

Dosiahnutá úroveň štandardu kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt: SPP – distribúcia, a.s.

Obdobie od 1.4.2011 do 31.12.2011

Počet odberných miest: 1 505 930

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	7 565	7 565	0	0	0	100,00%
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	14 500	14 500	0	0	0	100,00%
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	8 293	8 293	0	0	0	100,00%
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	4 504	4 504	0	0	0	100,00%
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odberom mieste odberateľa plynu v domácnosti	1 711	1 711	0	0	0	100,00%
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odberom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti	924	924	0	0	0	100,00%
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete	0	0	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0	100,00%
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	264	264	0	0	0	100,00%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	2	2	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	9	9	0	0	0	100,00%
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	9	9	0	0	0	100,00%

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: **Počet udalostí celkom** = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z minulého roka.