

ROČNÁ SPRÁVA

za obdobie

1.8.2018 – 31.7.2019



ZEMNÝ PLYN

EKOLOGICKY ŠETRÝ
EKONOMICKY VÝHODNÝ
ENERGETICKY HOSPODÁRNÝ



ZEMNÝ PLYN

EKOLOGICKY ŠETRŇÝ
EKONOMICKY VÝHODNÝ
ENERGETICKY HOSPODÁRNY

OBSAH

PRÍHOVOR VEDENIA SPOLOČNOSTI	4
1. SPOLOČNOSŤ	7
Profil spoločnosti	7
Predstavenstvo	8
Vrcholový manažment	10
Dozorná rada	13
Organizačná štruktúra	14
2. BEZPEČNÁ A SPOLAHLIVÁ DISTRIBÚCIA	17
Prevádzka a bezpečnosť siete	17
Poškodzovanie plynárenských zariadení tretími stranami	17
Zabezpečenie štandardu bezpečnosti dodávok	17
Odhaľovanie neoprávnených odberov zemného plynu	18
Plynofikácia Slovenska	18
3. KLIENSKA ORIENTÁCIA	21
Vzťahy s dodávateľmi plynu, liberalizovaný trh s plynom	21
Legislatíva a regulácia	21
Skrátenie procesu pripájania k distribučnej sieti	22
Služby pre stredných a veľkých odberateľov	22
Elektronizácia služieb – webové aplikácie pre zákazníkov	22
4. ZAMESTNANCI A ROZVOJ FIREMNEJ KULTÚRY	25
Vzdelávame a rozvíjame seba aj spoločnosť	25
Podporujeme individuálny výkon a iniciatívu	25
Sme spoločensky zodpovední	26
Bezpečnosť je naša priorita	26
5. ZEMNÝ PLYN – EFEKTÍVNE A EKOLOGICKÉ RIEŠENIE	29
Zemný plyn a životné prostredie	29
Energetická hospodárnosť budov	29
Zemný plyn a efektívnosť	29
Výroba elektriny a tepla v kogeneračnej jednotke	30
Kondenzačné kotly pre rodinné domy	30
Stlačený zemný plyn (CNG) a jeho uplatnenie v doprave	30
Zemný plyn je 3E	30
6. SPRÁVA O PODNIKATELSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI	33
Ekonomická a finančná výkonnosť	33
Ekonomické výsledky spoločnosti	34
Súhrnné výsledky	36
7. VYHLÁSENIE O DODRŽIAVANÍ ZÁSAD KÓDEXU SPRÁVY A RIADENIA SPOLOČNOSTI	38
8. SPRÁVA PROGRAMU SÚLADU PREVÁDZKOVATEĽA DISTRIBUČNEJ SIETE	42
9. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA	45
PERSPEKTÍVY SPOLOČNOSTI	49

PRÍHOVOR VEDENIA SPOLOČNOSTI



Ing. František Čupr, MBA
predseda predstavenstva

Vážený akcionári,
vážené kolegyně,
vážený kolegovia,

predkladáme vám výročnú správu sumarizujúcu výsledky našich činností a realizácie projektov v období od 1. augusta 2018 do 31. júla 2019, ktoré môžeme komplexne považovať za úspešné. Hospodárenie firmy už tradične ovplyvnilo počasie. Napriek tomu, že vonkajšie teploty počas uplynulej zimy neboli také nízke ako v predchádzajúcom roku, prvé týždne roka 2019, ako aj záver vykurovacej sezóny v mesiaci máj, boli pomerne chladné. V období od augusta 2018 do júla 2019 bol objem distribuovaného plynu distribučnou sieťou našej spoločnosti v porovnaní s predchádzajúcim porovnateľným obdobím približne na rovnakej úrovni. Vyšší objem distribuovaného plynu v mimoriadne chladnom januári a máji vyvážil teplotne teplejšie ostatné zimné mesiace.

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., v účtovnom období naďalej pokračovala v optimalizácii interných procesov. V snahe stabilizovať úroveň prevádzkových nákladov sme naďalej optimalizovali naše prevádzkové



Ing. Štefan Šebesta
podpredseda predstavenstva

činnosti, hlavne zvyšovaním produktivity práce v oblasti údržby a obstarávania. Úspešne môžeme hodnotiť aj stav v oblasti bezpečnosti a spoľahlivosti distribučnej siete. Naša spoločnosť aj v uplynulom období splnila všetky sledované štandardy kvality. Distribučnú sieť sme vďaka zodpovednej práci našich zamestnancov pripravili tak, aby sme dokázali zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku zemného plynu pre obchodných partnerov aj v ďalšom období. Za účelom riešenia prípadného stavu núdze a jeho predchádzania spoločnosť SPP – distribúcia, ako prevádzkovateľ distribučnej siete, kontinuálne zabezpečuje štandard bezpečnosti dodávok plynu pre odberateľov v domácnostiach v súlade s platnou legislatívou. Nástrojom je predovšetkým využitie zásob zemného plynu v podzemnom zásobníku určenom aj na vyvažovanie siete, ďalej prostredníctvom zmluvne dohodnutých dodávok plynu tak, aby pokrývali v plnom rozsahu potreby pre plnenie štandardov bezpečnosti v súlade s kritériami ekonomiky a efektívnosti. Plnenie uvedených



Ing. Martin Holly
generálny riaditeľ

opatrení svedčí o tom, že spoločnosť je schopná zabezpečiť nepretržitú a spoľahlivú distribúciu plynu pre všetky domácnosti v Slovenskej republike aj v prípade vzniku mimoriadnej situácie. V hodnotenom období nadobudla účinnosť novela zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a novela vyhlášky ÚRSO č. 223/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve. V súčasnosti pokračuje aj legislatívny proces novelizácie zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie, ktorý sme pripomienkovali v medzirezortnom pripomienkovom konaní. Za najdôležitejšie považujeme zapojenie sa našej spoločnosti do prípravy Nízkouhlíkovej stratégie rozvoja SR do roku 2030 s výhľadom do roku 2050, ktorú sme pripomienkovali. Sme presvedčení, že zemný plyn môže zohrať kľúčovú úlohu pri efektívnom prechode na nízkouhlíkové hospodárstvo, vďaka jeho nesporným pozitívnym vlastnostiam. Polovičné hodnoty emisií CO₂ oproti pevným palivám a nulová produkcia tuhých znečisťujúcich látok pri spaľovaní plynu sú predpokladom na postupné znižovanie emisií CO₂ za rozumné peniaze a náhradou špinavých zdrojov vykurovania zemným plynom

navyše zlepšíme úroveň kvality nášho ovzdušia.

Kontinuálne zlepšujeme aj služby zákazníkom. Naše internetové aplikácie sa tešia stále väčšiemu záujmu. Sme radi, že môžeme aj naďalej konštatovať zvyšujúci sa záujem o naše online služby. Dnes ich využívajú takmer traja zo štyroch zákazníkov, ktorí sa pripájajú k distribučnej sieti.

Novinkou v oblasti online komunikácie sú nové online formuláre pre pripojenie a technickú zmenu bytových domov, žiadosť o demontáž meradla pred realizáciou rekonštrukcie existujúceho odberného miesta, informácia pre zákazníkov o stave vybavovania žiadosti v procese pripojenia, ako aj rozšírená sekcia „často kladené otázky“. Začiatkom roka sme tiež pre zákazníkov z kategórie Domácnosť a Maloodber spustili novú online aplikáciu „Samoodpočet zemného plynu“. Aplikáciu môžu zákazníci využiť v prípade mimoriadneho odpočtu, zmeny dodávateľa plynu alebo v období príslušného odpočtového cyklu odberného miesta.

Riadenie environmentálnych aspektov činností našej spoločnosti zostáva našou stálou prioritou, preto definované prevádzkové a kontrolné postupy a indikátory výkonnosti dodržiavame v súlade s normou ISO 14 001. Popritom sme v uplynulom období pokračovali v mediálnej podpore zemného plynu ako „zeleného“ vykurovacieho média. Predmetom bolo hlavne zintenzívniť mediálnu komunikáciu o výhodách zemného plynu ako energetického média, ktoré dokáže prispieť k zlepšeniu ovzdušia za prijateľnú cenu, a realizovať mediálnu kampaň „Zemný plyn je 3E“. Kľúčovým posolstvom kampane je, že zemný plyn aj v kombinácii s OZE môže byť efektívnym a lacným riešením v boji proti klimatickým zmenám, v snahe o zlepšenie kvality ovzdušia, a tým aj zohrať kľúčovú rolu pri prechode na nízkouhlíkovú energetiku, navyše v zmysle princípu „hodnota za peniaze“. Dôležitým krokom bude potlačiť zdroje vykurovania, ktoré škodia ovzdušiu, a nahrádzať ich nízkoemisnými. Ministerstvo životného prostredia sa aj z týchto dôvodov

plánuje v blízkej budúcnosti viac sústrediť na domácnosti. Avizované „kotlekové dotácie“ môžu byť prvým nástrojom, aby sa ľudia dostali od zastaralých systémov vykurovania k nízkouhlíkovým alebo bezemisným. Naša spoločnosť vníma tieto kroky veľmi pozitívne a, tak ako doteraz, aj naďalej bude poukazovať na škodlivosť pevných palív a ponúkať zemný plyn ako aktuálne najdostupnejšie ekologické riešenie vykurovania. V nadchádzajúcom období nás teda čaká veľa legislatívnych zmien, ktoré ovplyvnia fungovanie našich činností v budúcnosti. Vážime si fakt, že v histórii našej spoločnosti naši zamestnanci vždy preukazovali schopnosť pružne reagovať na zmeny na energetickom trhu a vďaka ich úsiliu je dnes SPP - distribúcia modernou, spoľahlivou a efektívnou spoločnosťou schopnou vytvárať hodnoty pre svojich zákazníkov, obchodných partnerov a akcionárov.



ZEMNÝ PLYN

Ekologicky šetrný
Ekonomicky výhodný
Energeticky hospodárny

**ZODPOVEDNE
&
ROZUMNE**

SPOLOČNOSŤ PROFIL SPOLOČNOSTI

Spoločnosť SPP - distribúcia, ako vlastník a prevádzkovateľ plynárenskej distribučnej siete o dĺžke viac ako 33 000 km, zabezpečuje distribúciu zemného plynu na území Slovenskej republiky do viac ako 1,5 milióna odberných miest. Objem takto distribuovaného plynu predstavuje približne 98 % celkového distribuovaného objemu zemného plynu v Slovenskej republike pre viac ako 94 % populácie Slovenska s prístupom k zemnému plynu. Spoľahlivosť prevádzky plynárenskej distribučnej siete uvedeného rozsahu si vyžaduje vysokú odbornosť, neustály rozvoj a nepretržité dôsledné monitorovanie stavu plynovodov a plynárenských zariadení v záujme zaistenia technicky bezpečnej, dodávateľsky spoľahlivej a zároveň ekonomicky efektívnej distribúcie zemného plynu. Zabezpečenie kontinuity dodávok zemného plynu SPP - distribúcia

vníma ako jeden zo strategických pilierov zachovania energetickej bezpečnosti Slovenskej republiky, preto mu zo strany spoločnosti prináleží zvýšená pozornosť. Ďalej sa sústreďuje na dôsledné plnenie štandardov kvality ako aj množstva ďalších legislatívnych požiadaviek. Spoločnosť SPP - distribúcia je zodpovedným garantom strategického zaistenia dodávok pre odberateľov v domácnostiach. Zabezpečuje tiež dispečerské riadenie a monitorovanie plynárenskej distribučnej siete vrátane jej fyzického vyvažovania. SPP - distribúcia sa svojou činnosťou aktívne podieľa na podpore rozvoja otvoreného trhového prostredia. Ašpiruje na stabilného a efektívneho poskytovateľa profesionálnych služieb pre 25 užívateľov distribučnej siete ako aj pre odberateľov zemného plynu všetkých kategórií. Dôraz kladie na transparentné a nediskriminačné pôsobenie vo svojej obchodnej

činnosti. Poskytované služby sa snaží neustále skvalitňovať, o čom svedčia rozrastajúce sa možnosti elektronického prístupu v oblasti poskytovania kľúčových služieb. Prioritnými oblasťami podnikania spoločnosti SPP - distribúcia sú predaj distribučných kapacít, pripájanie do plynárenskej distribučnej siete, aktívna podpora využívania zemného plynu ako komfortného, ekonomicky a ekologicky výhodného média, rozvojové aktivity a prevádzka a výkon údržby plynárenských zariadení. Zaisteniu bezpečnosti rozsiahlej distribučnej plynárenskej siete a jej prevádzky predchádza bezpečnosť ľudí na vlastných pracoviskách, ktorá zostáva aj naďalej prioritou spoločnosti. SPP - distribúcia sa snaží o optimálne nastavenie procesov a zvyšovanie efektivity prevádzkových činností, ktoré vyplývajú z jej postavenia ako nezávislého operátora trhu s plynom na Slovensku.

PREDSTAVENSTVO K 31. 7. 2018



Ing. František Čupr, MBA
predseda predstavenstva

Absolvoval Provozně-ekonomickou fakultu Mendelovy zemědělské a lesnické univerzity v Brně a v roku 2006 získal diplom Master of Business Administration (titul MBA). Po skončení štúdia pracoval v spoločnosti Jihomoravská energetika, a. s., v Brne, kde pôsobil 7 rokov na rôznych manažérskych pozíciách, okrem iného tiež ako zástupca riaditeľa divízie predaja a riaditeľa stratégie. V roku 2005 začal pracovať pre investičnú skupinu J&T, kde sa venoval energetickým projektom. V rovnakom roku založil obchodnú spoločnosť s elektrickou energiou a zemným plynom EP Energy Trading, a. s. (predtým United Energy Trading, a. s.), kde pôsobil ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ až do roku 2012. V rokoch 2006 - 2010 bol členom dozornej rady spoločnosti Pražská energetika, a. s. V rokoch 2009 - 2013 pôsobil ako člen dozornej rady spoločnosti Pražská teplárenská, a. s. V roku 2013 sa stal predsedom predstavenstva spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s. Od 24. januára 2013 je predsedom predstavenstva SPP - distribúcia, a. s.



Ing. Štefan Šebesta
podpredseda predstavenstva

V roku 1993 ukončil štúdium manažmentu priemyselných a potravinárskych podnikov na Chemickotechnologickej fakulte STU v Bratislave. Začínal v roku 1991 ako manažér pre komunikáciu v spoločnosti Solid, a. s., v rokoch 1992 - 1994 pracoval pre Investičnú spoločnosť DIVIDEND, a. s., na pozícii manažéra pre komunikáciu a zároveň ako správca portfólia. V roku 1995 sa stal predsedom dozornej rady Záhoráckych pekárni a cukrární, a. s. V rokoch 1994 - 1998 pôsobil v polygrafickej spoločnosti DEAL, s. r. o. Od roku 1998 až do roku 2006 bol konateľom spoločnosti DEAL & PRINT, s. r. o. V rokoch 2006 - 2007 pracoval na Ministerstve obrany SR na pozícii riaditeľa Úradu pre investície a akvizície. V roku 2007 sa stal členom dozornej rady Vojenského opravárenského podniku, a. s., v Trenčíne. Od augusta 2007 je konateľom spoločností Cleanlife, s.r.o, a DEAL & PRINT, s. r. o. Od 12. júla 2012 je podpredsedom predstavenstva SPP - distribúcia, a. s.



František Urbaník, Ph.D
člen predstavenstva

Absolvoval Obchodnú fakultu Ekonomickej Univerzity v Bratislave a Právnickú fakultu Univerzity Komenského v Bratislave. Pracovnú kariéru začal v roku 1996 v skupine St. Nicolaus, kde osem rokov pôsobil na rôznych manažérskych pozíciách. V roku 2003 začal pracovať pre skupinu AGROFERT, najskôr v pozícii finančného riaditeľa a člena predstavenstva spoločnosti Duslo, a. s., a od roku 2008 ako generálny riaditeľ a podpredseda predstavenstva tejto spoločnosti. Súčasne pôsobil ako predseda dozornej rady Zväzu Chemického a Farmaceutického priemyslu SR, člen predstavenstva Slovenskej potravinárskej a poľnohospodárskej komory, člen Klubu 500). Od roku 2013 je generálnym riaditeľom spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s. Od 11. novembra 2015 je členom predstavenstva spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.



Mgr. Ing. Marek Štrpka
člen predstavenstva

Absolvoval Obchodnú fakultu Ekonomickej Univerzity v Bratislave a Právnickú fakultu Univerzity Komenského v Bratislave. Pracovnú kariéru začal v roku 1996 v skupine St. Nicolaus, kde osem rokov pôsobil na rôznych manažérskych pozíciách. V roku 2003 začal pracovať pre skupinu AGROFERT, najskôr v pozícii finančného riaditeľa a člena predstavenstva spoločnosti Duslo, a. s., a od roku 2008 ako generálny riaditeľ a podpredseda predstavenstva tejto spoločnosti. Súčasne pôsobil ako predseda dozornej rady Zväzu Chemického a Farmaceutického priemyslu SR, člen predstavenstva Slovenskej potravinárskej a poľnohospodárskej komory, člen Klubu 500). Od roku 2013 je generálnym riaditeľom spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s. Od 11. novembra 2015 je členom predstavenstva spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.



Ing. Pavol Mertus
člen predstavenstva

V roku 1987 absolvoval Banícku fakultu Vysoké školy technickej v Košiciach a následne postgraduálne štúdium ekonomika a riadenie bankového priemyslu. Do roku 1991 pôsobil ako bankový inšpektor na bankom úrade v Bratislave. V rokoch 1992 - 1994 bol poradcom predsedu vlády Slovenskej republiky. Od roku 1994 - 1999 bol generálnym riaditeľom Štátneho fondu životného prostredia Slovenskej republiky a členom dozornej rady Všeobecnej úverovej banky. V rokoch 1999 - 2003 bol na pozícii obchodného a ekonomického riaditeľa spoločnosti Pozagas, a. s., kde bol zodpovedný za ekonomické riadenie a obchodnú agendu spoločnosti. V rokoch 2003 - 2005 bol poradcom predstavenstva a členom dozornej rady FIN-energy, a. s. Bratislava, kde mal na starosti projekty v oblasti energetiky a plynárenstva. V rokoch 2008 - 2016 bol generálnym riaditeľom a konateľom ČKD - Slovensko, člen ČKD Group Praha, zodpovedný za komplexný chod spoločnosti, pôsobiacej technologicky v oblasti energetického a plynárenského priemyslu. V rokoch 2007 - 2010 bol členom dozornej rady SSE, a. s., v rokoch 2011 - 2012 členom predstavenstva SSE - distribúcia, a. s., a v rokoch 2013 až 2016 členom predstavenstva SSE, a. s. Od decembra 2016 je predsedom dozornej rady SSE - Distribúcia, a. s., v Žiline. Od 2. januára 2017 je členom predstavenstva SPP - distribúcia, a. s.

VRCHOLOVÝ MANAŽMENT K 31. 7. 2018



Ing. Martin Hollý
generálny riaditeľ

Vyštudoval Obchodnú fakultu Ekonomickej univerzity v Bratislave so zameraním na zahraničný obchod. Absolvoval aj štúdium na Universidad de Granada v Španielsku. Po skončení štúdia najskôr pôsobil niekoľko rokov ako senior audítor a poradca v spoločnosti Arthur Andersen. V roku 2003 nastúpil na pozíciu riaditeľa ekonomického úseku do spoločnosti NAFTA, a. s., pričom sa výrazne podieľal na reštrukturalizácii firmy. Od júla roku 2008 do septembra roku 2012 bol generálnym riaditeľom NAFTA, a. s., ako aj členom štatutárnych orgánov spoločnosti Pozagas, a. s. V októbri 2012 prešiel v rámci skupiny SPP do spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v ktorej od 1. decembra 2012 zastáva pozíciu generálneho riaditeľa.



Ing. Roman Filipoiu, MBA
riaditeľ sekcie ekonomiky a regulácie

Absolvoval štúdium finančného manažmentu na Fakulte podnikového manažmentu Ekonomickej univerzity v Bratislave. Svoj titul MBA získal na univerzite v Oxforde vo Veľkej Británii. Po ukončení štúdia nastúpil na pozíciu audítora a poradcu v spoločnosti Deloitte, kde sa podieľal na auditoch viacerých významných bánk, finančných inštitúcií a mediálnych spoločností na Slovensku. V roku 2007 začal pôsobiť v sektore energetiky, keď nastúpil do spoločnosti NAFTA, a. s. Zodpovedal za oblasť kontrolingu, cenovej regulácie, neskôr aj za oblasť účtovníctva, procurementu a financií. V rovnakom období pôsobil aj ako predseda dozornej rady v spoločnostiach Karotáz a cementace, s. r. o., a Naftárska leasingová spoločnosť, a. s. Od apríla 2009 je riaditeľom sekcie ekonomiky a regulácie v spoločnosti SPP - distribúcia, a. s. Rovnako pôsobí ako predseda dozornej rady v SPP - distribúcia Servis, s. r. o., a člen dozornej rady v spoločnosti Plynárenská metrológia, s. r. o.



Ing. Rastislav Prelec
riaditeľ sekcie prevádzky siete a riadenia aktív

V roku 1985 absolvoval štúdium na Elektrotechnickej fakulte Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a v roku 2005 absolvoval Master štúdium v oblasti priemyselného inžinierstva na Fachhochschule Ulm v Nemecku. Po skončení štúdia až do roku 1991 pracoval vo Výskumnom ústave chemických technológií ako vedúci oddelenia automatizácie. V rokoch 1991 - 1995 pracoval ako živnostník v oblasti priemyselnej automatizácie. V roku 1995 nastúpil do spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a. s., ako technik telemetrických zariadení. Neskôr zastával funkciu vedúceho odboru riadiacich systémov. Od roku 1997 pôsobil ako projektový manažér a spolumanažér nasledujúcich projektov: Rekonštrukcia a diaľkové riadenie prepúšťacích staníc (SCADA SPD), Diaľkové monitorovanie regulačných staníc (SCADA OZ), Dispečerské riadiace systémy (SCADA), Diaľkové monitorovanie veľkoodberateľov, Mobilné pracoviská a Distribučný informačný systém. Od roku 2009 pôsobil vo funkcii riaditeľa sekcie údržby a merania v spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., do 1. júla 2013, kedy sa stal riaditeľom sekcie prevádzky siete a riadenia aktív v spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.



Ing. Miroslav Horváth
riaditeľ sekcie údržby a merania

Absolvoval štúdium na Strojníckej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline, v odbore plynárenstvo. Po ukončení štúdia nastúpil v roku 1999 do spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, š.p., ako technik plynofikácie. Následne pracoval na viacerých pozíciách, medzi inými aj ako vedúci strediska oblastná plynoslužobňa v Považskej Bystrici. V júli 2004 sa stal vedúcim lokálneho celku v Prievidzi. Po právnom odčlenení v roku 2007 nastúpil na pozíciu riaditeľa regionálneho centra Východ v Košiciach v spoločnosti SPP - distribúcia, a. s. Od roku 2009 pôsobil ako vedúci odboru údržby v sekcii údržby a merania a následne ako zástupca riaditeľa sekcie. 1. júla 2013 bol vymenovaný do funkcie riaditeľa sekcie údržby a merania v spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.



Ing. Marek Paál
riaditeľ sekcie distribučných služieb

Štúdium so zameraním na plynárenstvo absolvoval na Strojníckej fakulte Žilinskej univerzity v roku 2003. V tejto oblasti však začal profesionálne pôsobiť už v roku 1996, keď nastúpil do Slovenského plynárenského dispečingu spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a. s. (SPP), kde pôsobil na rôznych pozíciách. Od roku 2004 pracoval v SPP ako riaditeľ sekcie predaja distribučných kapacít. V roku 2006 sa podieľal na procese právneho rozčlenenia SPP na tri samostatné spoločnosti a viedol projekt implementácie distribučného informačného systému pre liberalizovaný obchod s plynom. Po právnom odčlenení pôsobil v pozícii riaditeľa sekcie predaja distribučných kapacít v samostatnej spoločnosti SPP - distribúcia, a. s. Od reštrukturalizácie spoločnosti v roku 2009 zastáva pozíciu riaditeľa sekcie distribučných služieb.





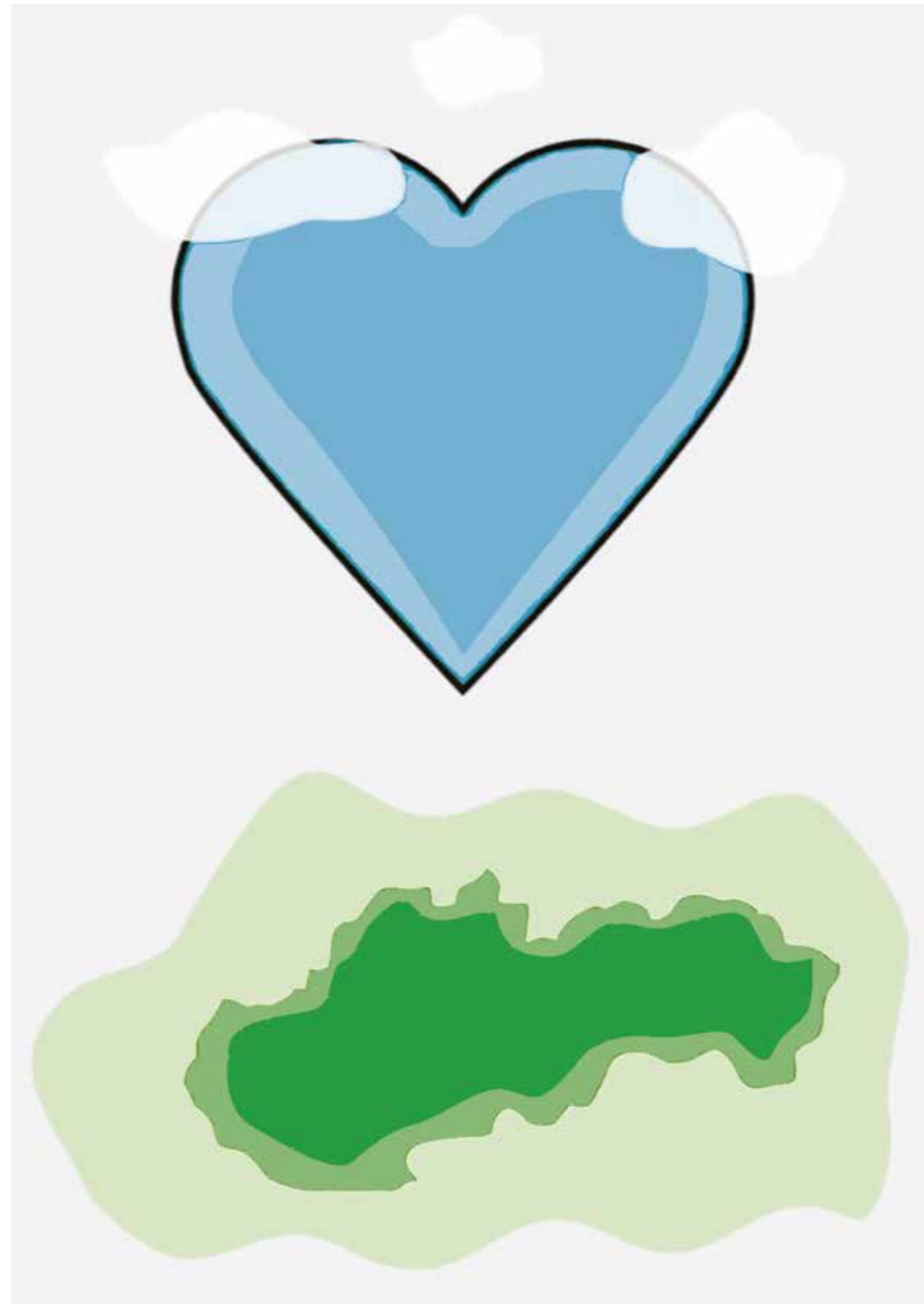
Ing. Irenej Denkoc, ACCA
riaditeľ sekcie investícií

Vyštudoval Fakultu podnikového manažmentu Ekonomickej univerzity v Bratislave so zameraním na finančný manažment. V štúdiu pokračoval kvalifikáciu a získaním členstva ACCA. Po skončení štúdia nastúpil na pozíciu asistenta audítora v spoločnosti Ernst & Young, kde sa podieľal na auditoch viacerých významných podnikov na Slovensku. V roku 2009 nastúpil do spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., na pozíciu senior kontrolingu. Od roku 2011 pôsobil na pozícii vedúceho kontrolingu investícií a evidencie majetku. Od júla 2014 do januára 2015 bol poverený riadením sekcie investícií v spoločnosti SPP - distribúcia. Od 1. februára 2015 je riaditeľom sekcie investícií.



Mgr. Ing. František Kajánek
riaditeľ sekcie ľudských zdrojov, kvality a BOZP a E

Absolvoval Hornícko-geologickú fakultu Vysokej školy banskej v Ostrave so zameraním na ekonomiku a riadenie baníctva, neskôr sa venoval štúdiu práva na Univerzite Komenského. Oblasť ľudských zdrojov sa aktívne venuje od roku 1995, pričom postupne pôsobil v NCHZ a. s., Nováky, v Úrade pre štátnu službu a na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Od roku 2007 pracoval v spoločnosti NAFTA, a. s., v ktorej od 1. januára 2008 zastával pozíciu riaditeľa úseku ľudských zdrojov. Okrem ľudských zdrojov zodpovedal aj za oblasť rozvoja firemnej kultúry a internej komunikácie. 1. decembra 2013 sa stal členom tímu spoločnosti SPP - distribúcia ako riaditeľ sekcie ľudských zdrojov, kvality, BOZP a environmentu.



DOZORNÁ RADA



Ing. Rastislav Chovanec, PhD.
predseda dozornej rady

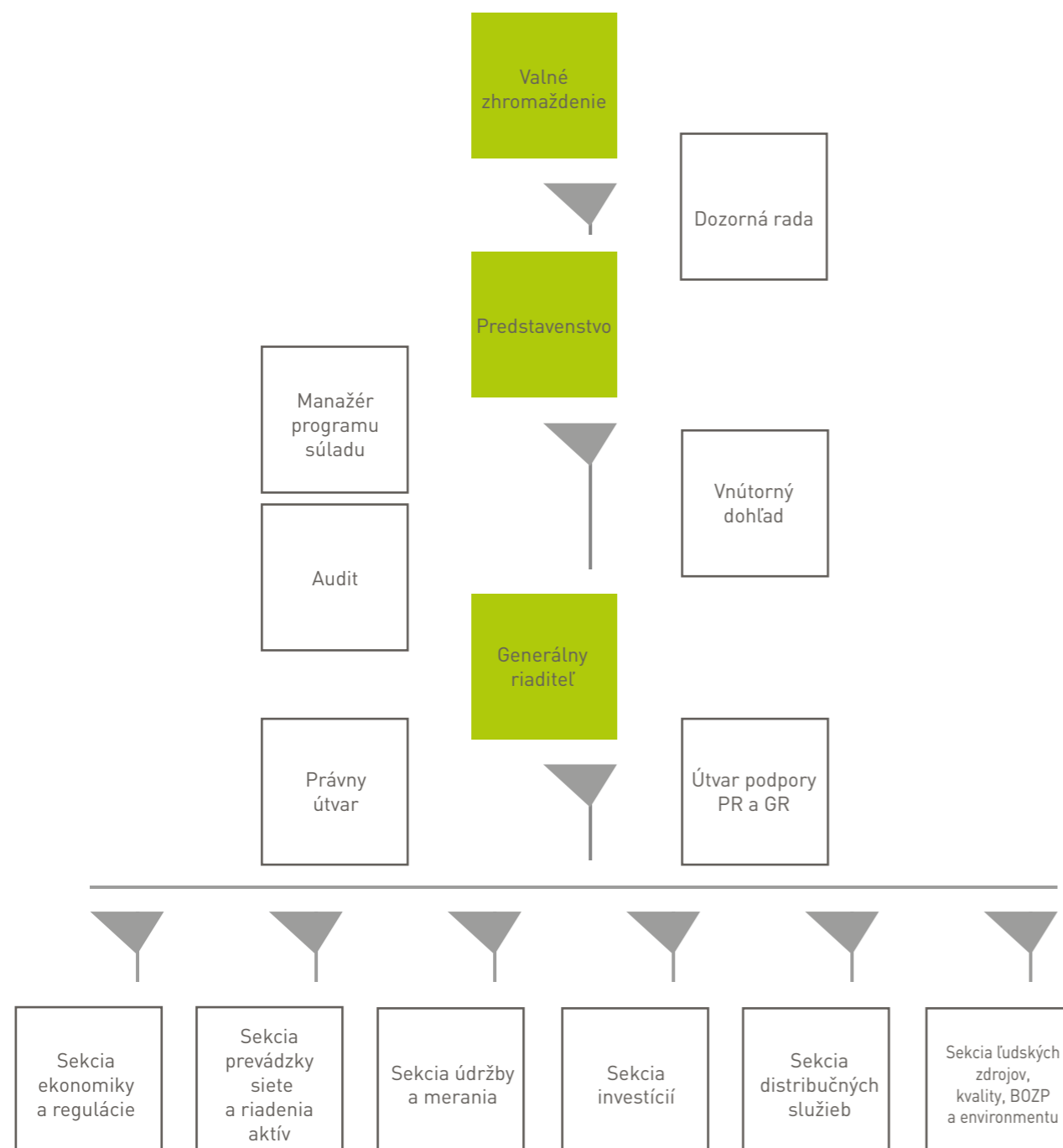
V roku 2002 ukončil štúdium Medzinárodného podnikania na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave, kde v roku 2006 úspešne absolvoval aj doktorandské štúdium. Začínal v roku 2004 ako projektový manažér sekcie priamych zahraničných investícií v Slovenskej agentúre pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO), kde pôsobil do roku 2006. V rokoch 2006 – 2010 pracoval ako poradca predsedu vlády SR pre zahraničné investície. Zároveň bol v rokoch 2008 – 2012 výkonným riaditeľom spoločnosti Ceptra, s. r. o. Na Úrad vlády SR sa vrátil opäť v roku 2012, kde dva roky pôsobil ako poradca predsedu vlády pre investície. V roku 2014 bol vymenovaný do funkcie štátneho tajomníka Ministerstva hospodárstva SR, kde pôsobí doposiaľ. Predsedom dozornej rady SPP - distribúcia, a. s., je od roku 2012.

William Price
podpredseda dozornej rady

Členovia:

Pavol Korienek
Ing. Robert Procházka
Milan Boris
JUDr. Mgr. Matej Šimásek, PhD.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA

**ZEMNÝ PLYN**

EKOLOGICKY ŠETRŇÝ
EKONOMICKY VÝHODNÝ
ENERGETICKY HOSPODÁRNY

NOVÝ ONLINE REZERVAČNÝ SYSTÉM

šetrí tvoj čas

Distribúcia SPP

BEZPEČNÁ A SPOĽAHLIVÁ DISTRIBÚCIA

PREVÁDZKA A BEZPEČNOSŤ SIETE

Významnou aktivitou pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej prevádzky distribučnej siete bola v roku 2018 realizácia vnútornej a vonkajšej inšpekcie VTL plynovodov.

Prostredníctvom vnútornej inšpekcie bol skontrolovaný technický stav VTL plynovodov DN 700 na trasách Mokrá Háj – Zlaté Moravce a Vysoká pri Morave – Jablonica v celkovom rozsahu 173 km. Následne boli v prvej polovici roku 2019 najzávažnejšie nedostatky preverené a odstránené. Paralelne s vnútornou inšpekciou prebiehal výkon vonkajšej inšpekcie v rozsahu 646 km, ktorým bolo zabezpečené posúdenie stavu izolácie, kvalita aktívnej protikoróznej ochrany, priechodnosť trás a odstránenie nežiadúcej vegetácie. V roku 2019 je pripravovaná realizácia vonkajšej inšpekcie na ďalších úsekoch distribučnej siete v rozsahu 730 km. V ďalšom období prevádzkovateľ distribučnej siete uskutočňuje kroky potrebné k zabezpečeniu spoľahlivej distribúcie zemného plynu odberateľom, bez ohľadu na smere zásobovania Slovenskej republiky.

POŠKODZOVANIE PLYNÁRENSKÝCH ZARIADENÍ TRETÍMI STRANAMI

Spoločnosť zaznamenala v hodnotenom období od 1.8.2018 – 31.7.2019 pokles prípadov poškodenia plynárenských zariadení tretími stranami o 20 %. Poškodenia sú zaznamenané predovšetkým pri realizácii zemných prác v ochranných pásmach plynárenských zariadení. Spoločnosť aj v roku 2019 vykonáva bezplatne vytyčovanie plynárenských zariadení v rozsahu do 100 m s cieľom eliminovať počet poškodení plynárenských zariadení. Pri riešení prípadov poškodenia plynárenských zariadení pokračujeme v spolupráci so Slovenskou obchodnou inšpekciou (SOI).

ZABEZPEČENIE ŠTANDARDU BEZPEČNOSTI DODÁVOK

Spoločnosť ako prevádzkovateľ distribučnej siete v období zimnej sezóny 2018/2019 (november 2018 – marec 2019) zabezpečovala za účelom riešenia prípadného stavu núdze a jeho predchádzania štandard bezpečnosti dodávok plynu pre odberateľov v domácnostiach v súlade s platnou legislatívou. Nástrojom bolo predovšetkým využitie zásob zemného plynu v podzemnom zásobníku určenom aj na vyvažovanie siete, ďalej prostredníctvom zmluvne dohodnutých dodávok plynu tak, aby pokrývali v plnom rozsahu potreby pre plnenie štandardov bezpečnosti v súlade s kritériami ekonomiky a efektívnosti. Plnenie uvedených opatrení aj počas daného obdobia 11/2018 – 03/2019 svedčí o tom, že spoločnosť je schopná zabezpečiť nepretržitú a spoľahlivú distribúciu plynu pre všetky domácnosti v Slovenskej republike aj v prípade vzniku mimoriadnej situácie.



ZEMNÝ PLYN

EKOLOGICKY ŠETRŇÝ
EKONOMICKY VÝHODNÝ
ENERGETICKY HOSPODÁRNY

ODHAĽOVANIE NEOPRÁVNENÝCH ODBEROV ZEMNÉHO PLYNU

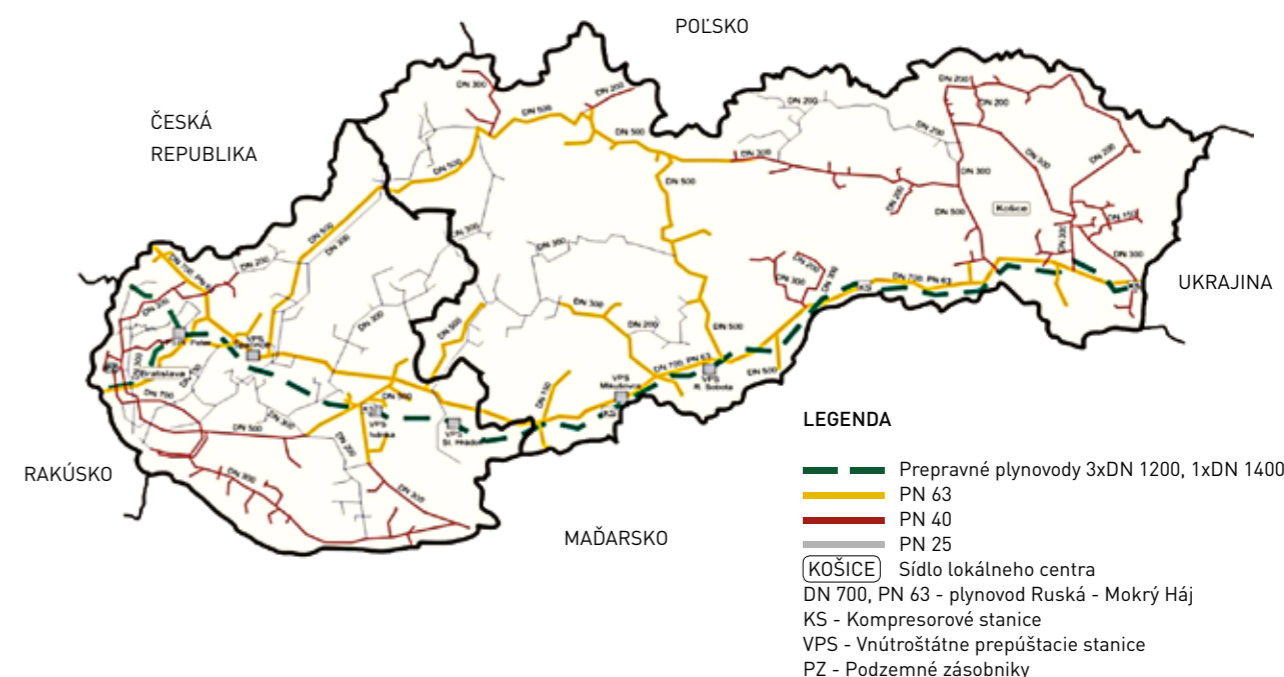
Aj v tomto období sme úspešne pokračovali v odhaľovaní neoprávnených odberov s cieľom dosiahnuť zníženie strát z distribúcie zemného plynu. Zamestnanci spoločnosti identifikovali a zadokumentovali 825 prípadov neoprávnených odberov v objeme viac ako 4 mil. m³ plynu. V záujme zvyšovania bezpečnosti prevádzkovaných zariadení sme vykonali desiatky plošných kontrol zameraných na odhaľovanie a dokumentovanie neoprávnených odberov. Za týmto účelom bolo v uplynulom roku skontrolovaných takmer 50 tisíc odberných miest, pričom bolo zistených viac ako 700 prípadov preukázateľných zásahov do meradiel či dokonca priamo do plynovodu. Mnohé z nich sú dnes predmetom trestného konania

PLYNOFIKÁCIA SLOVENSKA

Na Slovensku je v súčasnosti splynofikovaných 77 % obcí, v ktorých žije viac ako 94 % obyvateľov. Z pohľadu dosiahnutej úrovne plynofikácie obcí sa už nevyžaduje ďalší rozvoj distribučnej siete, avšak vzhľadom k značnému rozvoju výstavby obytných lokalít sa už viac rokov realizuje priebežné pripájanie týchto lokalít do distribučnej siete. Predmetné obytné lokality sú spravidla situované v už splynofikovaných obciach, takže sa jedná o zahusťovanie distribučnej siete. V období 08/2018 - 07/2019 bol objem distribuovaného plynu distribučnou sieťou SPP-D v porovnaní s obdobím 08/2017 - 07/2018 približne na rovnakej úrovni, pričom nižšia distribúcia počas teplejších mesiacov február a marec 2019 bola kompenzovaná vyššou distribúciou počas chladnejšieho mesiaca január 2019. Z dlhodobejšieho hľadiska sú

však v súčasnosti dosahované nižšie distribuované objemy plynu spôsobené najmä vyššími teplotami ovzdušia v zimných mesiacoch v porovnaní s dlhodobým normálom.

MAPA DISTRIBUČNEJ SIETE SPP – DISTRIBÚCIA



Distribúcia zemného plynu distribučnou sieťou SPP - distribúcia v rokoch 2015 – 31.7.2019 (mld. m³/15°C)

	2015	2016	2017	2018 k 31.7.	2019 k 31.7.
Distribuované objemy	4,59	4,68	4,90	2,87	4,81
Dĺžka distribučnej siete v rokoch 2015 – 31.7.2019 (v km)					
	2015	2016	2017	2018 k 31.7.	2019 k 31.7.
Vysokotlakové plynovody	6 278	6 274	6 280	6 280	6 281
Strednotlakové a nízkotlakové plynovody	27 023	26 996	26 993	27 020	27 077
Spolu	33 301	33 270*	33 273	33 300	33 358

*Aktualizácia a spresnenie dĺžok plynovodov pri prechode spoločnosti na nový geografický informačný systém (GIS).

Členenie plynovodov miestnej siete v rokoch 2015 – 31.7.2019 (v km)

	2015	2016	2017	2018 k 31.7.	2019 k 31.7.
Oceľ	12 509	12 429	12 342	12 298	12 289
Polyetylén	14 514	14 567	14 651	14 722	14 788
Investície do obnovy/rekonštrukcie siete v rokoch 2015 – 31.7.2019 (v mil. EUR)					
	2015	2016	2017	2018 k 31.7.	2019 k 31.7.
Investície do obnovy	21	27	24	11	30
Počet km rekonštruovaných plynovodov miestnej siete (nízkotlakové a stredotlakové plynovody)	126	129	128	63,4	142



ZEMNÝ PLYN

EKOLOGICKY ŠETRNY
EKONOMICKY VÝHODNÝ
ENERGETICKY HOSPODÁRNY

KLIENSKA ORIENTÁCIA

VZŤAHY S DODÁVATEĽMI PLYNU, LIBERALIZOVANÝ TRH S PLYNOM

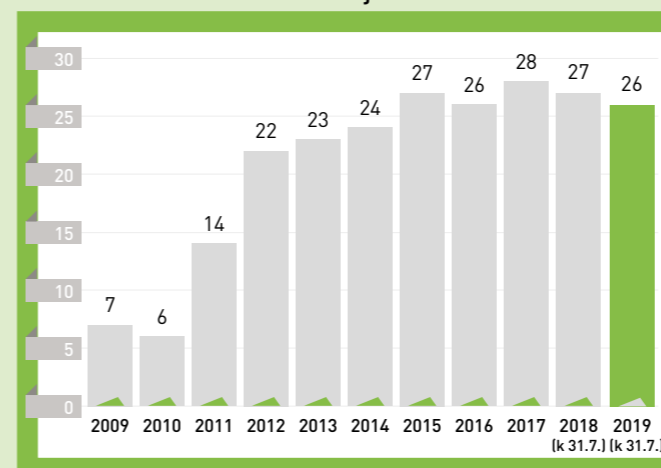
SPP - distribúcia zabezpečovala k 31. júlu 2019 prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu pre 26 užívateľov distribučnej siete. Aj naďalej pokračujeme v predstavovaní novínok a zlepšení s cieľom prispieť k rozvoju trhu s plynom na Slovensku a to najmä zefektívňovaním a skvalitňovaním užívateľského rozhrania IT systému, ktorý využívajú dodávatelia zemného plynu, zvyšovaním transparentnosti a rozširovaním sprístupňovaných údajov o distribučnej sieti a distribučných zmluvách.

LEGISLATÍVA A REGULÁCIA

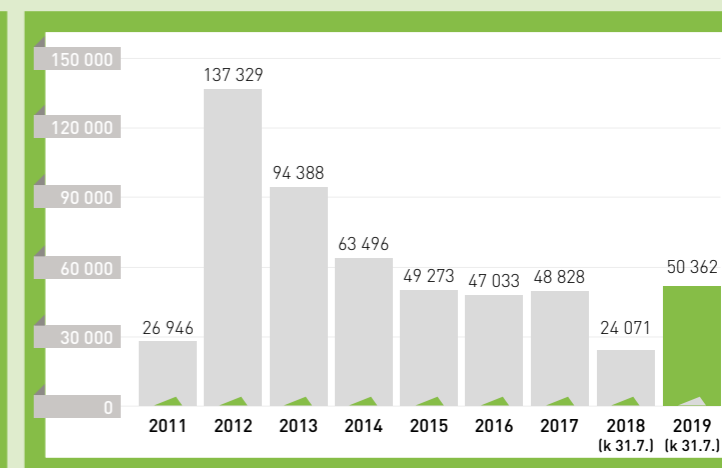
V prvej polovici roka 2018 došlo v rámci fungovania trhu s plynom k viacerým zmenám, ktoré vyplynuli z novely zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, novely vyhlášky Úradu pre reguláciu č. 223/2016 Z. z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve a okrajovo aj z prijatia nového zákona č. 152/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. SPP - distribúcia, a. s. na zmeny operatívne reagovala úpravou nastavenia interných procesov, ako aj procesov vo vzťahu k ostatným účastníkom trhu s plynom. V apríli 2019 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví sfinalizoval prvotný návrh Konceptie na ochranu odberateľov spĺňajúcich podmienky energetickej chudoby a v nadväznosti na vznesené pripomienky k materiálu je návrh koncepcie predmetom

ďalšieho posúdenia. V júni 2019 sa začala príprava novej Regulačnej politiky na roky 2022 - 2026 a SPP - distribúcia, a. s., sa v spolupráci s ďalšími členmi SPNZ zapojila do prípravy podnetov pre vypracovanie tohto dokumentu. Na pôde Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky naďalej prebieha legislatívny proces k príprave novej právnej úpravy, a to Zákona o územnom plánovaní a Zákona o výstavbe. V júli 2019 sa uskutočnilo prvé kolo rozporového konania k pripomienkam subjektov, druhé kolo je naplánované na august 2019. Obdobie od 1.08.2018 do 31.07.2019 v intenciách plynárenstva neprinieslo ďalšie novely uvádzaných právnych predpisov ani zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

Počet užívateľov distribučnej siete



Počet zmien dodávateľa



SKRÁTENIE PROCESU PRIPÁJANIA K DISTRIBUČNEJ SIETI

V období od 1.8.2018 do 31.7.2019 naša spoločnosť poskytovala žiadateľom o pripojenie do distribučnej siete možnosť osobného kontaktu v troch Zákazníckych kanceláriách v Bratislave, v Žiline, a v Košiciach. Žiadatelia o pripojenie mohli zároveň využiť aj poštový kontakt a on-line kontakt na našej web stránke. Spoločnosť SPP - distribúcia splnila štandardy kvality pre stanovenie obchodných a technických podmienok pripojenia na úrovni 100% a štandardy kvality pre stanovenie obchodných a technických podmienok k zmene odberových parametrov na odbernom mieste na úrovni 100% (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z.). Za obdobie 08/2018-07/2019 naša spoločnosť pripojila do distribučnej siete 10 120 nových odberných miest v kategóriách domácnosti, maloodber, stredný odber a veľkoodber. Úspešne sme pokračovali v zlepšovaní procesu pripájania a dbali sme o celkové skrátenie procesu pripájania.

Vyhodnotenie procesných krokov pripojenia na strane SPP - distribúcia:

- vydanie technických podmienok

pripojenia a návrh zmluvy o pripojení do distribučnej siete,
- vyjadrenie k projektovej dokumentácii,
- administrácia žiadosti o montáž meradla a montáž meradla na odbernom mieste.

SLUŽBY PRE STREDNÝCH A VEĽKÝCH ODBERATEĽOV

SPP - distribúcia sa prostredníctvom manažérov kľúčových zákazníkov neustále usiluje rozvíjať individuálny prístup k zákazníkom s ročným odberom zemného plynu prevyšujúcim 60 000 m3. Manažéri poskytujú zákazníkom odborné poradenstvo a navrhujú vhodné technické a obchodné riešenia pred realizáciou nového pripojenia do distribučnej siete alebo pred realizáciou technickej zmeny na existujúcom odbernom mieste, s cieľom poskytnúť zákazníkom čo najväčší komfort a individuálny prístup pri plynofikácii ich projektu.

ELEKTRONIZÁCIA SLUŽIEB – WEBOVÉ APLIKÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV

Ešte v priebehu roka 2014 sme na web stránku www.spp-distribucia.sk umiestnili elektronické formuláre,

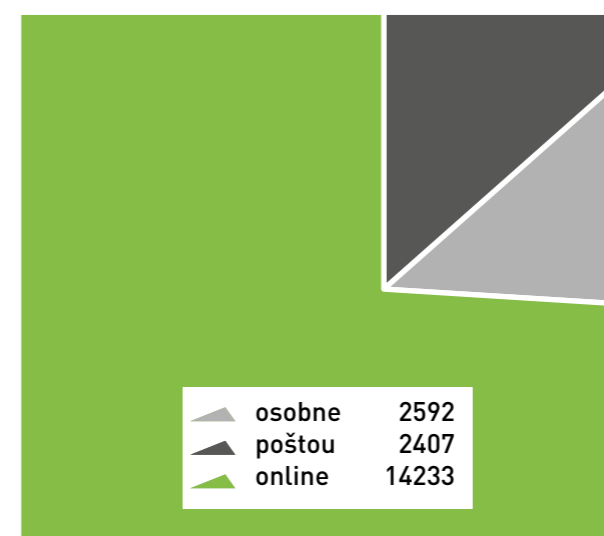
prostredníctvom ktorých môžu naši zákazníci podať žiadosť o pripojenie, žiadosť o vyjadrenie k technickej zmene na existujúcom odbernom mieste alebo žiadosť o montáž meradla plne elektronicky z pohodlia domova. Žiadatelia využívajú túto službu hlavne vďaka rýchlemu vyplneniu a dostupnosti 24 hodín denne. V období od 1.8.2018 do 31.7.2019 bolo podaných 14 233 ks žiadostí o pripojenie a technickú zmenu na existujúcom odbernom mieste, čo predstavuje 74% z celkového množstva podaných žiadostí. Pokračujeme v zasielaní faktúr na úhradu poplatku za pripojenie, zmlúv o pripojení a vyjadrení k technickej zmene elektronicky na emailovú adresu žiadateľa. Týmto ústretovým krokom sme odstránili osobné preberanie doporučenej pošty a urýchlili sme dostupnosť našich vyjadrení k zabezpečeniu čo najrýchlejšej plynofikácie nových odberných miest alebo k technickej úprave existujúcich odberných miest. Implementácia tohto nového spôsobu komunikácie bola ďalším prirodzeným krokom k zabezpečeniu čo najvyššieho komfortu obsluhy súčasných a budúcich zákazníkov. Začiatkom roka sme v súvislosti s novou webovou stránkou našej spoločnosti aktualizovali inštruktážne video 7 krokov k pripojeniu, ktoré má našim zákazníkom pomôcť lepšie pochopiť a vizualizovať proces

pripojenia domácností do distribučnej siete. Video je prístupné nielen na našej web stránke www.spp-distribucia.sk, ale aj na našom novom YouTube kanáli SPP - distribúcia. Na webe tiež pribudla nová aplikácia „Často kladené otázky“ pre kategórie domácnosti a malí podnikatelia. Zákazníci v nich nájdu okamžité odpovede na svoje otázky bez potrebnej návštevy Zákazníckeho centra, prípadne telefonátu na Zákaznícku linku.

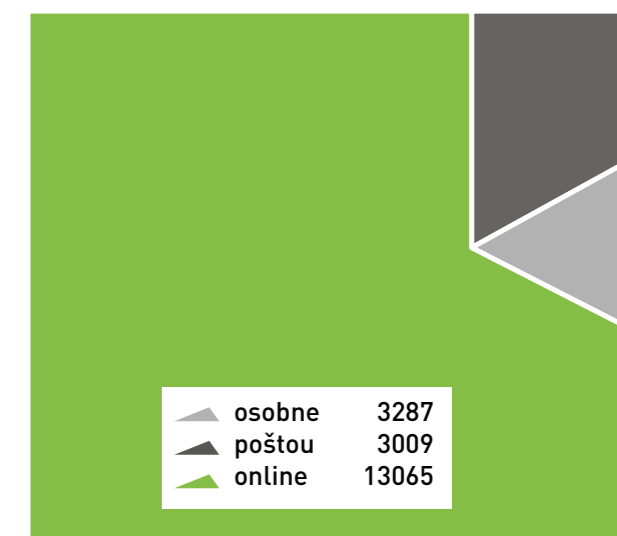
Ďalšou novinkou pre žiadateľov o pripojenie do distribučnej siete je nová online aplikácia, ktorá umožňuje podať žiadosť o dodatok k zmluve o pripojení do distribučnej siete, z dôvodu požadovaného predĺženia lehoty platnosti zmluvy, zmeny vlastníka nehnuteľnosti, prípadne z dôvodu požiadavky na zmenu vydaných technických podmienok pripojenia, prostredníctvom web formulára. Sme radi, že môžeme aj naďalej konštatovať zvyšujúci sa záujem o

našej online služby. Kým v roku 2016 podalo žiadosť o pripojenie a technickú zmenu prostredníctvom web formulára 63 % žiadateľov, v roku 2017 to bolo 67 % žiadateľov a v roku 2018 sa počet takto podaných žiadostí zvýšil na 72 %. V období od 1.8.2018 do 31.7.2019 využilo možnosť podať žiadosť prostredníctvom online aplikácie 74 % žiadateľov.

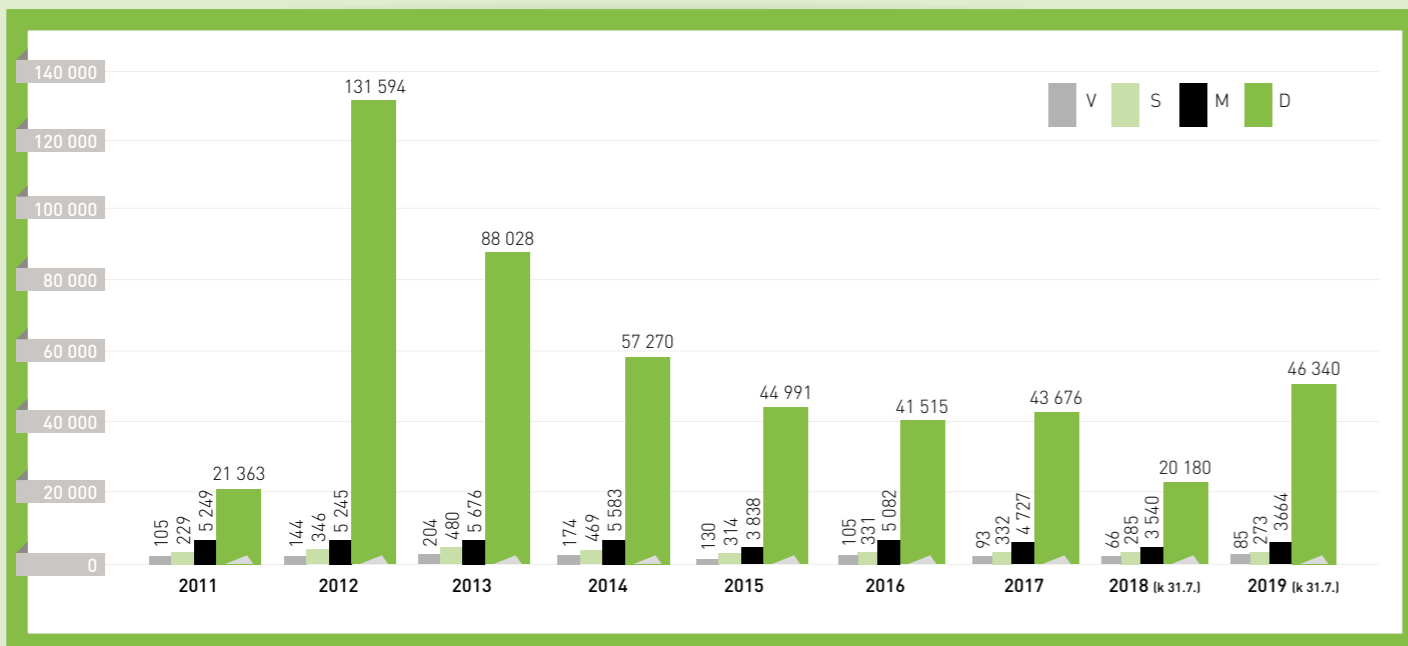
Žiadosti o pripojenie do distribučnej siete a o vyjadrenie k technickej zmene za obdobie 1.8.2018 - 31.7.2019



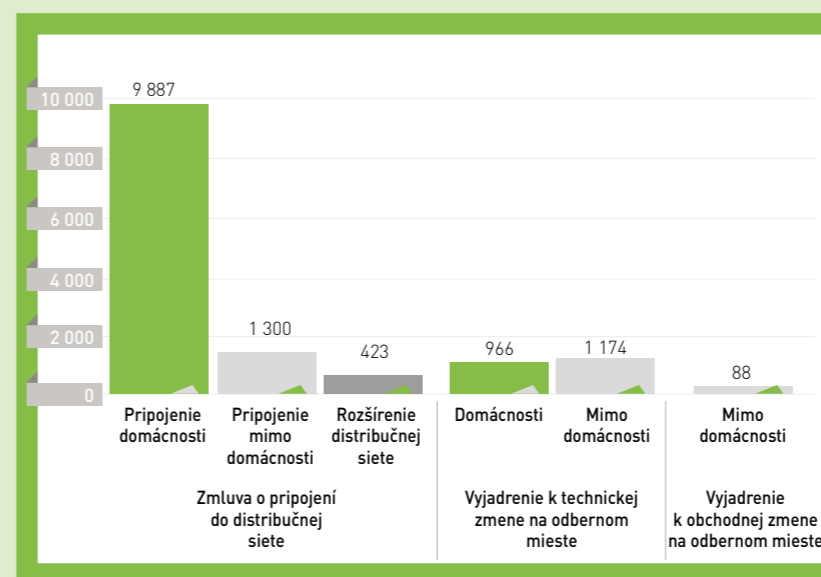
Žiadosti o montáž meradla za obdobie 1.8.2018 - 31.7.2019



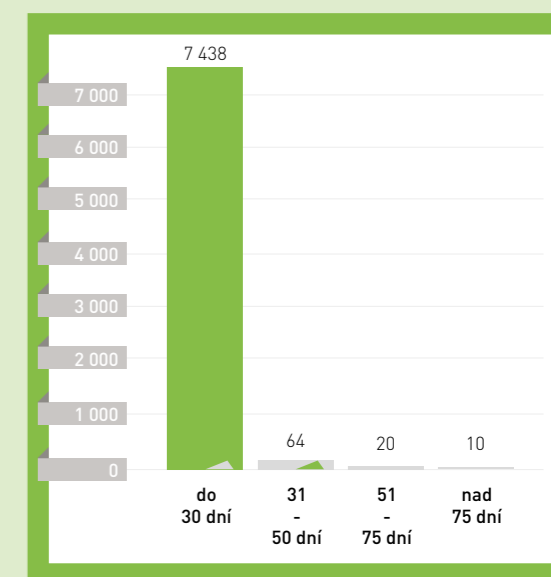
Počet zmien dodávateľa podľa kategórií



Počet vydaných vyjadrení k zmluve o pripojení do distribučnej siete, k technickej a obchodnej zmene na odbernom mieste od 1.8.2018 - 31.7.2019



Vyhodnotenie ukončeného procesu pripojenia - zmluvy o pripojení do DS v kat. DOMÁCNOSŤ Montáž meradla od 1.8.2018 - 31.7.2019



ZAMESTNANCI A ROZVOJ FIREMNEJ KULTÚRY

RASTIEME SPOLU

Naše tímy každodenne odborne a kvalitne odvádzajú svoju prácu. Prostredníctvom nej dlhoročne spoľahlivo prinášame teplo do domovov obyvateľov Slovenska. Prichádzame s environmentálne aj ekonomicky vhodnými a energeticky účinnými riešeniami a tie sú zárukou stability nášho podnikania. Vo vzájomnej komunikácii a spolupráci sa riadime profesijnou etikou a spoločnými hodnotami. Naše kľúčové činnosti vykonávame bezpečne, kvalitne a čo najefektívnejšie. V ústretovej komunikácii s našimi zákazníkmi a partnermi si zakladáme na poskytovaní profesionálnych služieb.

ROZVÍJAME SA

V rámci aktivít pre rozvoj a posilnenie našej firemnej kultúry sme v uplynulom roku zrealizovali tretiu vlnu zamestnaneckého prieskumu. Získali sme informácie o aktuálnej miere angažovanosti, spokojnosti a lojality našich zamestnancov, ako aj o tom, ako spoločnosť zamestnanci vnímajú v čase. Zamerali sme sa i na získanie a zavedenie podnetov zamestnancov pre rozvoj spoločnosti do našej firemnej praxe.

K 31. júlu 2019 tvorilo náš tím 1 294 zamestnancov. Pre starostlivosť o bezpečnú a spoľahlivú prevádzku distribučnej siete zemného plynu je nevyhnutné priebežné vzdelávanie a získavanie oprávnení pre výkon špecifických plynárenských činností. Vysokou prioritou je odborný rast, ale aj osobnostno-kariérny rozvoj, IT zručnosti a rozvoj takzvaných mäkkých zručností. Vzdelávaním neustále zveľaďujeme odbornosť našich zamestnancov a tým skvalitňujeme naše služby.

V rámci projektov Mladý plynár a Absolventský rozvojový program omladzujeme naše tímy s cieľom odovzdať vedomosti a rokmi nadobudnuté skúsenosti v plynárenskej praxi. Projekt Mladý plynár je v spolupráci so strednými školami venovaný žiakom ešte počas štúdia. Po jeho úspešnom ukončení k nám majú dvere otvorené. Absolventský rozvojový program umožňuje vybraným absolventom vysokých škôl získať prehľad o kľúčových činnostiach na rôznych pracoviskách spoločnosti a nadobudnúť pevný základ pre svoju budúcu kariéru u nás. V oblasti rozvoja špecifických cieľových skupín zamestnancov sme sa venovali podpore komunikačných a rokovacích zručností technikov prevádzky, ktorí predstavujú prvú komunikačnú líniu s našimi externými partnermi a inštitúciami, a to v záujme ďalšieho skvalitnenia nášho vzájomného kontaktu. Naša spoločnosť dodržiava politiku rozmanitosti, ktorú uplatňuje aj vo svojich správnych orgánoch, riadiacich orgánoch a dozorných orgánoch.

OCEŇUJEME INDIVIDUÁLNY VÝKON

Naša firemná kultúra je zacielená na výkon a angažovanosť, iniciatívu a tímovú spoluprácu. Podporujeme ju prostredníctvom motivácie k zvyšovaniu kvality a efektivity výkonov. Oblasť odmeňovania je nerozlučne spätá s individuálnym prístupom našich zamestnancov k naplneniu vízie a cieľov spoločnosti. Metodiku výpočtu relevantných atribútov kvality a efektivity výkonov údržby plynárenských zariadení priebežne aktualizujeme v záujme zrealizovania stavu a objektivizácie účinne prepojeného odmeňovania výkonu.

V podpore dobrej komunikácie a spolupráce v tímoch ako aj manažérskeho riadenia nám pomáhajú takzvané Rozvojové rozhovory. Sú príležitosťou pre osobno-pracovný rozvoj a efektívne plánovanie našich individuálnych rozvojových cieľov. Sú cenným zdrojom podnetov pre zlepšenie nášho podnikania a za každý dobrý nápad sme našim zamestnancom vďační.

SME SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÍ

Zodpovedné podnikanie a trvalú udržateľnosť si spájame najmä s ochranou a podporou zdravia, prostredia, v ktorom žijeme, a pracovnou etikou. Zapojili sme sa opäť do celoslovenskej kampane na ochranu životného prostredia a pre zdravší životný štýl v našich mestách „Do práce na bicykli“. Ceníme si účasť 90 aktívnych cyklistov, ktorí podporili náš spoločný cieľ ekologického prístupu k životu na Slovensku a pracovali aj na svojom zdraví a kondícii. Sme veľmi radi, že sa základňa našich dobrovoľných darcov krvi z roka na rok rozširuje. A naozaj si vážime, že sa naši zamestnanci opäť aktívne zapojili do dobročinných zbierok Biela pastelka Únie slabozrakých a nevidiacich Slovenska, Deň narcisov Ligy proti rakovine, Misie – osobnosti kuriéromi 2019 a internej zbierky pre Hospic Plamienok. Vážime si podporu a dobrovoľnícke zapojenie našich zamestnancov do zamestnaneckého grantového programu pod záštitou Nadácie EPH „V mojom okolí“, ako aj ich dobrovoľnú účasť na zbere semien pre výsadbu stromov v Bratislavskom kraji. Úspešný rok 2018 sme zavřili spoločnou oslavou počas podujatia „Naše Vianoce“, ktoré je jednou z

V SPP - DISTRIBÚCIA

**DNES
DARUJEME
KRV**

28.9.2018



príležitostí pre stretnutie tímov z celého Slovenska.

Leto 2019 sme otvorili spoločne na Firemných hrách v Banskej Bystrici. Podujatie realizujeme na podporu športu, zdravia a ako príležitosť stretnúť sa s kolegami z rôznych kútov Slovenska. Spolu s našimi zamestnancami sme v Banskej Bystrici privítali opäť aj ich rodiny. Máme radosť z každoročne sa zvyšujúceho počtu priaznivcov a všetkým účastníkom veľmi pekne ďakujeme za príjemnú atmosféru a odozvu.

CHRÁNIME SI ZDRAVIE

Starostlivosť o zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je našou významnou prioritou. Je ukotvená v politike spoločnosti, jednotlivých interných riadiacich aktoch a postupoch. Napĺňaním programov ochrany zdravia pri práci a podporou kultúry bezpečnosti vytvárame priaznivé podmienky pre bezpečný výkon práce, elimináciu identifikovaných rizík a predchádzanie incidentom. V spolupráci s pracovnou zdravotnou službou zaisťujeme kontinuálne hodnotenie zdravotných faktorov pracovného prostredia a prispôbujeme podmienky práce fyziologickým a ergonomickým potrebám zamestnancov. V rámci starostlivosti o zdravie našich zamestnancov zabezpečujeme lekárske prehliadky vo vzťahu k práci. V období od 1.8.2018 do 31.7.2019 absolvovalo tieto prehliadky 1042 zamestnancov. Mimoriadnej lekárskej preventívnej prehliadky sa zúčastnilo 22 zamestnancov. Naším cieľom je skvalitniť ich pracovný výkon našich zamestnancov a zabezpečiť prevenciu voči možným negatívnym vplyvom, ktoré by mohli predstavovať riziko pre ich zdravie. Realizujeme preto sociálny program, v rámci ktorého poskytujeme zamestnancom možnosť absolvovať nadštandardné lekárske prehliadky, očkovaní či zvýhodnenie pre rekondično-liečebnú starostlivosť. Nadštandardnú lekársku prehliadku z ustanovení Kolektívnej zmluvy absolvovalo 72 zamestnancov. Možnosť

očkovania proti osýpkam počas mimoriadnej situácie na východnom Slovensku v roku 2018 využilo 23 zamestnancov a 214 zamestnancom sme zabezpečili očkovanie proti klieštovej encefalitíde. Pravidelným školením o nových poznatkoch v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zvyšujeme povedomie zamestnancov a podporujeme kultúru bezpečnosti. V záujme bezpečnosti informovaním o požiadavkách BOZP a výkonom kontrol na staveniskách riadime aj svojich dodávateľov. Pre jednotlivé staveniská už v procese prípravy rekonštrukcie plynovodov spracovávame plány BOZP. Vhodným výberom, pridelovaním a používaním osobných ochranných

pracovných prostriedkov prispievame k eliminácii zostatkových rizík. Vysokú pozornosť venujeme oblasti environmentu. Monitorovanie súladu s požiadavkami na životné prostredie je preto súčasťou každodenných činností pri opravách, rekonštrukciách, údržbe alebo čistiacich prácach na technologických zariadeniach. Všetky zistenia sú priebežne analyzované, následne sú prijímané vhodné opatrenia. Sústavnou starostlivosťou o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu životného prostredia eliminujeme vplyv jednotlivých faktorov pracovného procesu a dosahujeme vhodné a bezpečné prostredie pre zamestnancov.

ZEMNÝ PLYN – EFEKTÍVNE A EKOLOGICKÉ RIEŠENIE

Prístup k zemnému plynu má na Slovensku až 94 % domácností a firiem. Ľahká dostupnosť, spoľahlivosť pri užívaní, jednoduché ovládanie plynových spotrebičov a šetrnosť k životnému prostrediu predstavujú hlavné predpoklady pre trvalé využívanie zemného plynu na Slovensku.

ZEMNÝ PLYN A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Napriek tomu, že zemný plyn je fosílné palivo, má v porovnaní s ostatnými palivami mimoriadne pozitívne ekologické charakteristiky. Oproti tuhým palivám vzniká pri spaľovaní zemného plynu výrazne menej škodlivín a produkuje sa len zanedbateľné množstvo tuhých znečisťujúcich látok - prachových častíc, ktoré vo vyšších koncentráciách

dramaticky ohrozujú zdravie obyvateľov. Okrem nízkej úrovne tuhých znečisťujúcich látok (TZL) vznikajú pri spaľovaní zemného plynu zanedbateľné množstvá oxidov síry, minimálne množstvá oxidu uhoľnatého a nízka je aj úroveň oxidov dusíka. V porovnaní s drevom a uhlím spaľovanie zemného plynu produkuje výrazne nižšie emisie oxidu uhličitého. Pri využívaní zemného plynu na vykurovanie je možné ušetriť



až 50 % emisií CO₂ v porovnaní s uhlím. Pri vykurovaní drevom sa uvoľní približne 8-krát viac TZL (PM10 a PM2.5) ako pri vykurovaní zemným plynom a pri spaľovaní uhlia až 34-násobne viac TZL. Negatívny dopad práve TZL na zdravie obyvateľstva v SR je alarmujúci. Zvýšená koncentrácia TZL zvyšuje výskyt respiračných chorôb a má negatívny vplyv na vývin ľudského plodu. Už dlhodobo je na Slovensku úroveň znečistenia ovzdušia prachovými časticami charakterizovaná ako závažná. Slovenský hydrometeorologický ústav (SHMÚ) počas sledovaného obdobia 20-krát vyhlásil upozornenie (prvý stupeň smogovej situácie) a 5-krát vydal výstrahu (druhý stupeň smogovej situácie) pre rôzne lokality na Slovensku. Podľa aktuálnej správy Európskej environmentálnej agentúry pre slabú reguláciu prachových častíc na Slovensku ročne predčasne umiera približne 5 200 obyvateľov. Na Slovensku sa doteraz neprijímali efektívne opatrenia na znížovanie emisií prachových častíc. Týka sa to najmä lokálneho vykurovania. Kým v minulosti k znečisteniu prispievalo hlavne vykurovanie čiernym uhlím, v súčasnosti je environmentálnym problémom najmä spaľovanie dreva v

domácnostiach. Aj v plynofikovaných regiónoch, kde sú v zimnom období nízke teploty vzduchu, sa odberatelia z ekonomických dôvodov prikláňajú k spaľovaniu dreva. Riešenie nepriaznivej smogovej situácie znížením objemu prachových častíc v ovzduší je teda možné zodpovedným výberom energetického zdroja vykurovania a racionálnym prístupom štátu k podpore zdrojov vykurovania, ktoré sú k životnému prostrediu a zdraviu ľudí šetrné.

ENERGETICKÁ HOSPODÁRNOSŤ BUDOV

V súlade s európskou legislatívou sa budú po roku 2020 stavať len budovy s takmer nulovou potrebou energie, čo bude predstavovať úplne nový fenomén z pohľadu projektovania, samotnej realizácie stavby a v neposlednom rade pri prevádzke budov. Ide nielen o samotné budovy s takmer nulovou potrebou energie, ale predovšetkým o filozofiu trvalej udržateľnosti architektúry a výstavby s celkovým zámerom v budúcnosti navrhovať, realizovať a prevádzkovať budovy, ktoré budú energeticky aktívne, ekologicky bezpečné a ekonomicky efektívne. Povinnosť stavať budovy s takmer nulovou potrebou energie vyplýva zo

smernice Európskeho parlamentu a Rady 2010/31/EC o energetickej hospodárnosti budov (ďalej len „EPBD“). Podľa tejto smernice budú musieť mať všetky nové budovy v EÚ po 31. decembri 2020 takmer nulovú potrebu energie (neplatí pre verejný sektor). Pre verejný sektor bol stanovený skorší termín – od 1. januára 2019. Zemný plyn sa javí ako vhodné palivo na vykurovanie a prípravu teplej vody v budovách spĺňajúcich triedu energetickej hospodárnosti budov A1 a A0. Je to najmä z dôvodu výhodného pomeru ceny kondenzačného kotla (vrátane inštalácie), jeho vysokej účinnosti, nízkych prevádzkových nákladov, jednoduchosti, skutočného komfortu a dostupnosti, nehovoriac o takmer zanedbateľnom dopade na ekológiu. Uvedené by preto malo byť zohľadnené pri určovaní faktoru primárnej energie zemného plynu.

ZEMNÝ PLYN A EFEKTIVITA

Vykurovací systém, ktorého súčasťou je aj príprava teplej vody, je neoddeliteľnou súčasťou rodinného domu, s ktorým je potrebné uvažovať ešte pred jeho samotnou výstavbou. Voľba systému ovplyvňuje tepelnú

pohodu v dome, samotný komfort, ako aj celkové finančné náklady, ktoré musí užívateľ domu vynaložiť na inštaláciu a prevádzku vykurovacieho systému na dlhú dobu. V súčasnej dobe sa projektujú a stavajú už iba ultranízkoenergetické rodinné domy (trieda energetickej hospodárnosti budov A1) a v budúcnosti to budú domy s takmer nulovou potrebou energie (pasívne domy, trieda energetickej hospodárnosti budov A0). To, že je príprava tepla zo zemného plynu objektívne ekonomicky výhodná je možné vidieť na nasledujúcom príklade:

nový rodinný dom energetickej triedy A1,

- s rozlohou 120 m²,
- s nízkoteplotným podlahovým vykurovacím systémom (tepl vodným),
- uvažuje sa so spotrebou tepla (vykurovanie a tepla voda) **8 762 kWh**.

Do ekonomického hodnotenia akýchkoľvek vykurovacích systémov vstupujú dva základné parametre: investičné náklady a náklady po dobu životnosti zariadenia, resp. po dobu hodnotiaceho obdobia. Čo sa týka celkových nákladov na vykurovací systém, ak do hodnotenia zahrnieme užívateľský komfort a zdravotný aspekt (hrozba karcinogénnych emisií tuhých

znečisťujúcich látok pri spaľovaní dreva), tak vykurovanie zemným plynom sa javí ako najvhodnejšia voľba. Rovnako výhodné je vykurovanie zemným plynom aj v prípade rekonštrukcie staršieho rodinného domu. Čo sa týka celkových nákladov na vykurovací systém sa poradie vykurovacích systémov nemení.

VÝROBA ELEKTRINY A TEPLA V KOGENERAČNEJ JEDNOTKE

Kogeneračná jednotka je schopná vyrobiť teplo, elektrickú energiu, prípadne aj chlad v jednom zariadení, čo vedie k významným úsporám primárnej energie v porovnaní s oddelenou výrobou tepla a elektriny, a to až o 40 %. Priamym dôsledkom šetrenia primárneho paliva je pokles emisií, ktoré vznikajú pri horení. Kogeneračná jednotka je schopná pokryť viaceré energetické potreby zákazníka jedným zariadením. Vzhľadom na dostupnosť kogenerácie v mnohých výkonových triedach má široké možnosti využitia v priemysle, v komunálnej sfére, v zdravotníckych, či sociálnych zariadeniach. Záujemcom o kogeneráciu ponúkame bezplatné

vypracovanie analýzy využitia kogenerácie pri inštalácii nového alebo rekonštrukcii existujúceho energetického zdroja.

KONDEZAČNÉ KOTLY PRE RODINNÉ DOMY

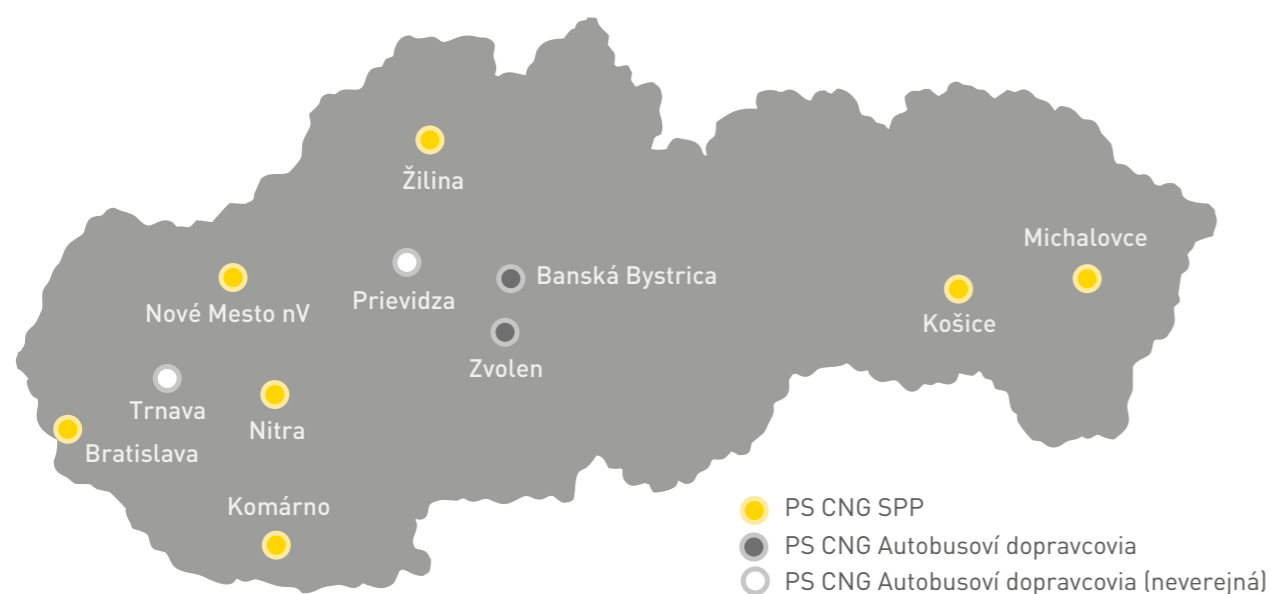
Tepelná pohoda, bezpečnosť, užívateľský komfort a efektívne využívanie energie obsiahnutej v zemnom plyne - toto všetko poskytuje progresívna technológia kondenzačných kotlov. Kondenzačný kotol dokáže v porovnaní s konvenčnými, či už klasickými alebo nízkoteplotnými kotlami, využiť väčšie množstvo energie obsiahnutej v plyne, čo vedie k zníženiu nákladov na spotrebu energie. STLAČENÝ ZEMNÝ PLYN (CNG) A JEHO UPLATNENIE V DOPRAVE Zemný plyn naďalej postupne nachádza svoje uplatnenie aj v doprave a čoraz viac automobiliek má vo svojom portfóliu CNG vozidlá. Samotná prevádzka týchto vozidiel prináša užívateľom výhody v podobe nižších nákladov na pohonné hmoty, ako aj o 50 % nižšiu daň z motorových vozidiel oproti vozidlám jazdiacim na klasické palivá. Používaním CNG sa navyše výrazne znižujú emisie škodlivých látok, znižuje sa hlučnosť, čo v

Druh paliva	Zemný plyn	Drevené pelety	Drevo	TČ - vzduch/voda
Tepelné zariadenie	Kondenzačný kotol	Konvenčný kotol	Konvenčný kotol	TČ - vzduch/voda
Účinnosť	97 %	90 %	70 %	300 %
Množstvo paliva	845 m ³	1 947 kg	3 226 kg	2 921 kWh
Prevádzkové náklady (OPEX)	Zemný plyn	Drevené pelety	Drevo	TČ - vzduch/voda
SPOLU	524 €/rok	550 €/rok	422 €/rok	509 €/rok
Investičné náklady komplet (CAPEX)	Zemný plyn	Drevené pelety	Drevo	TČ - vzduch/voda
SPOLU	10 922 €	12 872 €	10 172 €	20 366 €
NÁKLADY ZA 15 ROKOV	18 786 €	21 121 €	16 501 €	27 998 €

konečnom dôsledku prináša osôh celej spoločnosti v podobe kvalitnejšieho životného prostredia. Využívanie CNG so sebou prináša ekonomicky výhodnú, ekologickú a bezpečnú dopravu. Dôkazom perspektívnosti CNG v doprave je aj nový projekt fuelLCNG, ktorý získal podporu od Európskej únie a jeho cieľom je vybudovanie 14

plniacich staníc CNG na diaľniciach D1 a D2. SPP - distribúcia podporuje CNG prostredníctvom zvýhodnenej distribučnej tarify pre odberné miesta plniacich staníc CNG a prostredníctvom internetových stránok spp-distribucia.sk a oplyne.info, na ktorých, okrem všeobecných informácií o výhodách zemného

plynu, predstavujeme širokej verejnosti aj CNG ako ekologické palivo s potenciálom výraznejšieho uplatnenia v doprave. Záujemcom o budovanie CNG staníc poskytujeme tiež bezplatné obchodno-technické poradenstvo.



ZEMNÝ PLYN JE 3E

Marketingová a mediálna podpora propagácie využívania zemného plynu vnímame v spoločnosti SPP - distribúcia ako jedno z hlavných poslání a úloh. Pre potreby zintenzívnenia aktívnej propagácie výhod zemného plynu bolo preto nevyhnutné zvoliť jednoduché a zrozumiteľné posolstvá, ktoré by mali čo najefektívnejší dosah na oslované cieľové skupiny. Pri tvorbe komunikačnej stratégie na podporu zemného plynu bolo

preto cieľom prostredníctvom stručného a zrozumiteľného posolstva pomôcť budúcim staviteľom a záujemcom o zmenu zdroja energie pri rozhodovaní sa pri výbere vykurovacieho energetického zdroja v prospech zemného plynu a zároveň napomôcť dlhodobému cieľu udržať si existujúcich odberateľov. Spojením moderného loga a zrozumiteľného posolstva ZEMNÝ PLYN JE 3E sa dosiahnuť čo najhlbšiu penetráciu výhod zemného plynu do širokého povedomia verejnosti a etablovať logo 3E ako samostatnú „značku“

pre charakteristiku zemného plynu ako komodity. 3E je koncentrovaným vyjadrením troch základných výhod zemného plynu a zároveň troch pilierov komunikácie pri podpore využívania zemného plynu – ekologická šetrnosť, ekonomická výhodnosť a energetická hospodárnosť. Pri aplikovaní značky 3E v komunikácii je naším cieľom dosiahnutie stavu, kedy sa značka 3E bude neoddeliteľne spájať so slovným spojením zemný plyn - „3E zemný plyn“ a „Zemný plyn je 3E“.



& STABILNE & EFEKTÍVNE

SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI EKONOMICKÁ A FINANČNÁ VÝKONNOSŤ

VÝVOJ PODNIKATEĽSKÉHO PROSTREDIA

Hospodárenie firmy je vo veľkej miere ovplyvňované počasím, keďže chladné počasie zvyšuje dopyt po vykurovaní a teda aj po zemnom plyne, zatiaľ čo horúce počasie zvyšuje dopyt po chladení, a teda dopyt po elektrickej energii. Výkyvy počasia prinášajúce nízke teploty majú preto pozitívny vplyv na spotrebu zemného plynu, a vysoké teploty mimo normálu naopak nemajú výraznejší vplyv, keďže dopyt po zemnom plyne mimo vykurovania je vyvážený.

Zima roku 2019 sa významne neodchyľovala od dlhodobého ročného normálu teploty vzduchu, čo však tento rok vôbec naplatilo o mesiaci máj, ktorý bol štvrtý najchladnejší od roku 1953. Podľa Slovenského hydrometeorologického ústavu priemerná teplota za prvých 15 májových dní neprevýšila 10,4 stupňa Celzia. Chladnejšie bolo iba v prvej polovici mája roku 1953, keď teplota klesla na 9,7 stupňa Celzia. To prispelo k mimoriadne dobrým výsledkom a zvýšenej spotrebe zemného plynu v prvej polovici kalendárneho roka 2019. K zvýšenej spotrebe zemného plynu v tomto roku prispela aj maľžienická paroplynová elektrárňa, ktorá v lete roku 2018 zvládla reštart a testovanie, a od januára roku 2019 bola spustená v ostrej prevádzke.

