

KATALÓG SLUŽIEB

PLATNÝ OD 1.9.2017

AKTUALIZOVANÝ 12.9.2017

Distribúcia **SPP**



1. SLUŽBY ZAHNUTÉ V DISTRIBUČNEJ TARIFE	4
1.1. Služby týkajúce sa spoľahlivosti distribúcie.....	5
1.1.1. Spoľahlivá a bezpečná distribúcia.....	5
1.1.2. Kvalita plynu.....	5
1.1.3. Garantovaný štandardný tlak.....	5
1.1.4. Oznámenie užívateľovi distribučnej siete o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky	6
1.1.5. Dispečing a služba vyvažovania siete.....	6
1.1.6. Skúšobná prevádzka.....	7
1.1.7. Nahlasovanie sťažností.....	8
1.1.8. Zmena dodávateľa.....	8
1.2. Bezpečnosť distribučnej siete.....	10
1.2.1. Poruchová linka -plyn.....	10
1.3. Služby týkajúce sa meradiel spotreby plynu.....	11
1.3.1. Inštalácia, údržba a výmena meradiel spotreby plynu.....	11
1.3.2. Periodický odpočet meraných údajov.....	11
1.3.3. Odpočet meraných údajov telemetrickým zariadením.....	12
1.3.4. Hodnota spaľovacieho tepla.....	12
1.3.5. Ukončenie distribúcie plynu—demontáž meradla.....	13
2. SLUŽBY PRIPOJENIA	14
2.1. Nové pripojenie—kategória Domácnosti.....	15
2.2. Nové pripojenie—kategória Malí podnikatelia.....	17
2.3. Nové pripojenie—kategória Strední a Veľkí odberatelia.....	19
2.4. Rozširovanie distribučnej siete.....	21

3. OSTATNÉ SLUŽBY	22
3.1. Spoločný prístup do distribučnej a prepravnej siete.....	23
3.2. Mimoriadny odpočet.....	24
3.3. Virtuálny odpočet.....	25
3.4. Prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu.....	26
3.5. Obnovenie distribúcie plynu po jej prerušení/obmedzení	28
3.6. Zrýchlené obnovenie distribúcie plynu po jej prerušení /obmedzení z dôvodu nezaplatenia faktúry za dodávku plynu.....	30
3.7. Úradná skúška meradla.....	31
3.8. Odpojenie alebo prerušenie distribúcie plynu na základe žiadosti odberateľa v prípade rekonštrukcie odb. miesta.....	33
3.9. Opätovné pripojenie na základe žiadosti odberateľa po ukončení rekonštrukcie odb. miesta.....	35
3.10. Preložka prípojky.....	37
3.11. Vytýčovanie plynárenských zariadení (plynovodov).....	38
3.12. Výmena regulátora plynu.....	40
3.13. Oprava poškodenia plynárenského zariadenia, spôsobeného zásahom tretej strany.....	41
3.14. Znovupripojenie odberného miesta.....	42
3.15. Prepojenie nadväzujúcej distr. siete s distr. sieťou SPP-D.....	43
3.16. Vydanie stanoviska k projektovej dokumentácii neplynárenskej stavby.....	45
3.17. Pripojenie komunikačného zariadenia odberateľa ZP kategórie M.....	46
3.18. Pripojenie komunikačného zariadenia odberateľa ZP Kategoríe S a V.....	47
4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY	47
5. VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB	51

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V DISTRIBUČNEJ TARIFE



Spoľahlivá a bezpečná distribúcia

SPP-D zabezpečuje spoľahlivú, bezpečnú a efektívnu prevádzku distribučnej siete.

Za účelom splnenia si tejto povinnosti je SPP-D zodpovedná za údržbu a opravy distribučnej siete (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Kvalita plynu

Plyn, ktorý distribuuje spoločnosť SPP-D, musí spĺňať parametre, ktoré sú definované v Prílohe č.1 [Technických podmienok SPP-D](#).

