

Informácia o spracúvaní osobných údajov odpočet PLYNU (mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s.)

SPP – distribúcia, a.s., rešpektuje právo fyzickej osoby na súkromie a z toho dôvodu pristupuje k ochrane osobných údajov zodpovedne.

Osobné údaje spracúva zákonne, v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania a v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov rešpektujúc práva dotknutej osoby vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“).

Prevádzkovateľom osobných údajov je SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Plátennícka 19013/2, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 910 739, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3481/B, lebo určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Voči SPP – distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľovi Vašich osobných údajov, môžete uplatňovať Vaše zákonné práva dotknutej osoby, písomne na e-mailovej adrese: gdpr@spp-distribucia.sk alebo poštou na adrese: GDPR, Plátennícka 19013/2, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov.

SPP – distribúcia, a.s., má tiež určenú **zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov**, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na túto zodpovednú osobu sa môžete kedykoľvek obrátiť písomne na e-mailovej adrese: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonicky na telefónnom čísle +421 2 2040 2044 alebo poštou na adrese: Zodpovedná osoba GDPR, Plátennícka 19013/2, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov.

1. Aké osobné údaje, na aké účely a na základe akého právneho základu sa spracúvajú?

✓ **Mobilná aplikácia - odpočet PLYNU (ďalej ako „Aplikácia“)**

SPP-D za účelom prevádzkovania Aplikácie a zabezpečenia jej funkcií spracúva osobné údaje v takom rozsahu, v akom boli zo strany dotknutej osoby poskytnuté. Rozsah a kategória osobných údajov je daná funkciami, ktoré dotknutá osoba v Aplikácii využíva. Na začatie využívania Aplikácie a prihlásenie sa do Aplikácie sú potrebné kontaktné údaje. Po prihlásení do Aplikácie sú niektoré jej funkcie podmienené ich aktiváciou zo strany dotknutej osoby a teda súhlasom so spracovaním osobných údajov na účel daný konkrétnou funkciou.

účely: využívanie Aplikácie, t.j. plnenie zmluvných povinností – inštalácia Aplikácie, registrácia, súhlas s podmienkami využívania Aplikácie, bezodplatné poskytnutie Aplikácie, súvisiaca komunikácia, uchovávanie dokumentov.

právny základ: **Zmluvný a predzmluvný vzťah**, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán - čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Ďalšie účely dané funkciami Aplikácie:

- dostávať SMS upozornenia (tzv. push notifikácie) alebo e-maily o službách a/alebo novinkách a ponukách SPP – distribúcia, a.s., o termíne vykonania samoodpočtu. Dotknutá osoba pred prvým použitím Aplikácie musí udeliť súhlas s týmito upozorneniami. Prijímanie push notifikácií je možné kedykoľvek odvolať.
- dostávať SMS upozornenia pri zmene stavu žiadosti. Dotknutá osoba pred prvým použitím musí na tento účel zadať a potvrdiť svoje telefónne číslo. Prijímanie SMS notifikácií je možné kedykoľvek povoliť/zakázať na úrovni jednotlivkej sledovanej žiadosti. V základnom nastavení Aplikácie je doručovanie SMS vypnuté.
- nahlasovať poškodenie/nedostatky na plynárenských zariadeniach. Dotknutá osoba môže pri nahlásení poškodenia/nedostatku aktivovať funkciu Lokalizácia (voliteľné), čím udelí súhlas so spracovaním aktuálnych GPS súradníc poškodenia/nedostatku na plynárenskom zariadení za účelom presnej lokalizácie nedostatku na plynárenskom zariadení a jeho efektívneho odstránenia. Funkciu Lokalizácia je možné kedykoľvek zrušiť.
- zasielať vyhotovenú fotografiu poškodenia/nedostatkov na plynárenskom zariadení z koncového zariadenia pri nahlásení poškodenia/nedostatkov na plynárenských zariadeniach (voliteľné) alebo vyhotovenú fotografiu plynomera z koncového zariadenia pri nahlásení samoodpočtu spotreby plynu (povinné).

právny základ: Súhlas - článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel.

Poskytnutie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné a dotknutá osoba ho môže kedykoľvek odvolať zrušením funkcie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

kategória dotknutých osôb: užívateľ Aplikácie, odberateľ

kategória osobných údajov: kontaktné osobné údaje požadované k registrácii najmä meno, priezvisko, e-mail, osobné údaje potrebné k poskytnutiu jednotlivých služieb, resp. funkcií napr. osobné údaje odberného miesta na základe zadaného POD v súvislosti s využívaním funkcie samoodpočtov, informácia či je dotknutá osoba aktuálne pripojená k internetu prostredníctvom funkcionality ACCESS_WIFI_STATE, za účelom vyhodnotenia, či je možné poskytnúť online služby v Aplikácii, ktoré vyžadujú zobrazenie údajov zo serverov SPP – distribúcia, a.s..

Ďalšie účely spracúvania osobných údajov dotknutých osôb:

- ✓ **Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa distribučnej siete (najmä vo vzťahu k odberateľom a ich odberným miestam, k dodávateľom zemného plynu, k Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR)**

účely: plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa distribučnej siete (najmä vo vzťahu k odberateľom a ich odberným miestam, k dodávateľom zemného plynu, k Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR) najmä poskytovanie údajov a informácií dodávateľom plynu (zmluvným dodávateľom plynu odberateľa, dodávateľovi poslednej inštancie) a Úradu pre reguláciu sieťových odvetví SR v prípadoch stanovených právnymi predpismi, napr. v prípade zabezpečenia dodávky plynu v režime dodávky poslednej inštancie), realizácia úkonov prevádzkovateľa distribučnej siete vo vzťahu k odberateľom a ich odberným miestam, ktoré sú pripojené do distribučnej siete.

právny základ: Zákonná povinnosť - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutnosť spracúvania podľa osobitného predpisu, ktorým je najmä zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a všeobecne záväzné právne predpisy vydané na ich vykonanie, vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

kategória dotknutých osôb: odberateľ

kategória osobných údajov: identifikačné údaje, adresa trvalého pobytu, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty, ak ich má, dátum narodenia, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta odberateľa plynu, údaj o spotrebe plynu, údaje uvedené v žiadostiach, formulároch.

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov odberateľa plynu sú uvedené na webovej stránke SPP – distribúcia, a.s. na podstránke Ochrana osobných údajov.

✓ **Sieťová bezpečnosť/Bezpečnosť informačných systémov**

účely: Zariadenia bezpečnosti siete a informačnej bezpečnosti

právny základ:

Oprávnený záujem prevádzkovateľa - článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR - ochrana dát a zabezpečenie plynulého toku týchto dát, čo je nevyhnutné na neprerušované poskytovanie služby distribúcie zemného plynu a záujem na plnení povinností vyplývajúcich z GDPR prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť, oprávnený záujem na bezpečnosti informačných systémov, na zabezpečení systému pred hrozbami kybernetického útoku a preukázanie súladu s GDPR.

Zákonná povinnosť - článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

kategória dotknutých osôb: užívateľ Aplikácie, odberateľ

kategória osobných údajov: všetky osobné údaje (osobné údaje nie sú priamo spracúvané, ale kyberbezpečnosť pokrýva všetky elektronické spracúvania dát), prístupové údaje do rôznych kont, údaje súvisiace so službami IT, IP adresy, login.

✓ **Šetrenie podnetov v súvislosti s etickým správaním**

účely: Šetrenie/vybavenie podnetov v súvislosti s etickým správaním

právny základ:

Oprávnený záujem - článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany - je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zabezpečiť dodržiavanie prijatých etických princípov a zásad.

kategória dotknutých osôb: oznamovateľ, oznámená osoba

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje potrebné na vybavenie/prešetrenie podnetu.

✓ **Oznamovanie protispoločenskej činnosti - prešetrované oznámení (whistleblowing)**

účely: Šetrenie/vybavenie oznámení protispoločenskej činnosti

právny základ:

Zákonná povinnosť - článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu - Zákon č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

kategória dotknutých osôb: oznamovateľ, oznámená osoba

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje a osobné údaje potrebné na vybavenie/prešetrenie oznámenia.

