynárenských zariadeniach (Užívateľ môže pri nahlásení poškodenia/nedostatku aktivovať funkciu Lokalizácia (voliteľné), čím udelí súhlas so spracovaním aktuálnych GPS súradníc za účelom presnej lokalizácie nedostatku na plynárenskom zariadení a jeho efektívneho odstránenia. Funkciu Lokalizácia je možné kedykoľvek zrušiť.)
 - j. zasielať súbory z fotogalérie koncového zariadenia/z fotoaparátu koncového zariadenia (fotografie poškodenia plynárenského zariadenia) na účely nahlasovania poškodenia/nedostatkov na plynárenských zariadeniach (voliteľné) alebo vyhotovenej fotografie plynomera na nahlasovanie samoodpočtu spotreby plynu (povinné),
 - k. kontaktovať SPP-D prostredníctvom kontaktného formulára,
 - l. vyhľadávať kontakty SPP-D najmä funkcia Odporúčaní zhotoviteľa, funkcia kontaktovať Poruchovú linku a Zákaznícku linku SPPD.
6. Aplikáciu je možné využívať len po splnení nižšie uvedených podmienok definovaných SPP-D:
- a. Užívateľ má Aplikáciu riadne inštalovanú vo svojom koncovom zariadení (napr. smartfón alebo tablet), a zároveň,
 - b. Aplikácia je riadne aktualizovaná na najnovšiu vydanú verziu, a zároveň,
 - c. koncové zariadenie Užívateľa je riadne pripojené na internet (prostredníctvom mobilných dát alebo Wi-Fi), a zároveň,

- d. Užívateľ sa do Aplikácie riadne zaregistroval a prihlásil v zmysle pokynov SPP-D.
7. Aplikácia umožňuje niektoré funkcie v zmysle vyššie uvedených bodov (napr. byť informovaný o potrebe vykonať samoodpočet spotreby plynu na odbernom mieste, o spotrebe na odbernom mieste, možnosť spravovať odberné miesto) iba za predpokladu, že odberné miesto (miesta) sú v Aplikácii pridané v časti Moje odberné miesta.
 8. Aplikácia je poskytovaná bezplatne na účely uvedené v bode 5 týchto Podmienok. Akékoľvek použitie Aplikácie na iné ako uvedené účely je považované za porušenie týchto Podmienok a SPP-D v takom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné vzniknuté škody.
 9. Užívateľ je oprávnený používať Aplikáciu výlučne na základe súhlasu s pravidlami používania Aplikácie vyplývajúcimi z týchto Podmienok. Užívateľ využívaním Aplikácie vyjadruje súhlas s Podmienkami v znení účinnom ku dňu využívania Aplikácie. SPP-D si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Podmienky, a to aj bez predchádzajúceho informovania Užívateľa. Aktuálne platné a účinné znenie Podmienok vo VOP zverejňuje SPP-D na svojom webovom sídle.
 10. Aplikácia je Užívateľovi prístupná po registrácii, aktivácii účtu a prihlásení. Po odoslaní registračného formulára bude Užívateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v tomto formulári zaslaný odkaz na potvrdenie a dokončenie registrácie s nutnosťou vytvorenia hesla. Pri registrácii a prihlasovaní do Aplikácie je Užívateľ povinný postupovať podľa pokynov SPP-D.
 11. V prípade, ak Užívateľ, ktorý je odberateľom plynu alebo osobou oprávnenou konať v tejto veci v mene odberateľa plynu, potvrdí v Aplikácii záujem o nahlásenie stavu meradla na odbernom mieste s prideleným POD, ktoré má Užívateľ pridané v Aplikácii, považuje sa to za potvrdenie záujmu o nahlásenie stavu počítadla určeného meradla ako náhrady za fyzický odpočet podľa § 76 ods. 2 Zákona o energetike. Ak Užívateľ, ktorý je odberateľom plynu alebo osobou oprávnenou konať v tejto veci v mene odberateľa plynu, potvrdí záujem o nahlásenie stavu počítadla určeného meradla ako náhrady za fyzický odpočet, avšak nenahlási stav meradla v dohodnutej lehote (v Odpočtovom cykle predmetného odberného miesta), je SPP-D oprávnená použiť typový diagram dodávky pre stanovenie odpočtu tohto odberateľa plynu. O aktivácii a deaktivácii potvrdenia záujmu bude zaslané oznámenie na e-mailovú adresu evidovanú k odbernému miestu. Potvrdenie záujmu o nahlásenie stavu počítadla určeného meradla nebráni oprávneniu SPP-D vykonať fyzický odpočet na danom odbernom mieste. Potvrdenie záujmu je možné zrušiť v Aplikácii, podrobnosti sú uvedené priamo v Aplikácii.
 12. Užívateľ súhlasí, že Aplikáciu alebo jej časť nebude kopírovať, upravovať, prispôbovať alebo používať akýmkoľvek iným spôsobom v rozpore s účelom Aplikácie a/alebo v rozpore s oprávnenými záujmami SPP-D.
 13. Užívateľ sa zaväzuje používať Aplikáciu v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Podmienkami, pokynmi SPP-D, pravidlami na bezpečné používanie siete internet a dobrými mravmi. Užívateľ sa zaväzuje primeraným spôsobom aktualizovať Aplikáciu a operačný systém svojho zariadenia na najnovšiu dostupnú