Kvalitatívne parametre zemného plynu sa zverejňujú na mesačnej báze na internetovej stránke SPP-D www.spp-distribucia.sk, v časti [Distribučná sieť – Zloženie zemného plynu a emisný faktor](#), kde sú uvedené aj historické informácie za predchádzajúce obdobia.

Garantovaný štandardný tlak

SPP-D vykonáva na distribučnej sieti všetky potrebné opatrenia tak, aby sa prevádzkový tlak v príslušných úsekoch distribučnej siete pohyboval vždy v rozmedzí maximálnych a minimálnych stanovených hodnôt.

Tieto hodnoty sú uvedené v technických podmienkach pripojenia (príloha Zmluvy o pripojení).

Oznámenie užívateľovi distribučnej siete o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky

SPP-D informuje o každom plánovanom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu koncovým odberateľom tých užívateľov distribučnej siete, ktorých odberné miesta budú dotknuté obmedzením/prerušením distribúcie, ktoré je spôsobené vykonávaním plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení. Oznámenie je vykonané zverejnením plánovaných prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu na internetovej stránke SPP-D.

Výnimku tvoria prípady, keď obmedzenie alebo prerušenie bolo spôsobené výmenou meradla (podľa § 4 písm. j) vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu).

Lehoty

Oznámenie obmedzenia alebo prerušenia najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením.

Dispečing a služba vyvažovania siete

Spoločnosť SPP-D má za účelom riadenia distribučnej siete zriadený dispečing. Medzi hlavné úlohy dispečingu patrí najmä:

- ◆ Riadenie distribúcie plynu za účelom zabezpečenia spoľahlivej a bezpečnej distribúcie plynu.
- ◆ Vyvažovanie distribučnej siete. Predstavuje eliminovanie rozdielov medzi množstvom plynu, ktorý vstúpil do distribučnej siete a množstvom plynu, ktorý bol z distribučnej siete odobraný.
- ◆ Koordinácia prác na distribučnej sieti, t.j. plánované opravy a rekonštrukcie, ako aj neplánované opravy distribučnej siete.

Skúšobná prevádzka

Niektorí komerční zákazníci potrebujú, vzhľadom na otestovanie si nových odberných zariadení, vyšší denný odber, ako je očakávaný zmluvný denný odber (denné maximum). Preto môže užívateľ distribučnej siete požiadať o využitie zľavy za prekročenie zmluvne dohodnutej dennej distribučnej kapacity na odbernom mieste na novo inštalovanom odbernom plynovom zariadení, počas maximálne troch za sebou idúcich kalendárnych mesiacov.

V prípade zrekonštruovaného odberného plynového zariadenia je možné poskytnúť zľavu vtedy, ak užívateľ distribučnej siete preukáže SPP-D, že rekonštrukcia spôsobila významnú technickú zmenu na odbernom plynovom zariadení.

Užívateľ distribučnej siete má právo na prístup k tejto službe výlučne pod podmienkou splnenia nasledujúceho:

- ◆ Užívateľ distribučnej siete musí preukázať ukončenú inštaláciu a sprevádzkovanie odberného zariadenia;
- ◆ Odberné miesto, ktorého sa požadovaná služba týka, je zaradené do distribučnej kategórie V alebo S (zákazníci, ktorí majú spotrebu vyššiu ako 60 000 m³/rok);
- ◆ Užívateľ distribučnej siete má prostredníctvom platnej distribučnej zmluvy zabezpečenú distribúciu do príslušného odberného miesta;
- ◆ Skúšobná prevádzka môže byť vykonaná na jednom odb. mieste, nie viac ako jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Bližšie podrobnosti o poskytovaní služby sú uvedené v [Prevádzkovom poriadku SPP-D, článok 4.4.](#)

Prístup k službe

Na základe písomnej žiadosti užívateľa distribučnej siete (dodávateľa plynu).

[Formulár Žiadosti o skúšobnú prevádzku](#)

Nahlasovanie sťažností

Tieto kontakty pre Vás slúžia v prípade, ak máte akékoľvek otázky, ktoré sa týkajú poskytovaných služieb, alebo nie ste z nejakého dôvodu spokojný so službami, ktoré poskytuje SPP-D.

Prístup k službe

Služba je dostupná na e-mailovej adrese reklamacie@spp-distribucia.sk. Ak sa Vaša otázka, resp. sťažnosť týka pripájania k distribučnej sieti, kontaktujte Zákaznícku linku pre pripájanie **0850 269 269**.

Zmena dodávateľa

Zmenu dodávateľa umožníme všetkým zákazníkom, ktorí sú fyzicky pripojení k distribučnej sieti SPP-D. SPP-D priradí odberné miesto novému dodávateľovi plynu po schválení zmeny dodávateľa zo strany SPP-D.

Viac informácií o procese zmeny dodávateľa je uvedených v Prevádzkovom poriadku SPP-D, článok 13.2.

[Prevádzkový poriadok SPP-D](#)



24h nepretržitá Poruchová linka - plyn

Nepretržitá 24 hodinová dispečerská služba;
Jednotné telefónne číslo Poruchovej linky – plyn: **0850 111 727**;

Jednotné telefónne číslo Poruchovej linky – plyn je tzv. zvyhodnené číslo. To znamená, že pri volaniach z pevnej siete z ktoréhokoľvek miesta SR zákazník platí iba cenu miestneho hovoru.

Poruchová linka – plyn je určená pre nahlasovanie problémov súvisiacich s poruchami pri distribúcii zemného plynu distribučnou sieťou SPP-D z celého územia Slovenska. Slúži na zaistenie nepretržitého príjmu hlásení:

- ◆ O únikoch zemného plynu na plynárenských zariadeniach SPP-D;
- ◆ O únikoch plynu od odberateľov pripojených na distribučnú sieť SPP-D;
- ◆ O poruchách, resp. poškodeniach plynárenských zariadení SPP-D (plynomery, plynovody, prípojky, regulačné stanice plynu, stanice katódovej ochrany, hlavných uzáverov plynu);
- ◆ O poruchách spôsobujúcich obmedzenie alebo prerušenie dodávky zemného plynu pre zákazníka pripojeného na distribučnú sieť SPP-D.

Pracovníci, zabezpečujúci obsluhu **Poruchovej linky - plyn**, zaistia cez pohotovostné služby vykonanie takých opatrení, ktoré majú **ochrániť ľudí pred nebezpečenstvom**.

Pracovníci pohotovostných služieb SPP-D nezabezpečujú opravy a údržbu odberných plynových zariadení, ktoré sú majetkom koncového odberateľa zemného plynu. Tie si musí odberateľ plynu zabezpečiť u oprávnených subjektov.

Inštalácia, údržba a výmena meradiel spotreby plynu

Spoločnosť SPP-D je povinná namontovať, prevádzkovať a metrologicky zabezpečovať meracie zariadenie na výstupnom bode z distribučnej siete, ktoré je zároveň miestom dodávky plynu pre koncového odberateľa.

V prípade, že sa meradlo nachádza v priestoroch zákazníka, je z dôvodu bezpečnosti a presnosti merania povinnosťou zákazníka umožniť zamestnancom SPP-D vstup do takýchto priestorov za účelom vykonania potrebných činností.

Periodický odpočet meraných údajov

Pre účely fakturácie spotreby zemného plynu zabezpečuje SPP-D realizáciu periodických odpočtov nameraných údajov.

Odberateľ plynu je povinný pracovníkom externej firmy poverenej SPP-D, za účelom odčítania stavu meradla, umožniť prístup k meradlu.