✓ **Sťažnosti a reklamácie**

účely: Vybavenie podaných sťažností a reklamácií, Záznam hovoru (v prípade volania na zákaznícku linku)

právny základ:

Zmluvný a predzmluvný vzťah, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán - článok 6, ods. 1 písm. b) GDPR;

Zákonná povinnosť - článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR – zák. č. 251/2012 Z. z. o energetike, zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku

Oprávnený záujem prevádzkovateľa - článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečiť starostlivosť o zákazníkov, zvyšovať ich spokojnosť, zabezpečiť riadne plnenie povinností (zákonných, zmluvných), vyhotovenie zvukového záznamu za účelom skvalitňovania poskytovaných služieb a tiež na preverenie poskytnutých informácií počas hovorov pri sťažnosti/reklamácii zákazníkov

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, ostatné osoby dávajúce sťažnosť/reklamáciu, osoby označené v sťažnosti

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, adresa) a údaje oznámené a nevyhnutné na vyriešenie reklamácie/sťažnosti.

✓ **Dotknuté osoby - vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva**

účely: Vybavenie podaných žiadostí dotknutých osôb

právny základ:

Zákonná povinnosť článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

kategória dotknutých osôb: osoby, ktoré využijú svoje práva v zmysle GDPR (na opravu, vymazanie, informovanie o spracúvaných OÚ a pod.)

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje, osobitná kategória len v prípade, že je predmetom žiadosti a vzťahuje sa k takej spracovateľskej operácii.

✓ **Správa registratúry/Archivácia – uchovávanie**

účely: správa registratúry - evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania a archivácia – správa, evidencia, uchovávanie zmlúv, dokumentov súvisiacich so záväzkovým, zodpovednostným vzťahom, doručených/odoslaných dokumentov, žiadostí, spisov

právny základ:

Zákonná povinnosť - článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č.

305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov – správa registratúry

Oprávnený záujem prevádzkovateľa - článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR – je oprávneným záujmom prevádzkovateľa evidovať a uchovávať dokumentáciu, zmluvy, sťažnosti a iné, najmä v súvislosti s uplatňovaním právnych nárokov.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, užívateľ Aplikácie, zmluvní partneri (ich zamestnanci, kontaktné osoby), osoby podávajúce sťažnosť/reklamáciu/podnet, vlastníci nehnuteľnosti, do ktorej bol neoprávnené odoberaný plyn, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient, uchádzači o zamestnanie/zamestnanci/bývalí zamestnanci/ich rodinní príslušníci, návštevník webovej stránky

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje, osobitná kategória v spojení s článkom 9, ods. 2 GDPR len v prípade, že sa vzťahuje k takej spracovateľskej operácii.

✓ **Poštové zásielky**

účely: Odosielanie, evidencia a správa prijatých a odosielaných poštových zásielok

právny základ:

Zákonná povinnosť - článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR je oprávneným záujmom prevádzkovateľa evidovať odoslanú a doručенú poštu najmä v záujme preukazovania odoslania/doručenia.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, zmluvní partneri (ich zamestnanci, kontaktné osoby), osoby podávajúce sťažnosť/reklamáciu/podnet, vlastníci nehnuteľnosti, do ktorej bol neoprávnené odoberaný plyn, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient, uchádzači o zamestnanie/zamestnanci/bývalí zamestnanci/ich rodinní príslušníci

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje.

✓ **Právna agenda**

účely: kontaktovanie/uplatňovanie/obhajovanie právnych nárokov, správne konanie

právny základ:

Zákonná povinnosť - článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy), riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy), poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy), poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy), alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov), alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach), riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok), konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách), správa

registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach), riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy), konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),

Oprávnený záujem - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s čl. 9, ods. 2 písm. f) GDPR) - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov súdnou cestou alebo mimosúdnou cestou.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazník/odberateľ, vlastník nehnuteľnosti, do ktorej bol neoprávnené odoberaný plyn, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne/aktívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient, návštevník webovej stránky, uchádzač o zamestnanie

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje, osobné údaje v rozsahu v zmysle prísl. právnych predpisov (Civilný sporový poriadok, Exekučný poriadok).

