

Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- ✓ E-služby/Užívateľský on-line účet/On-line rezervačný systém/Mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s.
- ✓ Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- ✓ Sieťová bezpečnosť/Bezpečnosť informačných systémov
- ✓ Šetrenie podnetov v súvislosti s etickým správaním (etická linka)
- ✓ Oznamovanie protispoločenskej činnosti - prešetrované oznámení (whistleblowing)
- ✓ Sťažnosti a reklamácie
- ✓ Dotknuté osoby - vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva
- ✓ Správa registratúry
- ✓ Účtovníctvo/Správa daní
- ✓ Poštové zásielky
- ✓ Právna agenda
- ✓ Študenti/žiaci stredných škôl v rámci odborného výcviku
- ✓ Účasť vo verejnom obstarávaní
- ✓ Spotrebiteľské súťaže
- ✓ Korporátna agenda
- ✓ Kontroling

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) nasledovne:

1. Aké osobné údaje, na aké účely a na základe akého právneho základu sa spracúvajú?

- ✓ E-služby/Užívateľský on – line účet/On-line rezervačný systém/Mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s.
účely: uzatváranie zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia zmluvy, fakturácia, poskytovanie služieb - využívanie aplikácie – Užívateľský on-line účet (zabezpečenie registrácie a vytvorenie účtu na webovej stránke, o vytvorenie ktorého dotknutá osoba požiadala, slúžiaceho na využívanie e-služieb), využívanie aplikácie – On – line rezervačný systém (zabezpečenie objednania termínu osobného stretnutia v zákazníckej kancelárii za účelom získania informácií o pripojení do distribučnej siete – predzmluvné vzťahy a za účelom uzatvorenia zmluvy o pripojení), využívanie aplikácie - Mobilná aplikácia SPP – distribúcia, a.s. (najmä nahlasovanie samoodpočtu spotreby zemného plynu, podávanie žiadostí, nahlasovanie poškodení na plynárenských zariadeniach, zisťovania odstávky zemného plynu).

právny základ:

Zmluvný a predzmluvný vzťah, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán (článok 6, ods. 1 písm. b) GDPR) – plnenie zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

kategória dotknutých osôb: žiadateľ/zákazník/odberateľ, zmluvná strana

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje požadované na registráciu, vybavenie žiadosti, uzavretie zmluvy, poskytnutie služby, údaje uvedené v objednávke, žiadosti, v registračnom formulári najmä meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo.

Ďalšie účely spracúvania osobných údajov dotknutých osôb – žiadateľ/zákazník/odberateľ, zmluvná strana sú uvedené nižšie.

✓ **Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci**

účely: Školenia BOZP a PO, Kontroly na pracovisku v oblasti BOZP, Plnenie povinností v oblasti BOZP a PO

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) najmä zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v znení neskorších predpisov, zákon č. 61/2015 Z.z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

kategória dotknutých osôb: zamestnanci, zamestnanci dodávateľa, dodávateľ, žiaci/študenti stredných škôl v rámci odborného výcviku.

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje, osobitná kategória v spojení s článkom 9, ods. 2 písm. b) GDPR spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa alebo dotknutej osoby v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany (napr. údaje o pracovnej neschopnosti, o dôležitých osobných prekážkach v práci, o zmenenej pracovnej schopnosti, údaje môžu obsahovať aj údaje o zdraví) , orientačná dychová skúška, porušenie predpisov.

✓ **Sieťová bezpečnosť/Bezpečnosť informačných systémov**

účely: Zariadenia bezpečnosti siete a informačnej bezpečnosti

právny základ:

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR) - ochrana dát a zabezpečenie plynulého toku týchto dát, čo je nevyhnutné na neprerušované poskytovanie služby distribúcie zemného plynu a záujem na plnení povinností vyplývajúcich z GDPR prijať primerané bezpečnostné opatrenia s cieľom zamedziť nezákonnému spracúvaniu osobných údajov a iných informácií, ktoré je v prostredí prevádzkovateľa potrebné chrániť, oprávnený záujem na bezpečnosti informačných systémov, na zabezpečení systému pred hrozbami kybernetického útoku a preukázanie súladu s GDPR.

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

kategória dotknutých osôb: zamestnanci, dodávateľa, zamestnanci dodávateľov, zákazníci, rodinní príslušníci zamestnancov, žiadatelia, odberatelia, návštevník webovej stránky, uchádzač o zamestnanie.

kategória osobných údajov: všetky osobné údaje (osobné údaje nie sú priamo spracúvané, ale kyberbezpečnosť pokrýva všetky elektronické spracúvania dát), prístupové údaje do rôznych kont, údaje súvisiace so službami IT, IP adresy, login.

✓ **Šetrenie podnetov v súvislosti s etickým správaním**

účely: Šetrenie/vybavenie podnetov v súvislosti s etickým správaním

právny základ:

Oprávnený záujem (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR) - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany - je v oprávnenom záujme prevádzkovateľa zabezpečiť dodržiavanie prijatých etických princípov a zásad.

kategória dotknutých osôb: oznamovateľ, oznámená osoba

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje potrebné na vybavenie/prešetrenie podnetu.

✓ **Oznamovanie protispoločenskej činnosti - prešetrované oznámení (whistleblowing)**

účely: Šetrenie/vybavenie oznámení protispoločenskej činnosti

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu - Zákon č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

kategória dotknutých osôb: oznamovateľ, oznámená osoba

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje a osobné údaje potrebné na vybavenie/prešetrenie oznámenia.

✓ **Sťažnosti a reklamácie**

účely: Vybavenie podaných sťažností a reklamácií, Záznam hovoru (v prípade volania na zákaznícku linku)

právny základ:

Zmluvný a predzmluvný vzťah, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán (článok 6, ods. 1 písm. b) GDPR);

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) – zák. č. 251/2012 Z. z. o energetike, zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR) - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa zabezpečiť starostlivosť o zákazníkov, zvyšovať ich spokojnosť, zabezpečiť riadne plnenie povinností (zákonných, zmluvných), vyhotovenie zvukového záznamu za účelom skvalitňovania poskytovaných služieb a tiež na preverenie poskytnutých informácií počas hovorov pri sťažnosti/reklamacii zákazníkov

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, ostatné osoby dávajúce sťažnosť/reklamáciu, osoby označené v sťažnosti

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, adresa) a údaje oznámené a nevyhnutné na vyriešenie reklamácie/sťažnosti.

✓ **Dotknuté osoby - vybavovanie žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva**

účely: Vybavenie podaných žiadostí dotknutých osôb

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

kategória dotknutých osôb: osoby, ktoré využijú svoje práva v zmysle GDPR (na opravu, vymazanie, informovanie o spracúvaných OÚ a pod.)

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje, osobitná kategória len v prípade, že je predmetom žiadosti a vzťahuje sa k takej spracovateľskej operácii.

✓ **Správa registratúry/Archivácia – uchovávanie**

účely: správa registratúry - evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania a archivácia – správa, evidencia, uchovávanie zmlúv, dokumentov súvisiacich so záväzkovým, zodpovednostným vzťahom, doručených/odoslaných dokumentov, žiadostí, spisov

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov – správa registratúry

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR) – je oprávneným záujmom prevádzkovateľa evidovať a uchovávať dokumentáciu, zmluvy, sťažnosti a iné. najmä v súvislosti s uplatňovaním právnych nárokov.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, zmluvní partneri (ich zamestnanci, kontaktné osoby), osoby podávajúce sťažnosť/reklamáciu/podnet, vlastníci nehnuteľností, do ktorej bol neoprávnene odoberaný plyn, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient, uchádzači o zamestnanie/zamestnanci/bývalí zamestnanci/ich rodinní príslušníci, návštevník webovej stránky

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje, osobitná kategória v spojení s článkom 9, ods. 2 GDPR len v prípade, že sa vzťahuje k takej spracovateľskej operácii.

✓ **Účtovníctvo/Správa daní**

účely: Vedenie účtovnej a daňovej evidencie najmä spracovanie faktúr a iných účtovných, resp. daňových dokladov

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov najmä zo zákona o účtovníctve, zákona o DPH, zákona o dani z príjmov, daňový poriadok a iné.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, zmluvní partneri, vlastníci nehnuteľností, do ktorej bol neoprávnene odoberaný plyn

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje.

✓ **Poštové zásielky**

účely: Odosielanie, evidencia a správa prijatých a odosielaných poštových zásielok

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR je oprávneným záujmom prevádzkovateľa evidovať odoslanú a doručенú poštu najmä v záujme preukazovania odoslania/doručenia.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberatelia, zmluvní partneri (ich zamestnanci, kontaktné osoby), osoby podávajúce sťažnosť/reklamáciu/podnet, vlastníci nehnuteľností, do ktorej bol neoprávnene odoberaný plyn, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient, uchádzači o zamestnanie/zamestnanci/bývalí zamestnanci/ich rodinní príslušníci

kategória osobných údajov: spravidla bežné osobné údaje.