SPP-D je oprávnená obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v prípade zabránenia prístupu k meraciemu zariadeniu odberateľom plynu.

Periodicita

Pre odberné miesta s meraním typu C (zjednodušene maloodber a domácnosti) je periodický odpočet vykonávaný jeden krát ročne.

Prístup k službe

Služba sa poskytuje pre odberné miesta s meraním typu C. Bližšie podrobnosti sú uvedené v [Technických podmienkach SPP-D](#)

Odpočet meraných údajov telemetrickým zariadením

Údaje o množstve plynu distribuovaného do príslušného odberného miesta s meraním typu A alebo B (zjednodušene strednoodber a veľkoodber) sprístupní SPP-D prostredníctvom stanoveného rozhrania (MPDR – B7).

Periodicita

Pre odberné miesta s meraním typu A (veľkoodber) sprístupní SPP-D údaje denne do 11:30 nasledujúceho dňa po uskutočnení odpočtu nameraných údajov.

Pre odberné miesta s meraním typu B (strednoodber) sprístupní SPP-D údaje za predchádzajúci mesiac najneskôr na druhý deň nasledujúceho mesiaca.

Prístup k službe**Hodnota spaľovacieho tepla**

SPP-D zverejňuje denné hodnoty spaľovacieho tepla objemového (vážený priemer) na svojej internetovej stránke: www.spp-distribucia.sk

Periodicita

Zverejnenie hodnoty za predchádzajúci deň:

pracovné dni:	denne do 12:00 hod
soboty, nedele, sviatky a voľné dni:	prvý nasledujúci pracovný deň do 12:00 hod

Prístup k službe

Bez špecifických požiadaviek

Ukončenie distribúcie zemného plynu – demontáž meradla

SPP-D je oprávnená ukončiť distribúciu do odberného miesta na základe žiadosti dodávateľa zemného plynu. Z dôvodu ukončenia distribúcie plynu do odberného miesta SPP-D kontaktuje koncového odberateľa do 3 dní od obdržania žiadosti za účelom dohodnutia termínu odpočtu a fyzickej demontáže meradla.

V prípade, že odberateľ neumožní prístup k meradlu, môže byť ďalší odber plynu považovaný za neoprávnený odber plynu.

Lehoty

SPP-D kontaktuje koncového odberateľa do 3 dní od doručenia požiadavky.

Prístup k službe

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy E02 (STS=E01) [Žiadosť na demontáž prístroja](#) v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#) zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk,



SLUŽBY PRIPOJENIA



NOVÉ PRIPOJENIE - KATEGÓRIA DOMÁCNOSŤ



Proces pripojenia sa skladá z nasledujúcich krokov:

- ♦ Vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh, typ, veľkosť a umiestnenie meradla zemného plynu);
- ♦ Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu;
- ♦ Kontrola výstavby pripojovacieho plynovodu;
- ♦ Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti a montáž meradla zemného plynu.

V prípade, ak je dĺžka pripojovacieho plynovodu k pripojeniu odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti väčšia ako 20 metrov, bude žiadosť posúdená individuálne.

Prístup k službe

Na základe žiadosti koncového odberateľa.

[Online formulár Žiadosti o pripojenie](#)

Lehoty

Štandardná doba na vydanie Technických a obchodných podmienok pripojenia a zaslania záväzného návrhu Zmluvy o pripojení je 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy je cena za pripojenie v plnej výške pripísaná na účet SPP-D a zároveň SPP-D obdrží úplnú žiadosť o pripojenie.

Žiadateľ o pripojenie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie do 21 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry k budúcemu poskytnutiu služby pripojenia k distribučnej sieti, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 7 dní od prijatia žiadosti o pripojenie.

Posúdenie splnenia technických a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej sieti žiadateľom o pripojenie je do 30 dní, odo dňa predloženia "Žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla".

[Podrobnejšie informácie](#)

Cena

Pripojenie odberných plynových zariadení domácnosti do distribučnej siete podľa aktuálneho cenníka stojí 131,38 EUR (s DPH 157,66 EUR).

[Platný cenník pripojenia do distr. siete SPP-D](#)

Proces pripojenia sa skladá z nasledujúcich krokov:

- ♦ Vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh, typ, veľkosť a umiestnenie meradla zemného plynu);
- ♦ Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu;
- ♦ Kontrola výstavby pripojovacieho plynovodu;
- ♦ Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti a montáž meradla zemného plynu.

V prípade, že dĺžka pripojovacieho plynovodu k pripojeniu odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti je väčšia ako 30 metrov, bude žiadosť posúdená individuálne.

Prístup k službe

Na základe žiadosti koncového odberateľa.

[Online formulár Žiadosti o pripojenie](#)

Lehoty

Štandardná doba na vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia a zaslanie záväzného návrhu zmluvy o pripojení je 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy je cena za pripojenie v plnej výške pripísaná na účet SPP-D a zároveň SPP-D obdrží úplnú žiadosť o pripojenie.

Žiadateľ o pripojenie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie do 21 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry k budúcemu poskytnutiu služby pripojenia k distribučnej sieti, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 7 dní od prijatia žiadosti o pripojenie.

Posúdenie splnenia Technických a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete žiadateľom o pripojenie je do 30 dní odo dňa predloženia "Žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla".

[Podrobnejšie informácie](#)

Cena

Pripojenie odberných plynových zariadení malých podnikateľov do distribučnej siete podľa aktuálneho cenníka stojí 180,30 EUR (s DPH 216,36 EUR).

[Platný cenník pripojenia do distr. siete SPP-D](#)

Proces pripojenia sa skladá z nasledujúcich krokov:

- ♦ Vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh, typ, veľkosť a umiestnenie meradla zemného plynu);
- ♦ Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu;
- ♦ Kontrola výstavby pripojovacieho plynovodu;
- ♦ Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti a montáž meradla zemného plynu.

V prípade, že dĺžka pripojovacieho plynovodu k pripojeniu odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti je väčšia ako 30 metrov, bude žiadosť posúdená individuálne.

Prístup k službe

Na základe žiadosti koncového odberateľa.

[Online formulár Žiadosti o pripojenie](#)

Lehoty

Štandardná doba na vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia a zaslanie záväzného návrhu zmluvy o pripojení je 30 dní odo dňa, kedy SPP-D obdrží úplnú žiadosť o pripojenie. Žiadosť o pripojenie sa považuje za úplnú až v deň, keď je cena za pripojenie pripísaná na účet SPP-D a ak zároveň žiadosť o pripojenie obsahuje všetky potrebné údaje a dokumenty.

Žiadateľ o pripojenie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie do 21 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry k budúcemu poskytnutiu služby pripojenia k distribučnej sieti, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 7 dní od dňa doručenia kompletnej žiadosti o pripojenie.

Posúdenie splnenia technických a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete žiadateľom o pripojenie je do 30 dní odo dňa predloženia "**Žiadosti o realizáciu pripojenia a montáž meradla**".

[Podrobnejšie informácie](#)

Cena

Pripojenie odberných plynových zariadení stredných a veľkých podnikateľov do distribučnej siete podľa aktuálneho cenníka stojí 495,30 EUR (s DPH 594,36 EUR).

[Platný cenník pripojenia do distr. siete SPP-D](#)

Proces rozširovania distribučnej siete sa skladá z nasledujúcich krokov:

- ◆ Stanovenie technických a obchodných podmienok pre rozšírenie distribučnej siete (stanovenie spôsobu rozšírenia distribučnej siete a lokalizácia miesta pripojenia do distribučnej siete);
- ◆ Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu;
- ◆ Kontrola výstavby plynárenského zariadenia;
- ◆ Predloženie/odovzdanie kompletnej dokumentácie od plynárenského zariadenia;
- ◆ Majetkovo-právne vysporiadanie plynárenského zariadenia.

