

Kamerový systém so záznamom

administratívna budova - KLINGERKA OFFICE

V súvislosti s **prevádzkovaním kamerového systému so záznamom v priestoroch užívaných SPP – distribúcia, a.s. v administratívnej budove Klingerka na ulici Plátennícka 2, Bratislava** si v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonníkom práce plníme **informačnú povinnosť**.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov kamerovým systémom so záznamom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou, ktorej osobné údaje spracúvame.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM KAMEROVÉHO SYSTÉMU? spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B.

Zodpovedná osoba prevádzkovateľa (správca kamerového systému) je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.

KDE SA KAMERY NACHÁDZAJÚ?

Kamery, ktoré nie sú súčasťou kamerového dispečingu:

Kamery sú umiestnené na chodbách administratívnej budovy a monitorujú časť priestoru (chodby) pri každom vstupe zo spoločných priestorov (zo schodiska a výťahov) cez sklenené dvere do priestorov užívaných prevádzkovateľom a do priestorov plynárenského dispečingu. Kamery nemonitorujú kancelárie ani iné priestory. Kamerové záznamy sa nachádzajú na zariadení prevádzkovateľa (kamerovom záznamníku) a prístup k týmto záznamom má výlučne poverená osoba prevádzkovateľa – správca kamerového systému. Konkrétny záznam prezrie a vyhodnotí správca kamerového systému pri výskyte, podozrení a pri vyšetrovaní bezpečnostného incidentu. Inak záznamy nie sú prezerané. Kamerový systém nie je súčasťou kamerového dispečingu, ktorý zabezpečuje/prevádzkuje prenajímateľ (nejde o prezeranie obrazu v priamom prenose diaľkovým prístupom).

Kamery, ktoré sú súčasťou kamerového dispečingu:

Jedna kamera je umiestnená na chodbe pred zákazníckou kanceláriou pre pripájanie do distribučnej siete (v tzv. čakárni) a dve sú umiestnené v zákazníckej kancelárii pre pripájanie do distribučnej siete. Kamery monitorujú priestor, kde sa nachádzajú zákazníci, resp. priestor kontaktu zákazníkov so zamestnancami. Priestory sú pod kontrolou a vzdialeným dohľadom SBS služby, ktorá v prípade potreby zasiahne pri incidente v zákazníckej kancelárii. Za účelom včasného a účinného zásahu sú tieto priestory pod nepretržitým kamerovým dispečingom (t.j. diaľkovým dohľadom umožňujúcim prezeranie obrazu v priamom prenose diaľkovým prístupom). Kamerové záznamy sa nachádzajú na zariadení prevádzkovateľa (záznamník) a prístup k týmto záznamom má výlučne poverená osoba prevádzkovateľa – správca kamerového systému. Konkrétny záznam prezrie a vyhodnotí správca kamerového systému pri výskyte, podozrení a pri vyšetrovaní bezpečnostného incidentu. Inak záznamy nie sú prezerané.

Kamerový systém zaznamená iba obrazový záznam (nie zvukový), na ktorom sú zachytené priestory a pohyb dotknutých osôb (systém detekcie pohybu) po týchto priestoroch. Každý vstup do monitorovaného priestoru je viditeľne označený piktogramom, z ktorého vyplýva, že priestor je monitorovaný kamerovým systémom. Piktogram obsahuje vedľa symbolu kamery tiež identifikačné údaje prevádzkovateľa a odkaz, na ktorom možno získať ďalšie podrobnejšie informácie.