✓ **Právna agenda**

účely: kontaktovanie/uplatňovanie/obhajovanie právnych nárokov, správne konanie

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR - riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy), riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy), poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy), poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy), alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov), alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach), riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok), konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách), správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach), riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy), konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s čl. 9, ods. 2 písm. f) GDPR - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov súdnou cestou alebo mimosúdnou cestou.

kategória dotknutých osôb: žiadatelia/zákazníci/odberateľ, vlastníci nehnuteľností, do ktorej bol neoprávnene odoberaný plyn, akákoľvek osoba, ktorá je pasívne/aktívne vecne legitimovaná alebo do konania zainteresovaná, svedok, účastníci konania, znalec, intervenient, návštevník webovej stránky, uchádzač o zamestnanie

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje, osobné údaje v rozsahu v zmysle prísl. právnych predpisov (Civilný sporový poriadok, Exekučný poriadok).

✓ **Študenti/žiaci stredných škôl v rámci odborného výcviku**

účely: realizácia odborného výcviku žiakov/študentov na základe zmluvy o poskytovaní praktického vyučovania uzavretej s príslušnou školou.

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - zákon č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR) - plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmlúv s inou ako dotknutou osobou.

kategória dotknutých osôb: žiaci stredných škôl vykonávajúci odborný výcvik na základe zmluvy uzavretej medzi prevádzkovateľom a školou žiaka.

kategória osobných údajov: meno, priezvisko a ročník žiaka (na účely identifikácie), číslo účtu (za účelom vyplácania podnikového štipendia), veľkosť oblečenia/topánok (za účelom poskytnutia osobných ochranných pracovných prostriedkov).

✓ **Účasť vo verejnom obstarávaní**

účely: preukázanie finančného a ekonomického postavenia, technickej a odbornej spôsobilosti prevádzkovateľa ako uchádzača vo verejnom obstarávaní.

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - plnenie zákonných povinností v oblasti verejného obstarávania - zákon č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

kategória dotknutých osôb: fyzické osoby, prostredníctvom ktorých prevádzkovateľ ako uchádzač vo verejnom obstarávaní preukazuje finančné a ekonomické postavenie ako aj technickú a odbornú spôsobilosť

(zamestnanec, osoba, ktorej prevádzkovateľ poskytol službu a v rámci preukazovania technickej/odbornej spôsobilosti uvedie jej identifikáciu v nevyhnutnom rozsahu na dosiahnutie účelu v zozname poskytnutých služieb)

kategória osobných údajov: meno a priezvisko, adresa, údaje o odbornej spôsobilosti dotknutej osoby uvedené v potvrdeniach, certifikátoch, dokladoch alebo iných dokumentoch preukazujúcich spôsobilosť, oprávnenie alebo inú relevantnú skutočnosť v závislosti od predmetu verejného obstarávania, obchodnej verejnej súťaže.

✓ **Spotrebiteľské súťaže** (aktívne prihlásenie sa do súťaže)

účely: účelom spracúvania osobných údajov účastníka súťaže je samotná účasť účastníka súťaže v súťaži najmä, ale nie výlučne, spojená so zaradením do súťaže, vyhodnotením, výberom víťhercu, oznámením výsledkov súťaže, a to aj prostredníctvom zverejnenia krstného mena a priezviska víťhercu na Facebook fanpage vyhlasovateľa, odovzdaním výhier víhercom a/alebo overovaním víhercov a doručením výhry, ako aj uľahčenie komunikácie vyhlasovateľa so súťažiacim

právny základ:

Zmluvný a predzmluvný vzťah, ktorého je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán (článok 6, ods. 1 písm. b) GDPR) - nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov na plnenie zmluvy (t.j. pravidiel súťaže), ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba - účastník súťaže

kategória dotknutých osôb: účastník súťaže, ktorý sa do súťaže prihlásil

kategória osobných údajov: titul, meno a priezvisko, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

✓ **Korporátna agenda**

účely: plné moci, zmeny a zápisy zmien do obchodného registra a iné

právny základ:

Zákonná povinnosť (článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR) - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu - Obchodný zákonník, zákon o obchodnom registri.

kategória dotknutých osôb: členovia štatutárneho orgánu, dozornej rady, splnomocnené osoby

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje/ osobné údaje v rozsahu vyplývajúcom z prísl. právnych predpisov.

✓ **Kontroling**

účely: reporty, analýzy

právny základ:

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR) - je oprávneným záujmom prevádzkovateľa vyhotovovať analýzy a reporty na interné účely najmä za účelom sledovania nákladov, plánovania nákladov, evidenciu pohľadávok a úspešnosť ich vymáhania a iné.

kategória dotknutých osôb: zákazníci/žiadatelia/odberatelia, dlžníci, návštevník webovej stránky, uchádzači o zamestnanie

kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na zmluvný vzťah, využívanie služieb, o ktoré požiadala odoslaním žiadosti, na registráciu, účasť na odbornom výcviku primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jej práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa čl. 21 GDPR právo namietiť proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., v takom prípade bude spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takéto postupy existujú závažné oprávnené dôvody.

2. Prečo je poskytnutie osobných údajov potrebné?

Poskytnutie osobných údajov môže byť požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a plnenie zmluvy. V zmysle uvedeného je poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následnú správu. Bez týchto údajov by nebolo možné zmluvy uzavrieť a plniť z nich vyplývajúce povinnosti a uspokojovať práva. Poskytnutie osobných údajov môže byť zákonnou požiadavkou, bez poskytnutia osobných údajov by nebolo možné plniť povinnosti vyplývajúce zo zákona.

V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je dotknutá osoba povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť (napr. zmena bydliska, zmena priezviska) za účelom výkonu opravy osobných údajov.

3. Ako dlho budú osobné údaje spracúvané?

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu plnenia účelu (napr. do doby ukončenia zmluvy, do doby zrušenia užívateľského on-line účtu, do doby vybavenia sťažnosti, podnetu, do doby vyhotovenia analýzy) a v nevyhnutne potrebnom rozsahu uchovávať aj po splnení účelu po dobu 5 rokov v súvislosti s možným uplatnením, resp. obhajobou práv, resp. pod dobu, ktorá vyplýva z príslušných právnych predpisov a/alebo registratúrneho poriadku prevádzkovateľa.

4. Komu môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté?

SPP – distribúcia, a. s. môže využívať pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch môže dochádzať pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. V týchto prípadoch prevádzkovateľ dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrované pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorým je SPP – distribúcia, a. s., že môže poveriť spracúvaním osobných údajov len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práva dotknutej osoby. Subjekty, ktoré majú vykonávať v mene SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov sú sprostredkovateľmi a majú s SPP – distribúcia, a. s. v súlade s GDPR uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam (kategória) sprostredkovateľov, môže byť priebežne aktualizovaný :

- spoločnosť, ktorá zabezpečuje tlač a doručovanie listinných dokumentov, ktorých adresátom je dotknutá osoba,
- spoločnosť, ktorá vykonáva správu a vymáhanie pohľadávok SPP – distribúcia, a.s.,
- spoločnosť, ktorá poskytuje komplexné a plne integrované ICT služby v oblasti informačných technológií, služby prevádzky monitoringu infraštruktúry a bezpečnostných incidentov, lokálnu ICT podporu, služby cloud computingu, softvér ako službu (SaaS),
- spoločnosť, ktorá zabezpečuje skartáciu dokumentov.

V súvislosti s uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môže dôjsť v závislosti od účelu spracúvania k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby nasledovnému okruhu príjemcov – sprostredkovateľa poverení prevádzkovateľom a zamestnanci sprostredkovateľov z titulu výkonu ich práce a/alebo nasledovnému okruhu tretích strán – notár, exekútor, advokát v súvislosti s obhajobou právnych nárokov SPP – distribúcia, a. s., spoločnosť, ktorá poskytuje IT podporu a údržbu hardvérových zariadení a aplikácií, prevádzkovateľ poštových služieb, externý audítor, orgány verejnej moci.

5. Budú osobné údaje prenášané do tretích krajín, zverejňované alebo bude dochádzať k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

SPP – distribúcia, a. s. nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

6. Aké má dotknutá osoba práva?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližší postup uplatnenia práv je dostupný na www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr.

7. Kto je prevádzkovateľom a jeho zodpovednou osobou?

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.