

## Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov - odberatelia

dovoľujeme si Vás ako dotknuté osoby informovať v zmysle § 41 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, že koncom roka 2021 bolo do pracovnej poštovej schránky zamestnanca SPP – distribúcia, a.s. realizované neoprávnené prihlásenie treťou osobou, čím došlo k neoprávnenému prístupu k osobným údajom nachádzajúcim sa v e-mailovej schránke zamestnanca a to najmä k nasledovným osobným údajom:

- a. Meno a priezvisko odberateľa
- b. Adresa odberného miesta
- c. Kontakt (e-mail, telefónne číslo)
- d. Podpis

SPP – distribúcia, a.s. sa domnieva, že v tejto súvislosti mohlo dôjsť k neoprávnenému skopírovaniu obsahu e-mailovej schránky zamestnanca.

Príčinou neoprávneného prístupu bolo odcudzenie loginu a hesla do pracovnej e-mailovej schránky zamestnanca, ktoré nemal zamestnanec dostatočne bezpečne uložené a chránené. SPP – distribúcia, a.s. nevedela uvedenému neoprávnenému prístupu zabrániť, ale akonáhle sa dozvedela z Národného bezpečnostného úradu o možnom scudzení prístupových hesiel do poštovej schránky zamestnanca SPP – distribúcia, a.s., realizovala všetky nevyhnutné kroky, aby zamedzila opätovnému neoprávnenému prístupu do jeho e-mailovej schránky.

Poštová schránka zamestnanca obsahovala osobné údaje malého počtu odberateľov (maximálne niekoľko desiatok) s tým, že SPP – distribúcia, a.s. do dnešného dňa nemá za preukázané, že skutočne došlo k skopírovaniu obsahu e-mailovej schránky alebo k inému neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov.

V súvislosti s neoprávneným prístupom k osobným údajom Vás touto cestou chceme upozorniť na pravdepodobné následky neoprávneného spracúvania osobných údajov a to najmä:

- a. SPAM – prichádzanie väčšieho počtu nevyžiadanej pošty,
- b. obťažujúce telefonáty.

Spoločnosť SPP-distribúcia, a. s. podniká všetky kroky na zamedzenie vzniku obdobných situácií – odcudzeniu prístupových hesiel, neoprávneným vstupom do e-mailových schránok a k osobným údajom najmä prijíma ďalšie technické opatrenia a realizuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

V prípade, ak spozorujete zvýšenú aktivitu v oblasti nevyžiadanej pošty, prípadne nežiadúcich telefonátov, alebo v prípade akýchkoľvek otázok prosím kontaktujte zodpovednú osobu v oblasti osobných údajov Mgr. Martina Požgaya buď mailom: [gdpr@spp-distribucia.sk](mailto:gdpr@spp-distribucia.sk), telefonicky: +421 908 72 44 33, prípadne poštou na adresu:

SPP – distribúcia, a. s.

GDPR

Plátennická 2

825 11 Bratislava

V žiadnom prípade nereagujte na nevyžiadajú poшту alebo telefonáty a neposkytujte Vaše osobné údaje.

Za pochopenie ďakujeme