NA AKÉ ÚČELY SÚ KAMEROVÝM SYSTÉMOM SPRACÚVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE? Výlučným účelom prevádzkovania kamerového systému je zaistenie bezpečnosti v priestoroch prevádzkovateľa, ochrana majetku prevádzkovateľa a zamestnancov, resp. iných osôb nachádzajúcich sa v priestoroch ako aj ochrana ich zdravia a života a riadne plnenie si povinností prevádzkovateľa distribučnej siete – záujem na plnení povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa z právnych predpisov, najmä zo zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ? Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ) – je oprávneným záujmom prevádzkovateľa konať preventívne a zaistiť bezpečnosť v priestoroch užívaných prevádzkovateľom, ochranu majetku prevádzkovateľa a zamestnancov, resp. iných osôb nachádzajúcich sa v týchto priestoroch / vstupujúcich do týchto priestorov ako aj ochranu ich zdravia a života, s možnosťou v prípade potreby použitia kamerového záznamu ako dôkazu, je oprávneným záujmom prevádzkovateľa distribučnej siete plniť povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa z právnych predpisov najmä zo zákona č. 45/2011 Z.z. o kritickej infraštruktúre a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP - distribúcia, a. s. dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba v súvislosti so vstupom do priestorov a s označením, že priestory sú monitorované kamerami primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jej práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu a zároveň, že práva dotknutých osôb neprevažujú vyššie uvedený oprávnený záujem prevádzkovateľa. Jednotlivé kamery kamerového systému sú umiestnené tak, aby neohrozovali dôstojnosť a neprimerane nezasahovali do práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä rešpektovali súkromný a osobný život dotknutých osôb. Kamery nemonitorujú priestory, v ktorých by mohlo dôjsť k neprimeranému zasahovaniu do práv a slobôd dotknutých osôb, najmä sociálne zariadenia, kuchynky.

Dotknutá osoba má podľa čl. 21 GDPR (§ 27 ZOOÚ) právo namietat proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v takom prípade bude spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

KTO MÁ PRÍSTUP KU KAMEROVÝM ZÁZNAMOM? Kamerové záznamy a vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ a každá osoba konajúca na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, môže spracúvať tieto osobné údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje osobitný právny predpis.

KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ KAMEROVÝM SYSTÉMOM: zamestnanci, iné osoby vstupujúce do priestorov zamestnávateľa, resp. nachádzajúce sa v priestoroch zamestnávateľa (zamestnanci dodávateľov, subdodávateľov, zákazníci a pod.).

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SÚ PRI PREVÁDZKE KAMEROVÉHO SYSTÉMU SPRACÚVANÉ? – v rozsahu kamerového záznamu – obrazovej nahrávky (kamerový systém zachytáva a zaznamenáva pohyb/konanie osôb v oblasti sledovania kamerami), dochádza tak spracúvaniu bežných osobných údajov (fyziológické charakteristiky dotknutých osôb). Kamerový záznam je výhradne len obrazovou, nie zvukovou nahrávkou. Predmetom spracúvania nie je osobitná kategória osobných údajov.

AKÁ JE DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH KAMEROVÝM SYSTÉMOM? Kamerový systém je zapnutý a priestor monitoruje nepretržite (záznam vyhotovený len v prípade pohybu – systém detekcia pohybu). Kamerové záznamy sa uchovávajú po dobu najviac 72 hodín odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený. Po uplynutí tejto doby sú osobné údaje automaticky vymazané.

KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ? osobné údaje spracúvané kamerovým systémom (vo forme obrazových záznamov) môžu byť v nevyhnutných a legitímnych prípadoch poskytované predovšetkým nasledovným príjemcom: orgánom činným v trestnom konaní, súdom v rozsahu požadovanej súčinnosti, povereným sprostredkovateľom a ďalším tretím stranám v súvislosti s uplatnením právnych nárokov prevádzkovateľa (trestné konanie, priestupkové konanie, súdne konanie). Sprostredkovateľom povereným spracúvaním osobných údajov je predovšetkým prenajímateľ priestorov, ktorý zabezpečuje správu priestorov a službu SBS, v rámci ktorej prenajímateľ zabezpečuje tzv. kamerový dispečing.

BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO TRETÍCH KRAJÍN, ZVEREJŇOVANÉ ALEBO BUDE DOCHÁDZAŤ K AUTOMATIZOVANÉMU INDIVIDUÁLNEMU ROZHODOVANIU?

SPP - distribúcia, a. s., nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližší postup uplatnenia práv je dostupný na www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr.