

**Príloha č. 7**  
**k vyhláške č. 278/2012 Z.z.**

Regulovaný subjekt: SPP – distribúcia, a.s.

**Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu**

Tabuľka č. 1

| i    | Štandard kvality distribúcie plynu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> ) | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> ) | Úroveň kvality (Ú <sub>k<sub>i</sub></sub> ) v % |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 51   | Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))                                                                                                                                                                                                                                        | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 52   | Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti pre odberateľa plynu v domácnosti a odberateľa plynu mimo domácnosti odo dňa keď žiadateľ preukáže prevádzkovateľovi distribučnej siete splnenie určených technických a obchodných podmienok pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b)) | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 53/1 | Obnovenie distribúcie plynu do 24 hodín od okamihu, keď sa prevádzkovateľ distribučnej siete o poruche dozvedel (§ 4 písm. c))                                                                                                                                                                                                                                | 10                                  | 1,0                                                                 | 10,0                                             |
| 53/2 | Obnovenie distribúcie plynu do dvoch prac. dní odo dňa doručenia žiadosti užívateľa distribučnej siete plynu na obnovenie prepravy plynu (§ 4 písm. c))                                                                                                                                                                                                       | 7                                   | 1,0                                                                 | 7,0                                              |
| 54/1 | Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))                                                                                                                                                                                                              | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 54/2 | Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))                                                                                                                                                                                                           | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 55   | Dodržanie kvality plynu pri distribúcii ustanovených v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))                                                                                                                                                                                                                              | 8                                   | 1,0                                                                 | 8,0                                              |
| 56   | Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))                                                                                                                                                                                                                         | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 57   | Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))                                                                                                                                                                                             | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 58   | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla formou výmeny a podania a žiadosti o vykonanie skúšky (§ 4 písm. h))                                                                                                                                                                                                                                                | 5                                   | 1,0                                                                 | 5,0                                              |
| 59   | Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))                                                                                                                                                                                                                                    | 8                                   | 1,0                                                                 | 8,0                                              |
| 60   | Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))                                                                                                                                                                            | 5                                   | 0,9991                                                              | 4,9955                                           |

| i                                                            | Štandard kvality distribúcie plynu                                                                    | Miera závažnosti (MZ <sub>i</sub> ) | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> ) | Úroveň kvality (Ú <sub>k,i</sub> ) v % |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 61                                                           | Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))    | 7                                   | 1,0                                                                 | 7,0                                    |
| 62                                                           | Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l)) | 10                                  | 1,0                                                                 | 10,0                                   |
| 63                                                           | Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI(/§ 4 písm. l)) | 10                                  | 1,0                                                                 | 10,0                                   |
| Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu (Ú <sub>k</sub> ) |                                                                                                       |                                     |                                                                     | <b>99,996%</b>                         |

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Úroveň štandardu kvality distribúcie plynu sa vypočíta podľa vzorca

$$Ú_k = \sum Ú_{k,i},$$

kde

Ú<sub>k,i</sub> – hodnota i–tého štandardu kvality distribúcie plynu,  $Ú_{k,i} = MZ_i \times PU_i$

i - štandard kvality distribúcie plynu,

MZ<sub>i</sub> – miera závažnosti i–tého parametra štandardu kvality distribúcie plynu,

PU<sub>i</sub> – podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom uvedených v prílohe č. 3 tabuľka č. 1.