

## Dosiiahnutá úroveň štandardu kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt: SPP – distribúcia, a.s.

Obdobie od 1.1.2012 do 31.8.2012

Počet odberných miest: 1 508 320

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z minulého roka	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti	5 435	5 435	0	0	0	100,00%
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti	7 113	7 112	1	0	0	99,99%
Obnovenie distribúcie plynu po poruche	7 856	7 856	0	0	0	100,00%
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu	3 556	3 556	0	0	0	100,00%
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odberom mieste odberateľa plynu v domácnosti	1 206	1 206	0	0	0	100,00%
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odberom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti	593	593	0	0	0	100,00%
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete	0	0	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	0	100,00%
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla	257	257	0	0	0	100,00%
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	1	1	0	0	0	100,00%
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu	10	10	0	0	0	100,00%
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu	9	9	0	0	0	100,00%

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: **Počet udalostí celkom** = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z minulého roka.