- verziu, pričom pre prípad nesplnenia tejto povinnosti SPP-D Užívateľovi nezodpovedá za funkčnosť, bezpečnosť a/alebo nedostupnosť Aplikácie. Užívateľ zodpovedá za obsah, správnosť a aktuálnosť svojich dát a údajov poskytovaných Užívateľom a prenášaných v rámci Aplikácie. V prípade, že Užívateľ poskytuje prostredníctvom Aplikácie osobné údaje, na ktorých spracúvanie je potrebný súhlas a/alebo vykonáva úkony, na ktoré sa vyžaduje osobitné oprávnenie/poverenie/súhlas, Užívateľ týmto vyhlasuje, že disponuje potrebnými súhlasmi, ako aj potrebnými oprávneniami.
14. Užívateľ zodpovedá za ochranu svojich prístupových údajov do Aplikácie pred ich sprístupnením neoprávnenej osobe. V prípade, že dôjde k prihláseniu do profilu Užívateľa neoprávnenou osobou, ktorá získala prihlasovacie údaje Užívateľa zavinením a/alebo nedbalosťou Užívateľa, zodpovedá Užívateľ za všetky úkony vykonané v Aplikácii takouto neoprávnenou osobou, ako aj za škody ňou spôsobené.
 15. Užívateľ nie je oprávnený pri používaní Aplikácie zasahovať do jej prevádzky a/alebo funkčnosti, pričom sa zároveň zaväzuje nevyvíjať žiadnu činnosť s cieľom získania neautorizovaného prístupu v rozpore s účelom Aplikácie a/alebo oprávnenými záujmami SPP-D. SPP-D si v prípade využívania Aplikácie v rozpore s týmito Podmienkami a/alebo z technických dôvodov vyhradzuje právo kedykoľvek zrušiť prístup Užívateľa k Aplikácii. V prípade neoprávneného zásahu do Aplikácie Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá SPP-D za akékoľvek vzniknuté škody, a to vrátane škôd vzniknutých tretím osobám.
 16. Aplikácia je voľne stiahnuteľná, pričom za používanie Aplikácie v rámci jej funkčností nie sú účtované žiadne poplatky. Pre stiahnutie Aplikácie a správne fungovanie Aplikácie je potrebný prístup k internetu, ktorý si zabezpečuje Užívateľ na vlastné náklady.
 17. Aby mohla Aplikácia fungovať na zariadení Užívateľa, potrebuje prístup k rôznym funkciám a údajom v tomto zariadení. Dostupnosť Aplikácie a/alebo jej jednotlivých funkcií môže vyžadovať poskytnutie osobných údajov Užívateľa a udelenie súhlasu s ich spracovaním zo strany SPP-D a/alebo niektorého z jej partnerov, t.j. k využívaniu funkcií Aplikácie je potrebné, aby Užívateľ udelil určité povolenia (Článok 6 (1) a) Nariadenia GDPR (ochrana osobných údajov). Tieto povolenia sú nastavené rôzne u každého výrobcu. Jednotlivé povolenia môžu byť napríklad kombinované do kategórií, pričom je možné udeliť povolenie iba pre kategóriu ako celok. Ak Užívateľ odmietne udeliť súhlas pre jednu alebo viac povolení, môže sa stať, že nebude mať prístup k úplnému rozsahu funkcií, ktoré Aplikácia ponúka. V prípade, ak Užívateľ povolenia udelil, SPP-D ich bude používať iba v nevyhnutnom rozsahu a na stanovené účely a spôsobom, ktoré vyplývajú z týchto Podmienok a/alebo zo Zásad ochrany osobných údajov dostupných na webovom sídle SPP-D na podstránke Ochrana osobných údajov.
 18. SPP-D za účelom prevádzkovania Aplikácie a zabezpečenia jej funkcií spracúva najmä osobné údaje Užívateľa, ktorý je vlastníkom konta a dobrovoľne sa zaregistroval do Aplikácie, údaje pridaného odberného miesta (názov odberného miesta, adresa odberného miesta, POD, číslo plynomera a spotreby na danom odbernom mieste) v súvislosti s využívaním funkcie zadávania samoodpočtov, informovania týkajúceho sa daného odberného miesta a iné, osobné údaje zadané/sprístupnené Užívateľom za účelom využívania funkcií ako sú notifikácie (najmä In-app a Push notifikácie, ktoré pripomenú potrebu realizovať samoodpočet, SMS notifikácie), technické údaje o zariadení, v ktorom je Aplikácia inštalovaná (User-Agent identifikátor, FCM token (Firebase Cloud Messaging token)), údaje o používaní Aplikácie, lokalizačné údaje v prípade aktivovania tejto funkcie pri nahlásovaní nedostatku na plynárenskom

zariadení, informáciu či je Užívateľ aktuálne pripojený k internetu (prostredníctvom funkcie ACCESS_WIFI_STATE), za účelom vyhodnotenia, či je možné poskytnúť online služby v Aplikácii, ktoré vyžadujú zobrazenie údajov zo serverov SPP-D. Pre prípad, že Užívateľ v súvislosti s využívaním Aplikácie uviedol osobné údaje inej osoby, Užívateľ potvrdzuje, že zabezpečil poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov tejto osobe a že bol oprávnený poskytnúť osobné údaje tejto osoby SPP-D na účel využívania Aplikácie a jej funkcií.

19. Informácie o spracúvaní osobných údajov ako aj informácie o Vašich právach sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na webovej stránke SPP – distribúcia, a.s. na podstránke Ochrana osobných údajov.
20. SPP-D si vyhradzuje právo kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia a/alebo bez potreby zmien týchto Podmienok, vykonať akýkoľvek zásah do Aplikácie, vrátane sprístupnenia nových funkcií, úpravy a/alebo odstránenia určitej funkcie, úpravy prístupu do Aplikácie alebo iných ďalších zásahov. Užívateľ môže byť v prípade potreby informovaný o zmenách vo funkciách Aplikácie a/alebo iných úpravách Aplikácie formou informácií alebo oznamov v Aplikácii.
21. Užívateľ je povinný zabezpečiť na vlastnú zodpovednosť najnovšiu aktualizáciu Aplikácie, pričom v prípade nesplnenia uvedenej povinnosti Užívateľa SPP-D nezodpovedá za akúkoľvek vzniknutú škodu.
22. SPP-D si vyhradzuje právo kedykoľvek prerušiť, obmedziť a/alebo zablokovat prístup k Aplikácii, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, pričom v takom prípade nezodpovedá Užívateľovi za akékoľvek vzniknuté škody.
23. SPP-D nenesie zodpovednosť za prerušenie, obmedzenie, blokovanie, nefunkčnosť a/alebo ukončenie poskytovania Aplikácie a Užívateľ nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu spojenú s nedostupnosťou Aplikácie.
24. SPP-D má zároveň právo zrušiť Užívateľovi prístup k využívaniu Aplikácie:
 - ak o zrušenie Účtu alebo zrušenie registrácie do Aplikácie Užívateľ písomne požiada SPP-D. Účet bude zrušený v lehote uvedenej v písomnej žiadosti, a ak lehota v písomnej žiadosti nebude uvedená, tak v lehote 14 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti,
 - ak si Užívateľ odstráni svoj Účet alebo Aplikáciu.
25. Všetky autorské a iné práva súvisiace s funkciami, vizuálnym stvárnením, obsahom a/alebo inými prvkami Aplikácie patria v plnom rozsahu SPP-D, prípadne tretím stranám a Užívateľ sa zaväzuje nekonať v rozpore s týmito právami a oprávnenými záujmami SPP-D.
26. Tieto Podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom, pričom na vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa primerane aplikujú Všeobecné obchodné podmienky (e-služby).

**VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A
ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**
(príloha č. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa)

SPP-D:

SPP – distribúcia, a.s.
Plátennícka 19013/2
821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov,
IČO: 35 910 739
DIČ: 2021931109
IČ DPH: SK2021931109
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka
č: 3481/B.
e-mail: komunikacia@spp-distribucia.sk

Záujemca

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto Produktu:

.....

Dátum objednania:

.....

Meno a priezvisko Záujemcu

Adresa Záujemcu:

Číslo účtu/kód banky/IBAN:

.....

Číslo faktúry: alebo

Číslo Objednávky:

Podpis Záujemcu (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum