

**Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu**

Regulovaný subjekt: SPP - distribúcia, a.s.

Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013

Počet odberných miest: 1 510 763

Tabuľka č.1

Štandardy kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))	10 245	10 245	0	0	0	1,0000
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	16 563	16 563	0	0	0	1,0000
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	6 861	6 861	0	0	0	1,0000
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	5 256	5 255	1	0	0	0,9998
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	1 557	1 557	0	0	0	1,0000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	902	902	0	0	0	1,0000
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	0	0	0	0	0	1,0000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	0	0	0	0	0	1,0000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	0	0	0	0	0	1,0000
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	176	176	0	0	0	1,0000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	3	3	0	0	0	1,0000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	8	8	0	0	0	1,0000
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	8	8	0	0	0	1,0000

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: **Počet udalostí celkom** = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z minulého roka.