

Dosiahnutá úroveň štandardov kvality plynu pri jeho distribúcii a služieb súvisiacich s jeho distribúciou
Regulovaný subjekt: SPP – distribúcia, a.s.

Obdobie od 1.1.2011 do 31.3.2011

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	1 958	1 958	0	0	100,00%
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	2 477	2 477	0	0	100,00%
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	1 619	1 619	0	0	100,00%
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	973	971	2	0	99,79%
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu	655	655	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	100,00%
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	54	54	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	0	0	0	0	100,00%
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	0	0	0	0	100,00%