

Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu

I.

Dňa 3.3.2014 nám bola doručená žiadosť o nápravu (ďalej len „Žiadosť o nápravu“) podaná v zmysle § 136 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení (ďalej len „ZVO“) spoločnosťou (ďalej len „žiadateľ“) proti podmienkam uvedeným v súťažných podkladoch alebo v iných dokumentoch poskytnutých obstarávateľom.

II.

V čl. II opis rozhodujúcich skutočností Žiadosti o nápravu žiadateľ namieta úpravu podmienky účasti v bode III.2.3.5. písm. a) Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania publikovanom vo Vestníku verejného obstarávania č. 22/2014 dňa 1.2.2014 (ďalej len „Oznámenie“), ktorú obstarávateľ upravil na základe žiadosti o nápravu iného záujemcu, a o ktorej sa žiadateľ dozvedel z Oznámenia o vybavení žiadosti zverejnenom na webovej stránke obstarávateľa dňa 21.2.2014 a následne doručenej mailom dňa 26.1.2014.

Uvedenú zmenu týkajúcu sa podmienok účasti kľúčovej osoby – projektového manažéra, obstarávateľ realizoval nielen s cieľom rozšíriť okruh záujemcov a zvýšiť tým ich konkurenčné prostredie, ale zároveň aj s cieľom nastaviť podmienky účasti v predmetnom verejnom obstarávaní tak, aby uvedená podmienka bola primeraná, súvisela s predmetom obstarávania, a aby ***zároveň zabezpečila úspešnú realizáciu predmetu obstarávania prostredníctvom kvalifikovaných odborníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení zmluvy***, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania.

Nastavenie požiadavky na kľúčovú osobu – projektového manažéra v zmysle bodu III.2.3.5. písm. a) Oznámenia je veľmi úzko prepojené s predmetom zákazky, v rámci ktorej bude realizovaný nielen proces vybudovania a dodávky informačných systémov, ale aj zabezpečenia prípravy a organizácie prevádzky informačných systémov tak, aby uvedené činnosti riadila a zastrešovala osoba projektového manažéra.

Z tohto dôvodu je pre obstarávateľa nevyhnutné, aby v prípade, ak splnenie tejto podmienky bude záujemca preukazovať prostredníctvom jednej osoby, bola odbornosť tejto osoby potvrdená príslušnými odbornými certifikátmi nielen pre dodávku informačných systémov (certifikáty APMG: PRINCE 2 PRACTITIONER alebo IPMA:C alebo PMI:PMP alebo ekvivalentný), ale aj certifikátmi preukazujúcimi odbornosť projektového manažéra v oblasti prevádzky informačných systémov. Kvalifikáciu projektového manažéra v oblasti prípravy, zavádzania a nasadzovania služieb, resp. prevádzky informačných systémov, môže obstarávateľ dostatočne overiť na základe predloženého certifikátu ITIL V3 Intermediate alebo jeho ekvivalentu. Certifikát ITIL je pritom najrozšírenejší prístup k riadeniu IT služieb vo svete, v prípade požadovanej verzie 3 ide o základný princíp zameraný na riadenie životného cyklu IT služby. Podľa ITIL (ako zbierky najlepších skúseností / best practice z odboru riadenia služieb informačných technológií) vychádza podoba každej služby zo stratégie, ktorá definuje dôvody pre jej existenciu, následne služba prechádza tvorbou návrhu, ktorý je následne zrealizovaný, služba je nasadená do prevádzky a na každodennej báze prevádzkovaná. Vo všetkých fázach životného cyklu služby potom dochádza k neustálemu zlepšovaniu všetkých aspektov služby. Taký výstup pritom obstarávateľ očakáva od verejného obstarávania v danom prípade. Tento zdôraznený aspekt pritom nie je v tomto verejnom

obstarávaní úplne nový, ako sa nesprávne domnieva žiadateľ, ale už bol nepriamo obsiahnutý v pôvodnom odôvodnení podmienky uvedenej v bode III.2.3.5. (pozri „*Taktiež bude potrebná rozsiahla koordinácia prác na strane obstarávateľa ako aj záujemcu, zabezpečenie kvality a riadenie rizík. Hlboká znalosť metodiky a skúsenosti s riadením projektov budú potrebné aj kvôli zvládnutiu testovacej a implementačnej fázy projektu.*“)

V prípade, ak by obstarávateľ nepožadoval preukázanie kvalifikácie projektového manažéra aj certifikátom ITIL V3 Intermediate, alebo jeho ekvivalentom, mohlo by sa stať, že projektový manažér, ktorý bude kľúčovou osobou pri vybudovaní a aj poskytovaní komplexnej služby zabezpečenia informačných služieb pre obstarávateľa, nebude dostatočne kvalifikovaný pre oblasť zabezpečenia prevádzky takýchto informačných systémov.

Obstarávateľ zároveň umožňuje splnenie tejto podmienky dvomi osobami – projektovými manažérmi, pričom jeden preukazuje svoju kvalifikáciu len certifikátom APMG: PRINCE 2 PRACTITIONER alebo IPMA:C alebo PMI:PMP alebo im ekvivalentným a druhý certifikátom ITIL V3 Intermediate alebo jeho ekvivalentom, a to v závislosti od ich praktických skúseností s riadením projektov podľa bodu III.2.3.1. alebo bodu III.2.3.2. Oznámenia. Podmienky verejného obstarávania sú na nevyhnutnej odbornej úrovni na jednej strane, na strane druhej dostatočne široké pre to, aby umožnili širokú súťaž kvalifikovaných subjektov.

S poukazom na túto skutočnosť a taktiež aj vzhľadom k tomu, že predmet a rozsah zákazky odôvodňujú primeranosť obstarávateľom nastavených požiadaviek na projektového manažéra, nemožno v žiadnom prípade uvedenú zmenu bodu III.2.3.5. písm. a) Oznámenia chápať ako diskriminačnú, práve naopak, obstarávateľ má zato, že záujemca, ktorý sa chce úspešne uchádzať o vybudovanie a poskytovanie komplexnej služby zabezpečenia informačných služieb, musí disponovať projektovým manažérom/ manažérmi spĺňajúcim/spĺňajúcimi takto nastavené primerané požiadavky obstarávateľa na jeho/ich osobu.

III.

Vzhľadom na vyššie uvedené podrobné zdôvodnenie oprávnenosti kvalifikačnej požiadavky na projektového manažéra, obstarávateľ nevyhovuje žiadosti o nápravu žiadateľa týkajúcej sa vypustenia požiadavky na preukazovanie certifikátu ITIL V3 Intermediate z bodu III.2.3.5. písm. a) korigovaného Oznámenia.

Obstarávateľ zároveň dáva do pozornosti, že zmeny podmienok účasti týkajúce sa aj projektového manažéra, boli prostredníctvom formuláru – prílohy č. 14 Vykonávacieho nariadenia Komisie (EU) č. 842/2011 „Oznámenie o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende“ uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 4.3.2014 a vo Vestníku verejného obstarávania dňa 1.3.2014.

S obsahom uvedeného dokumentu Vás obstarávateľ taktiež oboznámil elektronicky dňa 27.2.2014 a súčasne Vám oznámil **novú 30 dňovú lehotu na podávanie žiadostí o účasť.**

