

Akciová spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel SA, vložka číslo 3481/B

**OBSTARÁVATEĽ**

**SPP - distribúcia, a.s.**

Vnútroštátne identifikačné číslo: 35910739

Mlynské Nivy 44/b, 825 11 Bratislava-Ružinov

Slovensko

**PREDMET ZÁKAZKY**

**Názov pridelený zákazke obstarávateľom**

Komplexná služba zabezpečenia informačných služieb pre SPP-Distribúcia, a.s.

**Druh zákazky a miesto uskutočňovania prác, dodania tovarov alebo poskytovania služieb**

Služby

**Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie**

**I.**

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.3. Referencia (dôkaz o plnení alebo vyhlásení záujemcu o poskytnutia služieb doložené výlučne za podmienok uvedených v ZVO) podľa bodu III.2.3.1. musí byť preukázaná predložením vyplneného referenčného listu v nasledovnej štruktúre: a) obchodné meno záujemcu (alebo všetkých členov skupiny dodávateľov), ...“. Rovnako pre referenciu podľa bodu III.2.3.4.

**Otázka č.1:** Správne predpokladáme, že v prípade zdokladovania technickej spôsobilosti podľa ustanovenia § 28 ods. 1 písm. a) ZVO zoznamom poskytnutých služieb doplneným potvrdeniami o kvalite poskytnutia služieb za predchádzajúce tri roky inou osobou tak ako to ZVO umožňuje (a súčasným zdokladovaním zmluvy o spolupráci) bude obstarávateľ vyžadovať na referenčnej listine meno dodávateľa, ktorý službu požadovaných parametrov odberateľovi dodal a nie obchodné meno samotného záujemcu.

**Odpoveď obstarávateľa na otázku č. 1:**

V takomto prípade obstarávateľ vyžaduje na referenčnej listine okrem obchodného mena samotného záujemcu aj meno dodávateľa, ktorý službu požadovaných parametrov odberateľovi dodal.

**II.**

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.3. Referencia (dôkaz o plnení alebo vyhlásení záujemcu o poskytnutia služieb doložené výlučne za podmienok uvedených v ZVO) podľa bodu III.2.3.1. musí byť preukázaná predložením vyplneného referenčného listu v nasledovnej štruktúre: ..., i) potvrdenie odberateľa, že údaje uvedené v referenčnom liste sú pravdivé a správne, dátum a podpis oprávnenej osoby.“. Rovnako pre referenciu podľa bodu III.2.3.4.

**Otázka č.2:** Správne predpokladáme, že pre obstarávateľa bude postačujúce potvrdenie referencie kontaktnou osobou tak ako je obvyčajne vo verejnom obstarávaní postačujúce a nebude vyžadovať podpis oprávnenej osoby, t.j. štatutárneho zástupcu?

**Odpoveď obstarávateľa na otázku č. 2:**

Obstarávateľ vyžaduje potvrdenie referencie odberateľom, t.j. osobami oprávnenými konať v mene odberateľa. Potvrdenie referencie kontaktnou osobou je pre obstarávateľa postačujúce len v prípade, ak kontaktná osoba je oprávnená v mene podnikateľa konať (napr. na základe priloženého poverenia).

### III.

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.1. podľa ustanovenia § 28 ods. 1 písm. a) ZVO zoznam poskytnutých služieb doplnený potvrdeniami o kvalite poskytnutia služieb za predchádzajúce tri roky (...), prostredníctvom ktorého preukáže, že realizoval minimálne 1 zákazku/projekt, v rámci ktorého.... c) bolo spravovaných viac ako 300.000 zákazníckych zmlúv alebo zákazníckych účtov v priemere za mesiac za obdobie 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.“

**Otázka č.3:** V našom chápaní sa správa zákazníckych zmlúv neudáva v počtoch za mesiac, pretože sa jedná o celkové počty zmlúv v systéme. Správne predpokladáme, že obstarávateľ bude akceptovať ak bude na referenčnej listine uvedený celkový počet spravovaných zmlúv v systéme, ktorý bude prevyšovať počet 300.000? Ak nie, vysvetlite prosím uvedenú požiadavku.

#### **Odpoveď obstarávateľa na otázku č. 3:**

V bode III.2.3.1. písm. c) Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, obstarávateľ vyžaduje, aby záujemca okrem iného realizoval min. 1 zákazku/projekt, v rámci ktorého v posledných troch rokoch navrhol, vybudoval a súčasne uviedol do funkčnej prevádzky informačný systém finančných operácií, v ktorom:

- **spravoval priemerne mesačne aspoň 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov viac ako 300.000 zákazníckych zmlúv alebo zákazníckych účtov.**

Adekvátnosť tejto požiadavky obstarávateľ odôvodňuje potrebou vybudovania nového fakturačného systému so zložitejšou výpočtovou náročnosťou kladenou na nový systém, ktorý bude musieť mesačne vypočítať cenu distribúcie pre každé jednotlivé odberné miesto, t.j. pre cca 1,5 milióna odberných miest.

Z tohto dôvodu obstarávateľ vyžaduje, aby mal záujemca skúsenosť s realizáciou projektu/zákazky so systémom, ktorý počas aspoň 12 po sebe nasledujúcich mesiacov vykonával správu väčšieho rozsahu zmlúv/účtov (aspoň priemerne 300.000 mesačne).

Ak by obstarávateľ pripustil, že mu postačuje vydokladovať celkový počet zmlúv/účtov v systéme v počte aspoň 300.000 bez uvedenia času, počas ktorého boli zmluvy/účty spravované, znamenalo by to, že záujemca by uvedenú podmienku obstarávateľa nemusel splniť, nakoľko by mu stačilo preukázať, že spravoval 300 000 zmlúv/účtov len v jednom konkrétnom časovom bode (napr. len počas jedného dňa), čo nezodpovedá potrebám a požiadavkám obstarávateľa, ktorý potrebuje systém dostatočne robustný a výkonný na to, aby uspokojivo spravoval priemerne 300 000 zákazníckych zmlúv/účtov kontinuálne aspoň počas obdobia 12 za sebou nasledujúcich mesiacov.

### IVa.

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.2. podľa ustanovenia § 28 ods. 1 písm. a) ZVO zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky (...), prostredníctvom ktorého preukáže, že realizoval minimálne 1 zákazku/projekt rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky, t.j. taký projekt, v rámci ktorého záujemca prevádzkoval bez prerušenia (s výnimkou pravidelných odstávok) po dobu minimálne 24 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov informačný systém, ktorý zahrňoval kumulatívne...“.

**Otázka č.4a:** Správne predpokladáme, že obstarávateľa v tomto bode zaujíma zmluva o prevádzke informačného systému, ktorý zahrňuje kumulatívne uvedené oblasti a) až i) – to znamená, že obstarávateľ bude akceptovať ak referenčná listina bude dokladovať zmluvu o prevádzke systému s uvedenými charakteristikami?

#### **Odpoveď obstarávateľa na otázku č. 4a:**

Obstarávateľ v súlade s podanou žiadosťou o vysvetlenie iného záujemcu, v záujme rozšíriť okruh záujemcov a vytvoriť im väčšie konkurenčné prostredie, prehodnotil požiadavku uvedenú v bode III.2.3.2. Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a mení ju nasledovne:

*„III.2.3.2. podľa ustanovenia § 28 ods. 1 písm. a) ZVO zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky (lehota troch rokov končí k poslednému dňu lehoty na podanie žiadosti o účasť), prostredníctvom ktorého preukáže, že realizoval minimálne 1 zákazku/projekt rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky, t.j. taký projekt, v rámci ktorého záujemca prevádzkovoval bez prerušenia (s výnimkou pravidelných odstávok) po dobu minimálne 24 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov informačný systém, ktorý zahrňoval kumulatívne nasledovné oblasti:*

- a) informačný systém pre spracovanie dát,*
- b) komunikáciu a riadenie vzťahov so zákazníkmi,*
- c) systém evidencie úhrad poplatkov, fakturácie a podkladov pre účtovnú evidenciu,*

*a súčasne aspoň 3 z nasledovných oblastí:*

- d) systém pre spracovanie geografických údajov,*
- e) riadenie prevádzky, technický dohľad a zabezpečenie kvality služby,*
- f) prenos, centrálné spracovanie a archiváciu údajov,*
- g) zabezpečenie kontroly úhrady poplatkov.“*

V tomto prípade teda obstarávateľovi postačuje, ak záujemca prevádzkovoval za podmienok uvedených v tomto bode informačný systém, ktorý kumulatívne zahrňoval oblasti uvedené v písm. a), b) a c) a súčasne ktorékoľvek tri z oblastí uvedených v písm. d) až g) bodu III.2.3.2. Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania.

Obstarávateľ teda nevylučuje možnosť predloženia dokladov preukazujúcich splnenie príslušnej podmienky účasti vami uvedeným spôsobom.

#### **IVb.**

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.5. Záujemca podľa § 28 ods. 1 písm. g) ZVO predloží podrobnosti o kľúčových osobách, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy... a) Projektový manažér: ... riadil minimálne 1 projekt, ktorý naplňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.1 a minimálne 1 projekt, ktorý naplňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.2; nemusí (ale aj môže) pritom ísť o identickú referenčnú zákazku, prostredníctvom ktorej záujemca preukazuje podmienku účasti podľa bodu III.2.3.1 a podľa bodu III.2.3.2.“

**Otázka č.4b:** Pre obstarávateľa je zrejme podstatné aby uchádzač zdokladovoval úspešný návrh/vybudovanie a prevádzku informačného systému v oblasti billingu. Správne predpokladáme, že obstarávateľ bude akceptovať ak požadované referenčné listiny podľa bodu III.2.3.1. a III.2.3.2. budú dokladovať identickú referenčnú zákazku z pohľadu návrhu/vybudovania a z pohľadu prevádzky, pokiaľ informačný systém má uvedené charakteristiky?

#### **Odpoveď obstarávateľa na otázku č. 4b:**

Obstarávateľ bude akceptovať, ak predložené referenčné listiny podľa bodu III.2.3.1 a III.2.3.2 budú dokladovať identickú referenčnú zákazku, za predpokladu, že táto zákazka/projekt spĺňa požiadavky vymedzené v bode III.2.3.1. a súčasne v bode III.2.3.2 Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania.

#### **V.**

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.5. Záujemca podľa § 28 ods. 1 písm. g) ZVO predloží podrobnosti o kľúčových osobách, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy... h) Expert pre oblasť integrácie informačných systémov, požiadavky: - minimálne 4 roky odbornej praxe v oblasti integrácie informačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom, - minimálne 2 preukázateľné praktické skúsenosti s integráciou informačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom a zoznamom zmlúv alebo zoznamom realizovaných projektov s uvedením obdobia realizácie projektu a popisom a - platný certifikát ITIL V3 Intermediate: Operational Support and Analysis alebo vyšší alebo jeho ekvivalent a platný certifikát ITIL V3 Intermediate: Planning, Protection and Optimization alebo vyšší alebo jeho ekvivalent, túto podmienku účasti preukáže záujemca predložením platných certifikátov“.

**Otázka č.5:** Je pochopiteľné že od experta na prevádzku služieb podľa bodu „g) Expert pre prevádzku a údržbu“ žiadate certifikát ITIL V3 Intermediate alebo vyšší. Naši experti v tejto oblasti majú praktické skúsenosti a vlastnia príslušný certifikát. Rovnako máme aj expertov pre oblasť integrácie informačných systémov, ktorí majú skúsenosti s veľkými projektmi a vlastnia certifikáty pre oblasť integrácie informačných systémov. Sme presvedčení že naši integrační špecialisti sú plne kompetentní úspešne sa podieľať na realizácii uvedeného projektu a pokladáme požadovanú kombináciu certifikátov za neopodstatnenú, ktorá navyše nezaručuje úspešnosť riešenia. Môžeme preto predpokladať, že obstarávateľ bude akceptovať integračného experta s certifikátom v oblasti integrácie informačných systémov, napríklad Oracle SOA Suite11g Certified Implementation Specialist ?

#### **Odpoveď obstarávateľa na otázku č. V:**

Obstarávateľ bude akceptovať integračného experta s vami uvádzaným certifikátom Oracle SOA Suite11g Certified Implementation Specialist.

Obstarávateľ zároveň informuje o zmene bodu III.2.3.5. písm. h). Uvedený bod Oznámenia bude po zmene znieť nasledovne:

***„h) Expert pre oblasť integrácie informačných systémov, požiadavky:***

- minimálne 4 roky odbornej praxe v oblasti integrácie informačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom,***
- minimálne 2 preukázateľné praktické skúsenosti s integráciou informačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom a zoznamom zmlúv alebo zoznamom realizovaných projektov s uvedením obdobia realizácie projektu a popisom a platný certifikát v oblasti integračnej technológie.“***



## VI.

**Z oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania:** V oznámení sa píše: „III.2.3.5. Záujemca podľa § 28 ods. 1 písm. g) ZVO predloží podrobnosti o kľúčových osobách, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy... a) Projektový manažér: ... riadil minimálne 1 projekt, ktorý naplňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.1 a minimálne 1 projekt, ktorý naplňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.2; nemusí (ale aj môže) pritom ísť o identickú referenčnú zákazku, prostredníctvom ktorej záujemca preukazuje podmienku účasti podľa bodu III.2.3.1 a podľa bodu III.2.3.2.“

**Otázka č.6:** V oznámení sme nenašli zdôvodnenie požiadavky na projektového manažéra a to konkrétne požiadavky na riadenie projektov definovaných v časti III.2.3.1. a III.2.3.2. Touto podmienkou vylučujete zo súťaže množstvo kvalitných projektových manažérov so skúsenosťami s riadením rozsiahlych IT projektov. Môžeme predpokladať, že obstarávateľ bude akceptovať experta s bohatými skúsenosťami v oblasti projektového riadenia aj bez uvedených projektov? Ak nie, aké je zdôvodnenie uvedených požiadaviek na experta pre projektové riadenie?

### **Odpoveď obstarávateľa na otázku č. VI:**

Obstarávateľ prehodnotil požiadavku na projektového manažéra uvedenú v bode III.2.3.5. písm. a) Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávateľa, a to na základe žiadosti o nápravu iného záujemcu, ktorý požadoval **vypustiť časť požiadavky kladenej na projektového manažéra** a preukazujúcej jeho praktické skúsenosti na projektoch bližšie označených v bodoch III.2.3.1. a III.2.3.2., alebo preformulovať túto požiadavku tak, aby splnenie uvedených podmienok nebolo viazané len na jednu osobu, t.z. aby obstarávateľ umožnil preukázanie splnenia tejto podmienky aj dvomi osobami.

Obstarávateľ požadovaním referencie projektového manažéra na riadenie minimálne 1 projektu naplňajúceho požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.1 a minimálne 1 projektu naplňajúceho požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.2 sledoval dosiahnutie takej organizačnej štruktúry dodávateľa, na vrchole ktorej by bol špičkový expert, senior so skúsenosťou z projektu budovania a dodávky informačných systémov a tiež s prípravou a organizáciou jej prevádzky. Keďže obidva tieto projekty budú prebiehať súčasne a aktivity oboch týchto projektov budú navzájom veľmi tesne previazané vzájomnými závislosťami a tiež prípadným zdieľaním zdrojov, potrebám obstarávateľa by maximálne vyhovovalo, aby oba projekty súčasne zastrešila osoba s najvyššou zodpovednosťou a so skúsenosťami z oboch typov projektov.

Obstarávateľ zároveň chápaním požiadavku žiadateľa umožniť mu preukázanie splnenia tejto podmienky **dvomi rozdielnymi osobami**, vyhovel žiadosti a upravil požiadavku uvedenú v bode III.2.3.5. písm. a) Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávateľa.

Z tohto dôvodu obstarávateľ mení bod III.2.3.5. písm. a) Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania nasledovne:

***„a) Projektový manažér, požiadavky:***

***- minimálne 4 roky odbornej praxe v oblasti riadenia projektov informačných a komunikačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom,***  
***- minimálne 3 preukázateľné praktické skúsenosti s riadením projektov v oblasti komplexného riešenia informačných systémov v pozícii projektového manažéra, pričom v posledných 4 rokoch riadil minimálne 1 projekt, ktorý naplňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.1 a minimálne 1 projekt, ktorý naplňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.2; nemusí (ale aj môže) pritom ísť o identickú referenčnú zákazku, prostredníctvom ktorej záujemca preukazuje podmienku účasti podľa bodu III.2.3.1 a podľa bodu III.2.3.2, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom a platným certifikátom projektového manažmentu:***

**1. APMG:PRINCE 2 PRACTITIONER alebo**

- **IPMA:C alebo**
  - **PMI:PMP alebo**
  - **ekvivalentný**
- a súčasne:**

**2. ITIL V3 Intermediate alebo**

- **ekvivalentný.**

*alternatívne môže záujemca splnenie tejto požiadavky preukázať dvomi osobami – súbežne pôsobiacimi projektovými manažérmi nasledovne:*

**1. Projektový manažér, požiadavky:**

- *minimálne 4 roky odbornej praxe v oblasti riadenia projektov informačných a komunikačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom,*
- *minimálne 3 preukázateľné praktické skúsenosti s riadením projektov v oblasti komplexného riešenia informačných systémov v pozícii projektového manažéra, pričom v posledných 4 rokoch riadil minimálne 1 projekt, ktorý napĺňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.1, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom a platným certifikátom projektového manažmentu:*

**1. APMG:PRINCE 2 PRACTITIONER alebo**

**2. IPMA:C alebo**

**3. PMI:PMP alebo**

**4. ekvivalentný.**

**a súčasne:**

**2. Projektový manažér, požiadavky:**

- *minimálne 4 roky odbornej praxe v oblasti riadenia projektov informačných a komunikačných systémov, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom,*
- *minimálne 3 preukázateľné praktické skúsenosti s riadením projektov v oblasti prípravy a riadenia prevádzky informačných systémov v pozícii service delivery manažéra, pričom v posledných 4 rokoch riadil minimálne 1 projekt, ktorý napĺňa požiadavky na referenčnú zákazku podľa bodu III.2.3.2, túto podmienku účasti záujemca preukáže životopisom a platným certifikátom ITIL V3 Intermediate alebo ekvivalentný.“*

So zreteľom na rozsah predmetu obstarávania sú vyššie uvedené praktické skúsenosti projektového manažéra/manažérov pre obstarávateľa dôležité najmä pre posúdenie jeho/ich skúseností s riadením obdobných projektov ako je predmet zákazky.

V dôsledku skutočnosti, že obstarávateľ umožňuje splnenie podmienky v zmysle bodu III.2.3.5. písm. a) Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávateľa dvomi osobami – projektovými manažérmi, vychádza tak maximálne v ústrety aj tým potenc. záujemcom, ktorí majú úzko špecializovaných projektových manažérov, zvlášť pre oblasť integrácie, ako aj pre oblasť prevádzky informačných systémov.