

Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov Ochrana plynárenských zariadení/Rozvoj plynofikácie/ Vyjadrenia k projektovej dokumentácii

- Žiadosti o vydanie stanoviska k existencii plynárenských zariadení a/alebo k vykonávaniu činností v ich ochrannom a bezpečnostnom pásme,
- Žiadosť o súhlas s umiestnením stavby v bezpečnostnom pásme plynárenských zariadení,
- Žiadosť o vydanie stanoviska k projektovej dokumentácii plynárenskej stavby,
- Žiadosť o vydanie stanoviska k projektovej dokumentácii neplynárenskej stavby – objednávka,
- Objednávka vytýčenia plynárenských zariadení,
- Žiadosť o preverenie existencie distribučného plynovodu pred budúcim odberným miestom,
- Investičný zámer / Urbanistická štúdia / Biometán

1. Aké osobné údaje a na aké účely sa spracúvajú?

Spoločnosť SPP – distribúcia, a. s. ako prevádzkovateľ (ďalej ako „SPP-D“ alebo „prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje, ktoré dotknutá osoba uviedla v žiadostiach **najmä meno a priezvisko, trvalý pobyt/korešpondenčná adresa, e-mailový kontakt, telefonický kontakt** v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) nasledovne:

- **na účely plnenia oprávnených záujmov SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľa distribučnej siete, oprávnenými záujmami sú**
 - ✓ plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej siete najmä v súvislosti so zabezpečením ochrany plynárenských zariadení (plynovody, technologické objekty) a ich súčastí pred ich možným poškodením napr. v rámci výstavby, výkonu činností v ochrannom pásme a za tým účelom vytyčuje plynovody a informuje o ich existencii v záujmovom území žiadateľa (stavebníka), vyjadruje sa k projektovej dokumentácii stavieb, udeľuje súhlasy s výkonom činností v ochrannom/bezpečnostnom pásme, stanovuje podmienky umiestnenia stavby v bezpečnostnom pásme, vydáva stanoviská pre účely územného / stavebného / kolaudačného konania / k ohláseniu drobnej stavby, stanoviská pri príprave územnoplánovacích podkladov, informuje o existencii distribučnej siete prevádzkovej SPP – distribúcia, a.s. pred odberným miestom zadaným v žiadosti, informuje o predbežnom bode pripojenia do distribučnej siete a to povinností zákonných (najmä zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) a všeobecne záväzné právne predpisy vydané na ich vykonanie),

- ✓ záujem na rozvoji plynofikácie a distribúcie zemného plynu, spätné kontaktovanie dotknutej osoby za účelom zistenia aktuálneho stavu riešeného projektu investičného zámeru/urbanistickej štúdie/biometánu alebo dôvodu neplynofikácie. Dotknutá osoba bude za týmto účelom kontaktovaná jednorazovo telefonicky,
- ✓ záujem na spokojnosti žiadateľov/zákazníkov a za tým účelom realizácia prieskumu spokojnosti slúžiaceho na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti priamym telefonickým oslovením, ako aj vyhodnocovanie výsledkov prieskumov a prijímanie záverov na ich základe,
- ✓ archivácia žiadostí po splnení účelu poskytnutia vyjadrenia, stanoviska,
- ✓ ochrana majetku spoločnosti SPP – distribúcia, a.s.,
- ✓ obhajoba právnych nárokov spoločnosti SPP – distribúcia, a.s.

pričom právnym základom spracúvania je v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na podanú žiadosť a/alebo legislatívu, ktorá najmä chráni plynárenské zariadenia, podmieňuje výkon činností v ich blízkosti (v ochrannom pásme/bezpečnostnom pásme) súhlasom prevádzkovateľa distribučnej siete primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jej práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa § 27 ZOOÚ (čl. 21 GDPR) právo namietat proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP – distribúcia, a.s., v takom prípade bude spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

2. Prečo je poskytnutie osobných údajov potrebné?

Poskytnutie osobných údajov na vyššie uvedené účely je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie povinností dotknutej osoby a spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. v súvislosti s ochranou plynárenských zariadení a/alebo na splnenie požiadavky dotknutej osoby uvedenej v podaných žiadostiach. V zmysle uvedeného je poskytnutie osobných údajov

dotknutej osoby úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na splnenie povinností vyplývajúcich z legislatívy a požiadavky uvedenej v žiadosti. Bez týchto údajov by nebolo možné riadne plniť povinnosti prevádzkovateľa distribučnej siete z pohľadu ochrany plynárenských zariadení.

V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je dotknutá osoba povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť (napr. zmena bydliska, zmena priezviska) za účelom výkonu opravy osobných údajov.

3. Ako dlho budú osobné údaje spracúvané?

Spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu plnenia účelu (poskytnutie vyjadrenia, stanoviska) a v nevyhnutne potrebnom rozsahu archivovať aj po splnení účelu po dobu 5 rokov.

4. Komu môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytnuté?

SPP – distribúcia, a.s. môže využívať pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch môže dochádzať pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. V týchto prípadoch prevádzkovateľ distribučnej siete dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorým je SPP – distribúcia, a.s., že môže poveriť spracúvaním osobných údajov len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ZOOÚ a aby sa zabezpečila ochrana práva dotknutej osoby. Subjekty, ktoré majú vykonávať v mene SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov sú sprostredkovateľmi a majú s SPP – distribúcia, a.s. v súlade so ZOOÚ a GDPR uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam (kategória) sprostredkovateľov, môže byť priebežne aktualizovaný :

- spoločnosť, ktorá zabezpečuje tlač a doručovanie listinných dokumentov, ktorých adresátom je dotknutá osoba,
- spoločnosť, ktorá vykonáva správu a vymáhanie pohľadávok SPP – distribúcia, a.s.,
- spoločnosť, ktorá poskytuje komplexné a plne integrované ICT služby v oblasti informačných technológií, služby prevádzky monitoringu infraštruktúry a bezpečnostných incidentov, lokálnu ICT podporu, služby cloud computingu, softvér ako službu (SaaS),
- spoločnosť, ktorá zabezpečuje skartáciu dokumentov.

V súvislosti s uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby nasledovnému okruhu príjemcov – sprostredkovateľa poverení prevádzkovateľom a zamestnanci sprostredkovateľov z titulu výkonu ich práce a/alebo nasledovnému okruhu tretích strán – subjekty, ktorým je SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť osobné údaje na základe povinnosti vyplývajúcej z príslušného právneho predpisu (napr. poskytnutie osobných údajov Úradu pre reguláciu sieťových odvetví), notár, exekútor, advokát v súvislosti s obhajobou

právných nárokov SPP – distribúcia, a.s., spoločnosť, ktorá poskytuje IT podporu a údržbu hardvérových zariadení a prevádzku a správu IT infraštruktúry a aplikácií.

5. Budú osobné údaje prenášané do tretích krajín, zverejňované alebo bude dochádzať k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu?

SPP – distribúcia, a.s. nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP – distribúcia, a.s. získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

6. Aké má dotknutá osoba práva?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietiť spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližšie informácie o právach dotknutej osoby a postup ich uplatnenia je dostupný na www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr.

7. Kto je prevádzkovateľom a jeho zodpovednou osobou?

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP – distribúcia, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.