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na zmluvný vzťah, využívanie služieb, o ktoré požiadala odoslaním žiadosti, na registráciu, na vzhľadom na pripojenie odberného plynového zariadenia stavby / nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovej spoločnosťou SPP – distribúcia, a.s. a/alebo distribúciu plynu do odberného miesta, na realizáciu telefonátu, v rámci ktorého je dotknutá osoba upozornená, že telefonický hovor bude zaznamenaný, primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jej práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa čl. 21 GDPR právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., v takom prípade bude spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

2. Prečo je poskytnutie osobných údajov potrebné?

Poskytnutie osobných údajov na účely uzavretia a plnenia zmluvy (využívanie Aplikácie) je zmluvnou požiadavkou, bez poskytnutia týchto údajov nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou. Poskytnutie osobných údajov na účely plnenia zákonných povinností je zákonnou požiadavkou, bez poskytnutia týchto údajov nie je možné riadne plniť povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov odberateľa je potrebné na riadne plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej siete vo vzťahu k odbernému miestu, odberateľovi plynu, dodávateľovi plynu a Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

3. Ako dlho budú osobné údaje spracúvané?

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu plnenia účelu (napr. do doby ukončenia zmluvy, do doby zrušenia užívateľského on-line účtu, do doby zrušenia Aplikácie, do doby vybavenia sťažnosti, podnetu) a v nevyhnutne potrebnom rozsahu uchovávať aj po splnení účelu po dobu 5 rokov v súvislosti s možným uplatnením, resp. obhajobou práv, resp. pod dobu, ktorá vyplýva z príslušných právnych predpisov a/alebo registratúrneho poriadku prevádzkovateľa. Osobné údaje vyplývajúce zo súhlasu bude SPP – distribúcia, a. s. spracúvať po dobu trvania súhlasu, t. j. po dobu vyplývajúcu zo súhlasu alebo do odvolania súhlasu. Po dobe trvania súhlasu budú osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu uchovávané po dobu 5 rokov

v súvislosti s možným uplatnením, resp. obhajobou práv, resp. pod dobu, ktorá vyplýva z príslušných právnych predpisov a/alebo registratúrneho poriadku prevádzkovateľa.

4. Komu môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté?

SPP – distribúcia, a. s. môže využívať pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch môže dochádzať pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. V týchto prípadoch prevádzkovateľ dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorým je SPP – distribúcia, a. s., že môže poveriť spracúvaním osobných údajov len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práva dotknutej osoby. Subjekty, ktoré majú vykonávať v mene SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov sú sprostredkovateľmi a majú s SPP – distribúcia, a. s. v súlade s GDPR uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam (kategória) sprostredkovateľov, môže byť priebežne aktualizovaný :

- spoločnosť, ktorá zabezpečuje tlač a doručovanie listinných dokumentov, ktorých adresátom je dotknutá osoba,
- spoločnosť, ktorá vykonáva správu a vymáhanie pohľadávok SPP – distribúcia, a.s.,
- spoločnosť, ktorá poskytuje komplexné a plne integrované ICT služby v oblasti informačných technológií, služby prevádzky monitoringu infraštruktúry a bezpečnostných incidentov, lokálnu ICT podporu, služby cloud computingu, softvér ako službu (SaaS),
- spoločnosť, ktorá zabezpečuje skartáciu dokumentov,
- spoločnosť, ktorá poskytuje elektronickú komunikačnú službu virtuálnej telefónnej ústredne a mailovej služby Poruchová linka a Zákaznícka linka (call centrum)

V súvislosti s uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môže dôjsť v závislosti od účelu spracúvania k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby nasledovnému okruhu príjemcov – sprostredkovateľa poverení prevádzkovateľom a zamestnanci sprostredkovateľov z titulu výkonu ich práce a/alebo nasledovnému okruhu tretích strán – notár, exekútor, advokát v súvislosti s obhajobou právnych nárokov SPP – distribúcia, a. s., spoločnosť, ktorá poskytuje IT podporu a údržbu hardvérových zariadení a aplikácií, prevádzkovateľ poštových služieb, externý audítor, orgány verejnej moci.

5. Budú osobné údaje prenášané do tretích krajín, zverejňované alebo bude dochádzať k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

SPP – distribúcia, a. s. nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

6. Aké má dotknutá osoba práva?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližšie informácie o právach dotknutej osoby a postupe uplatnenia práv je dostupný na webovej stránke SPP – distribúcia, a.s. na podstránke Ochrana osobných údajov (www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr).