

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Regulovaný subjekt: SPP – distribúcia, a.s.

Obdobie od 1.9.2012 do 31.12.2012

Počet odberných miest: 1 508 320

Tabuľka č. 1

Štandardy kvality distribúcie plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a))	3 414	3 414	0	0	0	1,0000
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	9 481	9 480	1	0	0	0,9999
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	2 517	2 517	0	0	0	1,0000
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	2 032	2 032	0	0	0	1,0000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odberom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))	674	674	0	0	0	1,0000
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odberom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))	443	443	0	0	0	1,0000
Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))	0	0	0	0	0	1,0000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))	0	0	0	0	0	1,0000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))	0	0	0	0	0	1,0000
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	59	59	0	0	0	1,0000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. j))	0	0	0	0	0	1,0000
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	1	1	0	0	0	1,0000
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	2	2	0	0	0	1,0000

Vysvetlivky k tabuľke č. 1: **Počet udalostí celkom** = Počet udalostí v limite + Počet udalostí mimo limitu - Počet nedoriešených udalostí + Počet udalostí z minulého roka.