Spoločnosť SPP – distribúcia a. s., v roku 2019 pokračovala v optimalizácii interných procesov. Úroveň prevádzkových nákladov bola do veľkej miery stabilizovaná, no Spoločnosť aj naďalej optimalizovala svoje prevádzkové činnosti, hlavne zvyšovaním produktivity práce v oblasti údržby a obstarávania.

V prvej polovici roka 2018 došlo v rámci fungovania trhu s plynom k viacerým zmenám, ktoré vyplynuli z novely zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, novely vyhlášky Úradu pre reguláciu č. 223/2016 Z.z. ktorou sa ustanovuje cenová

regulácia v plynárenstve a okrajovo aj z prijatia nového zákona č. 152/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov. SPP – distribúcia, a.s. na zmeny operatívne reagovala úpravou nastavenia interných procesov, ako aj procesov vo vzťahu k ostatným účastníkom trhu s plynom. Obdobie od 01.08.2018 do 31.07.2019 v intenciách plynárenstva neprineslo ďalšie novely uvádzaných právnych predpisov ani zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach. Národná rada Slovenskej republiky dňa 17. októbra 2018 schválila „veľkú“ novelu zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby, aj s pripomienkami vznesenými zo strany SPP – distribúcia, a.s. v rámci medzirezortného pripomienkového konania. Koncom roka bola presadená formou poslaneckého návrhu ďalšia novela tohto zákona týkajúca sa spaľovania biomasy. Koncom roka 2018 bol zahájený legislatívny proces k novele zákona č. 235/2012 Z.z. o osobitnom odvode z podnikania v regulovaných odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, hlavným cieľom ktorej má byť prehodnotenie pravidiel aplikácie a efektivity osobitného odvodu z podnikania v regulovaných odvetviach. V súčasnosti naďalej prebieha analýza technických návrhov riešení, ktoré v rámci konzultácií k novele predostreli dotknuté subjekty.

V apríli 2019 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví sfinalizoval prvotný návrh Konceptie na ochranu odberateľov spĺňajúcich podmienky energetickej chudoby a v nadväznosti na vznesené pripomienky k materiálu je návrh konceptie predmetom ďalšieho posúdenia.

V júni 2019 sa začala príprava novej Regulačnej politiky na roky 2022 – 2026 a SPP-distribúcia, a.s. sa v spolupráci s ďalšími členmi SPNZ zapojila do prípravy podnetov pre vypracovanie tohto dokumentu. Na pôde Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky naďalej prebieha legislatívny proces k príprave

novej právnej úpravy, a to Zákona o územnom plánovaní a Zákona o výstavbe. V júli 2019 sa uskutočnilo prvé kolo rozporového konania k pripomienkam subjektov, druhé kolo je naplánované na august 2019. Koncom roka 2018 Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky predstavilo návrh Integrovaného národného a klimatického plánu, ktorý bol pripravený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1999 o riadení energetickej únie a opatrení v oblasti klímy. SPP – distribúcia, a.s. návrh plánu pripomienkovala najprv samostatne a po jeho predložení Európskej komisii ho následne pripomienkovala aj v spolupráci s SPP, a.s., eustream, a.s. a NAFTA a.s. Plán je momentálne v procese finalizácie.

Vo februári 2019 Vláda Slovenskej republiky schválila novú Stratégiu environmentálnej politiky Slovenskej republiky do roku 2030 „Zelenšie Slovensko“.

SPP - distribúcia, a. s., sa prostredníctvom pracovných skupín zapojila aj do prípravy Nízkouhlíkovej stratégie rozvoja SR do roku 2030 s výhľadom do roku 2050 pre vybrané sektory ekonomických činností. Dôležité je, že všetky spomínané dokumenty (Stratégia environmentálnej politiky SR do roku 2030, Nízkouhlíková štúdia ako podklad pre Nízkouhlíkovú stratégiu SR do roku 2030 s výhľadom do roku 2050 a návrh Integrovaného národného a klimatického plánu) zohľadňujú strednodobú mimoriadne pozitívnu rolu zemného plynu pri riešení zlej kvality ovzdušia SR a znižovaní emisií skleníkových plynov (najmä prostredníctvom náhrady vysokoemisných tuhých palív nízkoemisným zemným plynom). V dlhodobom horizonte bude výzvou plynárenského sektora „ozelenenie“ zemného plynu prostredníctvom rozvoja podpory biometánu alebo integráciou vodíka či synmetánu vyrobených za pomoci elektrickej energie z bezuhlíkových zdrojov.

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY SPOLOČNOSTI

Spoločnosť SPP - distribúcia a. s. dosiahla v účtovnom období 2019 výnosy z distribúcie zemného plynu vo výške 400,09 milióna EUR. Na zabezpečenie výnosov z predaja služieb Spoločnosť vynaložila

prevádzkové náklady, ktoré dosiahli úroveň 295,95 milióna EUR. Prevládajúcimi položkami prevádzkových nákladov boli najmä odpisy a amortizácia, náklady na skladovanie zemného plynu

a osobné náklady. Spoločnosť teda dosiahla výsledok hospodárenia pred zdanením vo výške 109,3 milióna EUR a ukončila tak účtovný rok 2019 so ziskom po zdanení vo výške 77,78 milióna EUR.

Porovnanie štruktúry zisku po zdanení (v mil. EUR)

	2019**	2018*
Distribúcia zemného plynu	400,09	231,58
Ostatné výnosy	22,95	18,07
Prevádzkové náklady	-295,95	-108,4
Zisk/strata z finančnej činnosti	-17,79	-10,39
Zisk pred zdanením	109,30	130,86
Daň z príjmov	-31,52	-33,23
Zisk po zdanení	77,78	97,63

* 7-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2018

** 12-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2019

MAJETKOVÁ A KAPITÁLOVÁ ŠTRUKTÚRA

AKTÍVA

Celkový majetok spoločnosti dosiahol k súvahovému dňu účtovnej závierky výšku 4 599,02 milióna EUR, čo v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2018 predstavuje nárast o 1 911,56 milióna EUR. K nárastu došlo v dôsledku zmeny účtovnej politiky - prechod z „cost modelu“ na „fair value model“ v prípade plynovodov v súlade s medzinárodnými štandardami IFRS a IAS. Ostatné položky majetku sa vykazujú v historickej obstarávacej cene zníženej o oprávky a

akumulované straty zo znehodnotenia. Dlhodobé aktíva s hodnotou 4 040,72 milióna EUR tvorili 87,86 % z celkových aktív. Najvýznamnejšími položkami dlhodobého majetku boli hlavne distribučné plynovody, regulačné stanice, technológie a zariadenia distribučných sietí. Spoločnosť v hospodárskom roku 2019 vynaložila na obstaranie dlhodobého majetku čiastku 32,36 milióna EUR a smerovali najmä do obnovy siete. Na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť tento rok nevynevala žiadne finančné prostriedky.

Obežné aktíva sa oproti roku 2018 zvýšili o 122,49 milióna EUR a dosiahli k súvahovému dňu účtovnej závierky hodnotu 558,30 milióna EUR, čo predstavuje 12,14 % z celkových aktív. Najväčší podiel na ich štruktúre mali hlavne pohľadávky a poskytnuté preddavky, zásoby a peniaze a peňažné ekvivalenty.

Porovnanie štruktúry aktív (v mil. EUR):

	2019**	2018*	2019**	2018*
Dlhodobé aktíva	4 040,72	2 251,65	87,86 %	83,78 %
Obežné aktíva	558,30	435,81	12,14 %	16,22 %

* 7-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2018

** 12-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2019

VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY

V kapitálovej štruktúre spoločnosti SPP - distribúcia, a. s. došlo takisto k zmene, a to v kapitálových fondoch. Podiel medzi vlastnými a cudzími zdrojmi financovania sa zvýšil, pričom vlastné zdroje aj naďalej prevažovali nad cudzími zdrojmi financovania a predstavovali 65,77 % z celkových zdrojov krytia majetku. Vlastné imanie v tomto roku dosiahlo hodnotu 3 024,80 mil. EUR, čo predstavuje nárast o 90,66 % oproti predchádzajúcemu obdobiu. K nárastu došlo v dôsledku zmeny účtovnej politiky - prechod z „cost modelu“ na „fair value model“ v prípade plynovodov v súlade s medzinárodnými štandardami IFRS a IAS. Ostatné položky majetku sa vykazujú v historickej obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo

znehodnotenia. Vlastné imanie bolo tvorené predovšetkým základným imaním, zákonným rezervným fondom, nerozdeleným ziskom a výsledkom hospodárenia bežného účtovného obdobia. Základné imanie spoločnosti zapísané v obchodnom registri predstavuje jednu akciu v menovitej hodnote 1 200 miliónov EUR. Zákonný rezervný fond a ostatné fondy tvorené z kapitálových vkladov dosiahli k súvahovému dňu stav 1 697,04 milióna EUR. Hospodársky výsledok za rok 2018 predstavoval zisk vo výške 97,63 milióna EUR a bol vyplatený jedinému akcionárovi spoločnosti vo forme dividend. O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2019 vo výške 77,78 milióna EUR rozhodne valné zhromaždenie.

Návrh štatutárneho orgánu valnému zhromaždeniu je vyplatenie výsledku hospodárenia jedinému akcionárovi v plnej výške, vo forme dividend. Záväzky Spoločnosti tvorili 34,23 % krytia majetku spoločnosti a k súvahovému dňu účtovnej závierky dosiahli hodnotu 1 574,22 milióna EUR. Prevažná časť celkových záväzkov bola tvorená dlhodobými záväzkami v celkovej hodnote 1 404,53 milióna EUR. Ich najpodstatnejšou položkou sú odložené daňové záväzky a úvery a dlhopisy, ktoré tvoria 98,63 % dlhodobých záväzkov. Krátkodobé záväzky dosiahli k súvahovému dňu hodnotu 169,70 milióna EUR, čo je v porovnaní s minulým rokom zvýšenie o 68,32 milióna EUR.

Porovnanie štruktúry pasív (v mil. EUR)

	2019**	2018*	2019**	2018*
Vlastné imanie	3 024,80	1 586,51	65,77 %	59,03 %
Záväzky	1 574,22	1 100,95	34,23 %	40,97 %

* 7-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2018

** 12-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2019

Štruktúra akcionárov k 31.07.2019 bola nasledujúca:

SPP Infrastructure, a.s.	1 akcia	100 %
---------------------------------	----------------	--------------

SÚHRNNÉ VÝSLEDKY

Vývoj stavu majetku, kapitálovej štruktúry a výsledkov hospodárenia SPP – distribúcia, a.s., za rok

končiaci sa 31. júla 2019 a 31. júla 2018 podľa individuálnych finančných výkazov pripravených v súlade s

Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo tak, ako boli schválené EÚ.

Súvaha (vybrané údaje v tis. EUR)

AKTÍVA	2019**	2018*
DLHODOBÉ AKTÍVA		
Budovy, stavby, stroje a zariadenia	4 027 294	2 235 709
Investície v dcérskych spoločnostiach	1 000	1 000
Nehmotný dlhodobý majetok a ostatné aktíva	12 025	14 936
Poskytnuté pôžičky	405	0
Dlhodobé aktíva celkom	4 040 724	2 251 645
OBEŽNÉ AKTÍVA		
Zásoby	146 199	135 569
Pohľadávky a poskytnuté preddavky	289 449	236 038
Zmluvné aktíva	11 107	10 217
Daňové pohľadávky a dane z príjmu	0	8 367
Peniaze a peňažné ekvivalenty	111 468	45 625
Poskytnuté pôžičky	75	0
Obežné aktíva celkom	558 298	435 816
AKTÍVA CELKOM	4 599 022	2 687 461
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY		
KAPITÁL A REZERVY		
Základné imanie	1 200 000	1 200 000
Zákonný rezervný fond a ostatné fondy	1 697 044	288 877
Nerozdelený zisk	49 978	0
Výsledok hospodárenia bežného obdobia	77 775	97 635
Vlastné imanie celkom	3 024 797	1 586 512
DLHODOBÉ ZÁVÄZKY	1 404 529	999 576
KRÁTKODOBÉ ZÁVÄZKY	169 696	101 373
Závazky celkom	1 574 225	1 100 949
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY CELKOM	4 599 022	2 687 461

* 7-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2018 ** 12-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2019

Výkaz ziskov a strát (vybrané údaje v tis. EUR)

	2019**	2018*
Distribúcia zemného plynu	400 088	231 581
Ostatné výnosy	22 951	18 072
Prevádzkové náklady	- 295 945	-108 397
Prevádzkový zisk	127 094	141 256
Finančné výnosy	262	172
Náklady na financovanie	-18 052	-10 563
ZISK PRED ZDANENÍM	109 304	130 865
Daň z príjmov	-31 529	-33 230
ZISK ZA OBDOBIE	77 775	97 635

* 7-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2018 ** 12-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2019

	2019**	2018*
PREVÁDZKOVÉ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti	316 523	200 2269
Platené úroky	-13 629	-13 409
Prijaté úroky	244	236
Zaplatená daň z príjmov	-49 792	-41 155
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI	253 346	145 898
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI	-178 078	-153 093
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI	- 9 425	-1 815
ČISTÉ ZVÝŠENIE STAVU PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV	65 843	-9 010
STAV PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV NA ZAČIATKU OBDOBIA	45 625	54 635
STAV PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV NA KONCI OBDOBIA	111 468	45 625

* 7-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2018 ** 12-mesačné obdobie končiace sa 31.7.2019

UDALOSTI OSOBITNÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po 31. júli 2019 nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by si vyžadovali úpravy alebo zverejnenia vo výročnej správe.

VYHLÁSENIE O DODRŽIAVANÍ ZÁSAD KÓDEXU SPRÁVY A RIADENIA SPOLOČNOSTI NA SLOVENSKU

Spoločnosť SPP - distribúcia dodržiava pri správe a riadení Kódex správy a riadenia spoločnosti na Slovensku, ktorý je vydaný Stredoeurópskou asociáciou správy a riadenia spoločnosti. Kódex je verejne dostupný

na internetovej stránke asociácie www.cecga.org. Naším cieľom je plnenie a dodržiavanie jednotlivých zásad Kódexu, preukázanie spôsobu ich plnenia a súčasne vydanie vyhlásenia o správe a riadení. V hospodárskom

roku 2019 spoločnosť uplatňovala kódex riadenia spoločnosti bez odchýlok. Podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov spoločnosť predkladá toto Vyhlásenie:

VALNÉ ZHROMAŽDENIE

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti, prostredníctvom ktorého sa akcionári zúčastňujú na riadení spoločnosti. Každý akcionár spoločnosti disponuje právami, na základe ktorých uplatňuje svoj vplyv v spoločnosti:

- právo podieľať sa na riadení spoločnosti, na zisku a na likvidačnom zostatku spoločnosti pri jej zrušení s likvidáciou. Právo zúčastňovať sa na riadení spoločnosti si akcionár uplatňuje hlasovaním na valnom zhromaždení, pričom akcionár musí rešpektovať organizačné opatrenia platné pre konanie valného zhromaždenia. Akcionár má právo požadovať na valnom zhromaždení informácie, vysvetlenia týkajúce sa záležitostí spoločnosti alebo záležitostí osôb ovládaných spoločnosťou, podávať návrhy k prerokúvanému programu a byť volený do orgánov spoločnosti,
- akcionár má právo na podiel zo zisku spoločnosti (dividendu), ktorý valné zhromaždenie určilo na rozdelenie. Akcionár nie je povinný vrátiť spoločnosti dividendu prijatú dobromyseľne,
- akcionár má v rozsahu, v akom mu to umožňujú platné právne predpisy, (vrátane zákona o energetike č. 251/2012 Z. z.) právo nazerať do zápisníc z rokovania dozornej rady a o takto získaných informáciách je povinný zachovávať mlčanlivosť,

- právo hlasovať na valnom zhromaždení - počet hlasov akcionára je daný pomerom menovitej hodnoty jeho/jej akcií k výške základného imania,
- akýkoľvek prevod akcií podlieha súhlasu valného zhromaždenia, pričom valné zhromaždenie môže prevod akcií zamietnuť v prípade, ak je to v rozpore so stanovami spoločnosti alebo akcionárskou zmluvou.

Do pôsobnosti valného zhromaždenia patrí:

- voľba a odvolanie členov dozornej rady,
- voľba a odvolanie členov predstavenstva,
- zmena stanov, štatútu dozornej rady alebo štatútu predstavenstva,
- zmena základného imania,
- zlúčenie, splynutie, rozdelenie, zmena právnej formy, zrušenie s likvidáciou alebo iná významná zmena korporátnej štruktúry spoločnosti,
- rozhodnutie o vymenovaní likvidátora spoločnosti a určení odmeny pre likvidátora,
- rozhodnutie o rozdelení akýchkoľvek dividend spoločnosťou alebo rozdeľovanie iných platieb vyplývajúcich z akcií,
- rozhodnutia o zvýšení alebo znížení základného imania spoločnosti,
- schválenie riadnej individuálnej, mimoriadnej individuálnej, riadnej konsolidovanej alebo mimoriadnej

- konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti,
- rozhodnutia o rozdelení zisku spoločnosti vrátane určenia výšky dividend a prípadných tantiém a o spôsobe úhrady prípadných strát spoločnosti,
- rozhodnutia o zmenách práv, spojených s akýmkoľvek druhom akcií spoločnosti,
- rozhodnutia o premene akcií na meno na akcie na doručiteľa a naopak,
- rozhodnutia o obmedzení alebo vylúčení prednostného práva akcionára na upísanie novo vydaných akcií spoločnosti v súlade a na základe podmienok stanovených zákonom,
- schválenie zmluvy o prevode podniku spoločnosti a zmluvy o prevode časti podniku spoločnosti,
- akákoľvek podstatná zmena v povahe hlavnej obchodnej činnosti spoločnosti alebo spôsobe, akým ju spoločnosť vykonáva,
- schválenie začatia akéhokoľvek súdneho alebo rozhodcovského konania spoločnosťou voči osobám, ktoré boli priamymi alebo nepriamymi akcionármi SPP pred 23. januárom 2013 a prestali nimi byť najneskôr 23. januára 2013,
- vymenovanie audítora.

PREDSTAVENSTVO

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom spoločnosti, ktorý koná v mene spoločnosti. Predstavenstvo rozhoduje o všetkých záležitostiach týkajúcich sa spoločnosti. Predstavenstvo spoločnosti má piatich členov. Členov predstavenstva volí a odvoláva valné zhromaždenie na dobu štyroch rokov. Pri voľbe resp. odvolaní člena predstavenstva môže valné zhromaždenie určiť, že jeho zvolenie resp. odvolanie z funkcie je účinné

k neskoršiemu dňu, ako bolo prijaté rozhodnutie valného zhromaždenia.

Do pôsobnosti predstavenstva patrí:

- riadi podnikateľskú činnosť spoločnosti a zabezpečuje všetky jej prevádzkové a organizačné záležitosti,
- zvoláva valné zhromaždenie,
- vykonáva zamestnávateľské práva,
- vykonáva uznesenia valného zhromaždenia, resp. písomné

- rozhodnutia jediného spoločníka,
- zabezpečuje vedenie predpísaného účtovníctva a inej evidencie, kníh a ostatných dokladov spoločnosti,
- predkladá správy valnému zhromaždeniu,
- predkladá materiály na rokovanie dozornej rady,
- prípravuje ročný rozpočet a obchodný plán spoločnosti.

DOZORNÁ RADA

Dozorná rada je najvyšším kontrolným orgánom spoločnosti. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti. Dozorná rada spoločnosti má šiestich členov. Dve tretiny (2/3) členov dozornej rady volí a odvoláva valné zhromaždenie. Jednu tretinu (1/3) členov dozornej rady volia zamestnanci spoločnosti na dobu piatich rokov, ak to v danom rozsahu vyžadujú kogentné ustanovenia slovenského práva v čase volieb členov dozornej rady. Zasadnutie dozornej rady zvoláva jej predseda najmenej raz za každé tri mesiace.

Dozorná rada overuje postupy vo veciach spoločnosti a je oprávnená kedykoľvek nahliadať do účtovných dokladov, spisov a záznamov týkajúcich sa činnosti spoločnosti a zisťovať stav spoločnosti. Pritom kontroluje a v rozsahu umožnenom právnymi predpismi (najmä Zákonom o energetike) valnému zhromaždeniu predkladá závery a odporúčania vyplývajúce z jej kontrolnej činnosti týkajúce sa:

- plnenia úloh uložených valným zhromaždením predstavenstvu,
- dodržiavania stanov spoločnosti a príslušných právnych predpisov v činnosti spoločnosti,
- hospodárskej a finančnej činnosti spoločnosti, účtovníctva, záznamov, účtov, stavu majetku spoločnosti, jej záväzkov a pohľadávok.

Dozorná rada preskúmava a v rozsahu umožnenom právnymi predpismi (najmä Zákonom o energetike) môže predkladať valnému zhromaždeniu správy ohľadom:

- návrhov predstavenstva na zrušenie spoločnosti,
- návrhov predstavenstva na vymenovanie likvidátora spoločnosti,
- návrhov predstavenstva ohľadom Individuálneho ročného rozpočtu a obchodného plánu spoločnosti,
- správ predstavenstva.

VÝBORY

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., využila zákonnú výnimku z povinnosti zriadiť výbor pre audit priamo na úrovni SPP - distribúcia, a. s., a zabezpečila, aby činnosť výboru pre audit vykonával výbor zriadený na úrovni materskej spoločnosti SPP Infrastructure, a. s., keďže aj materská spoločnosť SPP Infrastructure, a. s., spĺňa podmienky Zákona o štatutárnom audite na zriadenie výboru pre audit a preto takýto výbor zriadila. Výbor pre audit zriadený na úrovni materskej spoločnosti SPP

Infrastructure, a. s., vykonáva svoju činnosť pre SPP - distribúcia, a. s., na základe obchodnoprávnej zmluvy o poskytovaní služieb. Výbor pre audit musí mať najmenej 3 členov. Členov výboru menuje valné zhromaždenie. Najmenej jeden člen výboru musí mať odbornú prax v oblasti účtovníctva alebo štatutárneho auditu a všetci členovia ako celok musia mať kvalifikáciu vhodnú pre sektor, v ktorom účtovná jednotka pôsobí. Nadpolovičná väčšina členov výboru ako aj predseda výboru (ktorého volia členovia výboru alebo

dozorná rada) musia byť nezávislí. Nezávislým členom je fyzická osoba, ktorá nie je majetkovo alebo osobne prepojená s účtovnou jednotkou alebo jej dcérskou účtovnou jednotkou, jej spoločníkmi, členmi štatutárnych orgánov a štatutárnym auditorom účtovnej jednotky, a ani im nie je blízkou osobou a nemá žiadny príjem od účtovnej jednotky alebo jej dcérskej účtovnej jednotky okrem odmeny za prácu v dozornej rade alebo vo výbore pre audit.

METÓDY RIADENIA

Spoločnosť pri riadení využíva predovšetkým metódy priameho riadenia, metódy kombinácie priameho a odborného (nepriameho) riadenia a metódy projektového riadenia.

Priame riadenie sa spravidla vykonáva stanovovaním cieľov, úloh a noriem a operatívnym usmerňovaním činnosti riadeného organizačného útvaru alebo zamestnanca.

Odborné (nepriame) riadenie sa realizuje využívaním mechanizmov vnútornej kontroly, stanovením priestoru pre samostatné vedenie a organizovanie vlastnej práce riadeného organizačného útvaru alebo zamestnanca a uplatňovaním progresívnych ekonomických stimulov, ktoré sú v súlade s účinným riadením rizík.

Projektové riadenie predpokladá dočasné vyčlenenie konkrétnych organizačných útvarov alebo zamestnancov a ich dočasné podriadenie vedúcemu projektu v stanovenom rozsahu za účelom dosiahnutia cieľu projektu.

SYSTÉM VNÚTORNEJ KONTROLY A RIADENIE RIZÍK

Výkonom vnútornej kontroly na všetkých úrovniach organizačnej štruktúry preventívne odhaľujeme v spoločnosti potenciálny vznik rizík. Vnútorný kontrolný systém zahŕňa všetky formy nepretržitých kontrolných opatrení, postupov a mechanizmov v jednotlivých útvaroch. Vnútorný kontrolný systém SPP - distribúcia bol implementovaný prostredníctvom prijatia interných riadiacich aktov, ktoré upravujú výkon internej kontroly a interných auditov vlastnými zamestnancami. Kontroly

vykonávajú zamestnanci, ktorí sa priamo zúčastňujú na jednotlivých procesoch, vedúci zamestnanci jednotlivých útvarov, zodpovední za kontrolované procesy a za výsledky kontroly, nimi poverení zamestnanci alebo interní audítori. Výsledky kontrol sú predkladané na pravidelnej báze príslušným orgánom spoločnosti. Včasným prijímaním preventívnych opatrení dosahujeme efektívne nastavenie kľúčových procesov.

V rámci riadenia rizík spoločnosť SPP - distribúcia sleduje, vyhodnocuje a riadi najmä regulačné, trhové, finančné, prevádzkové, environmentálne, personálne, mediálne riziká ako aj ich vplyv na účtovnú závierku. Vďaka akčným plánom prijatým vedením spoločnosti zabezpečujeme trvalé znižovanie vplyvov rizík na chod spoločnosti.

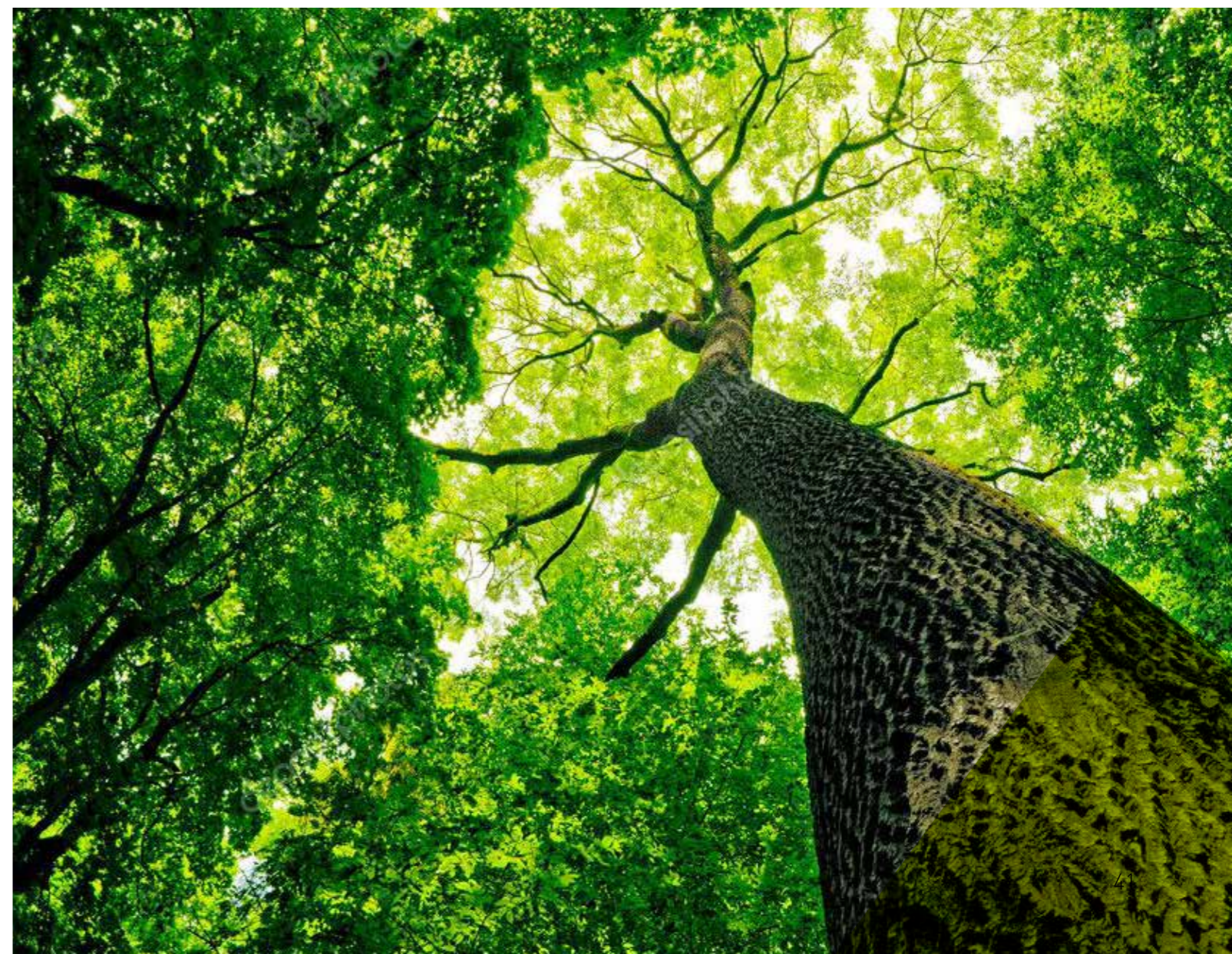
ZÁKLADNÉ IMANIE SPOLOČNOSTI

Základné imanie spoločnosti tvorí 1 200 000 000 EUR, v tejto štruktúre: Číslo emisie (ČEM): LP0001508566 Menovitá hodnota: 1 200 000 000 EUR Druh: kmeňová akcia Podoba: listinná Forma: akcia na meno Percentuálny podiel na základnom imaní: 100 % Prijaté na obchodovanie: 0 ks

V štruktúre základného imania nie sú akcie, ktorých majitelia by

disponovali osobitnými právami kontroly. Spoločnosť nemá žiadnu vedomosť o dohodách medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv. Spoločnosť neuzatvorila žiadne dohody, ktoré nadobúdajú účinnosť, menia sa alebo ktorých platnosť sa skončí v dôsledku zmeny kontrolných pomerov súvisiacej s ponukou na prevzatie.

Spoločnosť neuzatvorila žiadne dohody s členmi svojich orgánov alebo zamestnancami, na ktorých základe sa im má poskytnúť náhrada, ak sa ich funkcia alebo pracovný pomer skončí vďaka vzdaním sa funkcie, výpoveďou zo strany zamestnanca, ich odvolaním, výpoveďou zo strany zamestnávateľa bez uvedenia dôvodu alebo pracovný pomer skončí v dôsledku ponuky na prevzatie.



SPRÁVA O PLNENÍ OPATRENÍ PRIJATÝCH V PROGRAME SÚLADU PREVÁDZKOVATEĽA DISTRIBUČNEJ SIETE ZA OBDOBIE 1.8.2018 – 31.7.2019

1. Program súladu je interný predpis prevádzkovateľa distribučnej siete SPP – distribúcia, a.s., ktorý v súlade s požiadavkami zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, určuje opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku. Program súladu určuje konkrétne povinnosti zamestnancom, zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej siete. Posledná aktualizácia programu súladu nadobudla účinnosť 1.12.2015 a má označenie predpisu: D.RM.04.07.06.
2. V programe súladu sú stanovené nasledovné opatrenia:
- (a) povinnosti zabezpečujúce nezávislosť prevádzkovateľa distribučnej siete od iných aktivít, ktoré nesúvisia s distribúciou plynu,
- (b) povinnosti zabezpečujúce nediskriminačné správanie prevádzkovateľa distribučnej siete pri poskytovaní informácií,
- (c) povinnosti zabezpečujúce nediskriminačné podmienky poskytovania služieb prevádzkovateľa distribučnej siete účastníkom trhu s plynom,
- (d) podmienky vzťahujúce sa na manažéra programu súladu, včítane jeho vymenovania a odvolania,
- (e) činnosť manažéra programu súladu včítane školení zamestnancov prevádzkovateľa distribučnej siete o programe súladu a činnosti zamestnancov zamerané na dodržiavanie programu súladu,
- (f) povinnosti zabezpečujúce zverejňovanie programu súladu, kontrolu a vyhotovenie ročnej správy o plnení programu súladu.
3. Plnenie opatrení uvedených v programe súladu bolo v období od 1.8.2018 do 31.7.2019 zabezpečené hlavne nasledovným spôsobom:
- (a) SPP - distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej siete je zriadená ako samostatná spoločnosť a jej organizačná štruktúra je usporiadaná tak, že je zabezpečená nezávislosť všetkých činností prevádzkovateľa distribučnej siete súvisiacich s distribúciou plynu od iných aktivít vertikálne integrovaného podniku, ktoré s distribúciou plynu nesúvisia,
- (b) dodržiavaním nediskriminačného prístupu pri poskytovaní informácií určených pre účastníkov trhu s plynom a pri poskytovaní služieb prevádzkovateľa distribučnej siete,
- (c) do interných postupov prevádzkovateľa distribučnej siete sú implementované opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania v zhode s programom súladu,
- (d) zverejnením programu súladu, kde zamestnancom prevádzkovateľa distribučnej siete je prístupný v elektronickej databáze predpisov a ostatným účastníkom trhu s plynom na web stránke prevádzkovateľa distribučnej siete,
- (e) uskutočňovaním kontroly dodržiavania programu súladu. V období od 1.8.2018 do 31.7.2019 manažér programu súladu napríklad preveril dodržiavanie nediskriminačného prístupu prevádzkovateľa distribučnej siete pri poskytovaní informácií, pri vykonávaní služieb pre užívateľov distribučnej siete, pri riešení žiadostí, reklamácií a sťažností zákazníkov. Ďalej sa kontrolovalo dodržiavanie zákazu zneužívania dôverných informácií vo vlastnom mene u tých zamestnancov, ktorí k týmto dôverným informáciám majú prístup.
4. Na základe rozhodnutia akcionára sa dňa 14.5.2014 stala spoločnosť SPP Infrastructure, a.s. jediným akcionárom SPP – distribúcia, a.s. a dodávateľ plynu Slovenský plynárenský priemysel, a.s. už nie je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, ktorého súčasťou je SPP - distribúcia, a.s. Týmto sa zabezpečila úplná nezávislosť prevádzkovateľa distribučnej siete od činností, ktoré súvisia s dodávkou plynu. V období od 1.8.2018 do 31.7.2019 preberala na základe zmlúv SPP - distribúcia, a.s. od spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. iba služby prenájmu nehnuteľností.
5. Manažér programu súladu prevádzkovateľa distribučnej siete v období od 1.8.2018 do 31.7.2019 nezistil žiadne porušenie povinností, ktoré sú stanovené v programe súladu.

V Bratislave, dňa 6.8.2019



Ing. Milan Kachút
manažér programu súladu
prevádzkovateľa distribučnej siete SPP - distribúcia, a. s.



Deloitte.

Deloitte Audit s.r.o.
Digital Park II, Einsteinova 23
851 01 Bratislava
Slovenská republika

Tel.: +421 2 582 49 111
Fax: +421 2 582 49 222
deloitteSK@deloitteCE.com
www.deloitte.sk

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sro, vložka č. 4444/B
IČO: 31 343 414
IČ pre DPH: SK2020325516

SPP – distribúcia, a.s. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. a výboru pre audit:

SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa výkaz o finančnej situácii k 31. júlu 2018, výkaz ziskov a strát, výkaz súhrnných ziskov s strát, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za obdobie siedmich mesiacov, ktoré sa skončilo k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. júlu 2018 a výsledky jej hospodárenia a peňažné toky za obdobie siedmich mesiacov, ktoré sa skončilo k uvedenému dátumu, v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (EÚ).

Základ pre názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov sa bližšie uvádza v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky vrátane Etického kódexu audítora, ktoré sú relevantné pre náš audit účtovnej závierky, a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že získané audítorské dôkazy poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Kľúčové záležitosti auditu

Kľúčové záležitosti auditu sú záležitosti, ktoré sú podľa nášho odborného posúdenia v našom audite účtovnej závierky za bežné obdobie najzávažnejšie. Týmito záležitosťami sme sa zaoberali v súvislosti s auditom účtovnej závierky ako celku a pri formulovaní nášho názoru na ňu, ale na tieto záležitosti neposkytujeme samostatný názor.

Kľúčové záležitosti auditu	Spôsob riešenia rizikových faktorov v rámci nášho auditu
<p>Odhadované výnosy z distribúcie plynu</p> <p>Spoločnosť vykazuje výnosy z distribúcie zemného plynu na základe regulovaných cien a množstva distribuovaného plynu konečným spotrebiteľom. Časť výnosov z distribúcie zemného plynu maloobderateľom a domácnostiam je vykázaná na základe odhadov, pretože množstvo distribuovaného plynu týmto zákazníkom sa určuje odpočtami po konci účtovného obdobia.</p> <p>Odhad výnosov je vypočítaný softvérom s použitím vstupných údajov od vedenia ako aj od externého poskytovateľa. Prepočet odhadu výnosov vyžaduje od vedenia spoločnosti uplatnenie významnej miery úsudku, najmä pri stanovení nasledovných predpokladov:</p> <p>a) Odhad množstva distribuovaného zemného plynu v závislosti od nameraných teplôt v jednotlivých odberových kategóriách, b) odhad vlastnej spotreby, c) zmeny v akumulácii zemného plynu v distribučnej sústave.</p>	<p>Naše audítorské postupy zahŕňali okrem iného:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vyhodnotenie vhodnosti a spoľahlivosti postupu a metódy určenia odhadov vedením, • testovanie správnosti vzorky údajov, na ktorých je odhad založený, vrátane odsúhlasenia vstupných parametrov na interné a externé zdrojové podklady, • testovanie primeranosti použitých predpokladov s ohľadom na cieľ ocenenia v súlade s účtovnými štandardami, • vyhodnotenie účinnosti nastavenia a prevádzky kontrol nad procesom stanovenia odhadu vedením a kontrol v oblasti implementácie, • zmien v relevantnom informačnom systéme, vyhodnotenie požiadaviek účtovných štandardov IFRS na zaúčtovanie účtovného odhadu v účtovnej závierke.

Deloitte označuje jednu, resp. viacero spoločností Deloitte Touche Tohmatsu Limited, britskej súkromnej spoločnosti s ručením obmedzeným zárukou (UK private company limited by guarantee), a jej členských firiem. Každá z týchto firiem predstavuje samostatný a nezávislý právny subjekt. Podrobný opis právnej štruktúry združenia Deloitte Touche Tohmatsu Limited a jeho členských firiem sa uvádza na adrese www.deloitte.com/sk/o-nas.

Spoločnosť Deloitte poskytuje služby v oblasti auditu, daní, práva, podnikového a transakčného poradenstva klientom v mnohých odvetviach verejného a súkromného sektora. Vďaka globálnej prepojenej sieti členských firiem vo viac ako 150 krajinách má Deloitte svetové možnosti a dôkladnú znalosť miestneho prostredia, a tak môže pomáhať svojim klientom dosahovať úspechy na všetkých miestach ich pôsobnosti. Približne 225 000 odborníkov spoločnosti Deloitte sa usiluje konať tak, aby vytvárali hodnoty, na ktorých záleží.

Posúdenie zníženia hodnoty**Pozri poznámku č. 3d účtovnej zvierky**

Spoločnosť vlastní budovy, stavby, stroje a zariadenia, ktoré predstavujú distribučnú sieť zemného plynu na Slovensku, v hodnote 2,3 mld. EUR. Ku každému dátumu zostavenia účtovnej zvierky spoločnosť posudzuje, či nedošlo k zníženiu hodnoty distribučnej siete, a to vypočítaním súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov z činnosti spoločnosti. Pri testovaní zníženia hodnoty majetku sa vyžaduje určiť odhad týchto kľúčových vstupov pre výpočet:

- budúce poplatky, ktoré je spoločnosť oprávnená fakturovať za svoje distribučné služby na základe režimu cenovej regulácie,
- objem distribuovaného zemného plynu v budúcnosti,
- diskontná sadzba špecifická pre majetok vo vlastníctve spoločnosti,
- súvisiace investičné a prevádzkové náklady.

Uvedené predpoklady vyžadujú, aby vedenie vykonalo vysoko subjektívne úsudky týkajúce sa dlhodobých období.

Naše auditorské postupy zahŕňali okrem iného:

- prediskutovanie procesu vyhodnotenia existencie indikátorov zníženia hodnoty s vrcholovým manažmentom a jeho záveru, že k 31. júlu 2018 neexistujú žiadne také ukazovatele,
- zhodnotenie predpokladov a metód, ktoré spoločnosť použila pri výpočte hodnoty distribučnej siete, najmä predpokladov týkajúcich sa diskontnej sadzby a prognózy rastu budúcich výnosov,
- preskúmanie matematickej konštrukcie modelu,
- vykonanie retrospektívnej previerky predpokladov použitých v modeli v predchádzajúcom roku,
- posúdenie, či dostupné informácie o výhľade regulačného režimu, ktorý sa bude v budúcnosti uplatňovať, sú adekvátne zohľadnené v modeli.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú zvierku

Štatutárny orgán zodpovedá za zostavenie a verné zobrazenie účtovnej zvierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej zvierky, aby neobsahovala významné nesprávne, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej zvierky štatutárny orgán zodpovedá za zhodnotenie schopnosti spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej zvierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná zvierka ako celok neobsahuje významné nesprávne, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá obsahuje názor audítora. Primerané uistenie predstavuje vysoký stupeň uistenia, ale nie záruku, že audit vykonaný podľa Medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí prípadnú významnú nesprávne. Nesprávne môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a považujú sa za významné, ak by bolo opodstatnené očakávať, že jednotlivé alebo v súhrne ovplyvnia ekonomické rozhodnutia používateľov, ktoré boli prijaté na základe tejto účtovnej zvierky.

V rámci auditu v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi uplatňujeme odborný úsudok a zachováme profesionálny skepticizmus počas celého auditu. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávne účtovnej zvierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a vykonávame auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre názor audítora. Riziko neodhalenia významnej nesprávne v dôsledku podvodu je vyššie ako riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie aby sme vyjadrili názor na efektívnosť interných kontrol spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód, ako aj primeranosť účtovných odhadov a súvisiacich informácií zverejnených štatutárnym orgánom.
- Predkladáme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne používa účtovnú zásadu nepretržitého pokračovania v činnosti, a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej zvierke alebo, ak sú takéto zverejnené informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery však vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej zvierky vrátane zverejnených informácií, ako aj to, či účtovná zvierka verne zobrazuje uskutočnené transakcie a udalosti.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Osobám povereným spravovaním tiež poskytujeme vyhlásenie o tom, že sme splnili príslušné etické požiadavky týkajúce sa nezávislosti, a komunikujeme s nimi o všetkých vzťahoch a iných skutočnostiach, pri ktorých sa možno opodstatnene domnievať, že majú vplyv na našu nezávislosť, ako aj o prípadných súvisiacich ochranných opatreniach.

Zo skutočností komunikovaných osobám povereným spravovaním určíme tie, ktoré mali najväčší význam pri audite účtovnej zvierky bežného obdobia, a preto sú kľúčovými záležitosťami auditu. Tieto záležitosti uvedieme v našej správe audítora, ak zákon alebo iný právny predpis ich zverejnenie nevyklučuje, alebo ak v mimoriadne zriedkavých prípadoch nerozhodneme, že určitá záležitosť by sa v našej správe uviesť nemala, pretože možno odvodnene očakávať, že nepriaznivé dôsledky jej uvedenia by prevážili nad verejným prospechom z jej uvedenia.

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV**Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe**

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“). Naš vyššie uvedený názor na účtovnú zvierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej zvierky sme zodpovední za oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a za vyhodnotenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s účtovnou zvierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej zvierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Vyhodnotili sme, či výročná správa spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Podľa nášho názoru, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej zvierky:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za obdobie sedem mesiacov končiace k 31. júlu 2018 sú v súlade s účtovnou zvierkou za dané obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o spoločnosti a jej situácii, ktoré sme získali počas auditu účtovnej zvierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávne vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Ďalšie oznamovacie povinnosti podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu**Vymenovanie a schválenie audítora**

Za štatutárneho audítora sme boli vymenovaní štatutárnym orgánom spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. („spoločnosť“) dňa 22. decembra 2017 na základe nášho schválenia valným zhromaždením spoločnosti dňa 22. decembra 2017. Celkové neprerušené obdobie našej zákazky, vrátane predchádzajúcich obnovení zákazky (predĺžení obdobia, na ktoré sme boli pôvodne vymenovaní) a našich opätovných vymenovaní za štatutárnych audítorov, predstavuje 9 rokov.

Konzistentnosť s dodatočnou správou pre výbor pre audit


Náš názor audítora vyjadrený v tejto správe je konzistentný s dodatočnou správou vypracovanou pre výbor pre audit spoločnosti, ktorú sme vydali v ten istý deň, ako je dátum vydania tejto správy.

Neauditorské služby

Spoločnosti sme neposkytovali zakázané neauditorské služby uvedené v článku 5 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 537/2014 zo 16. apríla 2014 o osobitných požiadavkách týkajúcich sa štatutárneho auditu subjektov verejného záujmu a pri výkone auditu sme zostali nezávislí od spoločnosti.

Okrem služieb štatutárneho auditu a služieb zverejnených vo výročnej správe alebo v účtovnej zvierke sme spoločnosti a podnikom, v ktorých má spoločnosť rozhodujúci vplyv, neposkytli žiadne iné služby.

Bratislava 6. septembra 2018


Ing. Ján Bobocký, FCCA
zodpovedný audítor
Licencia UDVA č. 1043

V mene spoločnosti
Deloitte Audit s.r.o.
Licencia SKAu č. 014



ČISTO & SPOL'AHLIVO

PERSPEKTÍVY SPOLOČNOSTI

Zvyšovanie efektivity a hľadanie synergií vnútri spoločnosti je ďalšou dôležitou oblasťou, v ktorej sme v minulom roku boli úspešní a budeme v jej rozvoji pokračovať aj v budúcom období. Know-how realizácie rekonštrukcií miestnych sietí vo vlastnej réžii posunieme na vyššiu úroveň zvládnutím náročných rekonštrukcií vo väčších mestách a v ďalších husto obývaných oblastiach.

Kontinuálne zvyšovanie úrovne bezpečnosti je našou prioritnou oblasťou, ktorej sa aktívne venujeme a budeme do nej investovať aj v budúcnosti. Bezpečnosť vnímame ako strategickú prioritu, preto kladieme dôraz na rozvíjanie modelov, ktoré nám umožňujú zadefinovať adekvátny rozsah údržby podľa stavu konkrétneho aktíva a úrovne rizika, ktoré s jeho prevádzkovaním súvisí. Modelovanie rizika sa nám osvedčilo už v minulosti, napríklad v oblasti údržby regulačných staníc, preto budeme naďalej investovať do rozvoja inovatívnych prístupov pri zisťovaní technického stavu našich aktív.

V oblasti zákazníckeho servisu sa budeme kontinuálne zameriavať na zvyšovanie úrovne poskytovaných služieb hlavne v oblasti ich elektronizácie. Vďaka dostupnosti a časovej neobmedzenosti našich online formulárov na internetovej stránke našej spoločnosti je pripájanie k zemnému plynu pre našich zákazníkov oveľa jednoduchšie, komfortnejšie, a podľa výsledkov minulého roka aj stále atraktívnejšie. v druhom polroku 2019 a najmä v roku 2020 rozširovať o nové funkcionality, ktorých cieľom je ešte viac zjednodušiť a spríjemniť pre našich zákazníkov proces pripojenia do distribučnej siete.

Z hľadiska marketingovej podpory pripájania nových odberných miest k distribučnej sieti zemného plynu sa v druhom polroku 2019 a v roku 2020 sústredíme najmä na propagáciu

objektívnej ekonomickej výhodnosti prípravy tepla zo zemného plynu v nových a rekonštruovaných rodinných domoch novej energetickej triedy A1 a na propagáciu mimoriadnej ekologickej šetrnosti prípravy tepla zo zemného plynu. Túto propagáciu budeme realizovať posilňovaním komunikácie cez moderné komunikačné kanály ako sú sociálne siete, Google a YouTube. V kampani „Zemný plyn je 3E“ budeme pokračovať formou odborných i laických článkov v médiách, videí na sociálnych sieťach, rozhlasových spotov a reklamy v relevantných printových aj elektronických médiách s cieľom naďalej šíriť osvetu v širokej verejnosti. Výrazná kampaň je dôležitá práve pri zmene myslenia verejnosti nielen v oblasti ekonomickej výhodnosti výberu zdroja vykurovania, ale aj v oblasti zodpovednosti za ovzdušie, ktoré všetci dýchame.

Ďalšou kľúčovou informáciou, ktorá bude modernými elektronickými formami komunikovaná verejnosti je, že príprava tepla prostredníctvom úsporných a ekologických zariadení na báze zemného plynu spĺňa podmienky kladené na projektovanie a výstavbu budov v energetickej triede A1.

Čo sa týka existujúcich rodinných domov, prípravu tepla zo zemného plynu budeme presadzovať ako ekologickú alternatívu voči spaľovaniu pevných palív v zastaraných zariadeniach, čo je hlavným problémom zlej kvality ovzdušia na Slovensku.

Stratégia environmentálnej politiky SR do roku 2030, Nízkouhlíková štúdia ako podklad pre Nízkouhlíkovú stratégiu SR do roku 2030 s výhľadom do roku 2050 a návrh Integrovaného národného a klimatického plánu, na ktorých tvorbe sme sa podieľali účasťou v pracovných skupinách, zohľadňujú strednodobú mimoriadne pozitívnu rolu zemného plynu pri riešení

zlej kvality ovzdušia na Slovensku a znižovaní emisií skleníkových plynov (najmä prostredníctvom náhrady vysokoemisných tuhých palív nízkoemisným zemným plynu). V roku 2019 a 2020 budú taktiež intenzívne pokračovať interné analýzy možností „ozelenenia“ zemného plynu distribuovaného našou spoločnosťou, či už prostredníctvom rozvoja podpory biometánu alebo integráciou vodíku či synmetánu vyrobených za pomoci elektrickej energie z bezuhlíkových zdrojov, čo zároveň vnímame ako výzvu pre celý plynárenský sektor na Slovensku.

Zefektívňovanie výkonu našich prevádzkových činností zostáva našou trvalou snahou. Konkrétne v oblasti obstarávania, zvyšovaní produktivity práce v údržbe, ako aj optimalizácii nákladov na správu nehnuteľností a vozového parku.

Aj v budúcnosti chceme byť naďalej flexibilní pri reagovaní na potreby našich zákazníkov a na vývoj na energetickom trhu. Ciele nadchádzajúceho účtovného obdobia budeme dosahovať prostredníctvom zabezpečenia vysokej úrovne bezpečnosti našich prevádzkových činností, neustálym zlepšovaním prevádzkovej a investičnej efektívnosti, zlepšovaním prístupu k zákazníkom a zvyšovaním zaangažovanosti našich zamestnancov. Realizáciou informačných kampaní na podporu ochrany ovzdušia prostredníctvom využívania zemného plynu budeme naďalej vzdelávať širokú verejnosť a poukazovať na ekologickú šetrnosť, ekonomickú výhodnosť a energetickú hospodárnosť zemného plynu. Ako stabilný, dôveryhodný a efektívny poskytovateľ služieb v oblasti distribúcie zemného plynu budeme vyvíjať maximálne úsilie pri vytváraní hodnôt pre našich zákazníkov, zamestnancov a akcionárov.

KONTAKTY

SPP - distribúcia, a. s.

Mlynské nivy 44/b
825 11 Bratislava 26
Slovenská republika

www.spp-distribucia.sk

Poruchová linka – plyn:

Tel.: 0850 111 727 (spoplatňované cenou miestneho volania)

Zákaznícka linka pre pripájanie do distribučnej siete:

Tel.: 0850 269 269 (spoplatňované cenou miestneho volania)
Zákaznícka linka je v prevádzke každý pracovný deň od 7.00 do 20.00 h.
E-mail: pripajanie@distribuciaplynu.sk
On-line formuláre: www.spp-distribucia.sk/sk_online-aplikacie

Zmluvné vzťahy medzi SPP - distribúcia, a. s., a dodávateľmi plynu:

Tel.: +421 2 2040 2011 sekretariát sekcie distribučných služieb
E-mail: distribucia@spp-distribucia.sk

Microsite o zemnom plyne:

www.oplyne.info

Reklamácie služieb SPP - distribúcia, a. s.:

E-mail: reklamacie@spp-distribucia.sk

Kontakt s médiami:

Milan Vanga, manažér externej komunikácie
Tel.: +421 2 2040 2020
GSM: +421 903 510 505
E-mail: milan.vanga@spp-distribucia.sk



SPP - distribúcia, a.s.

Mlynské nivy 44/b
825 11 Bratislava
Slovenská republika
www.spp-distribucia.sk