Prístup k službe

Na základe [Žiadosti o rozšírenie distribučnej siete](#).

Lehoty

Štandardná doba na vydanie Technických a obchodných podmienok pre rozšírenie distribučnej siete a zaslanie záväzného návrhu Zmluvy o podmienkach rozšírenia distribučnej siete je 30 dní odo dňa, kedy SPP-D obdrží úplnú žiadosť o rozšírenie distribučnej siete.

Žiadosť o rozšírenie distribučnej siete sa považuje za úplnú ak obsahuje všetky potrebné údaje a dokumenty. Ak je v žiadosti uvedený počet odberných miest 2 a viac úplná je až v deň, keď je suma za službu pripísaná na účet SPP-D.

Žiadateľ o rozšírenie distribučnej siete je povinný zaplatiť sumu za rozšírenie distribučnej siete do 21 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia kompletnej žiadosti o vydanie technických podmienok pre rozšírenie distribučnej siete.

[Podrobnejšie informácie](#)

Cena

Stanovenie technických a obchodných podmienok pre rozšírenie distribučnej siete pre žiadosť s uvedením počtu odberných miest 2 a viac je 450,00 EUR (s DPH 540,00 EUR).

OSTATNÉ SLUŽBY



SPOLOČNÝ PRÍSTUP DO DISTRIBUČNEJ A PREPRAVNEJ SIETE



V rozsahu, v akom je to možné a prípadne nevyhnutné, SPP-D poskytuje užívateľovi distribučnej siete prepravné kapacity za rovnakých podmienok, ako sa uplatňujú medzi SPP-D a prevádzkovateľom prepravnej siete.

Užívateľ oznámi svoj záujem rezervovať si prepravné kapacity vyplnením príslušnej žiadosti o prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v súlade s obchodnými podmienkami prevádzkovateľa prepravnej siete.

Služba nezahŕňa nominácie prostredníctvom SPP-D.

Podrobnosti poskytovania služby spoločného prístupu do distribučnej siete a prepravnej siete.

Prístup k službe

Na základe písomnej požiadavky užívateľa distribučnej siete. Žiadosť o prístup do prepravnej siete a prepravu plynu zasiela užívateľ distribučnej siete na kontaktnú adresu SPP-D.

Lehoty

Žiadosti o prístup do prepravnej siete a prepravu plynu predkladá žiadateľ v súlade s podmienkami prevádzkovateľa prepravnej siete + 2 pracovné dni.

Cena

Cena za poskytnutie služby je 17 487,- EUR/rok (s DPH 20 984,40 EUR/rok). Platí sa rovnomerne v mesačných splátkach.

Služba môže byť:

- ♦ požadovaná koncovým odberateľom prostredníctvom užívateľa distribučnej siete (dodávateľa plynu);
- ♦ požadovaná samotným užívateľom distribučnej siete – pre jednotlivé odberné miesta alebo hromadne.

Odpočet zabezpečí spoločnosť SPP-D.

Prístup k službe

Objednávku na mimoriadny odpočet zasiela užívateľ distribučnej siete (dodávateľ plynu) **elektronicky** na e-mailovú adresu odpocety@spp-distribucia.sk. Do predmetu e-mailu je potrebné uviesť „Objednávka – mimoriadny odpočet“. K objednávke musí byť pripojený zoznam odberných miest (POD) v elektronickej forme.

Objednávku následne zasiela užívateľ distribučnej siete **pisomne** na [kontaktnú adresu SPP-D](#).

Lehoty

Lehota na objednanie mimoriadneho odpočtu je 25 dní pred požadovaným dátumom odpočtu. Odpočty sú fyzicky vykonávané najneskôr do 15-tich kalendárnych dní od stanoveného začiatku mimoriadneho odpočtu. Dodávka mimoriadnych odpočtov bude zabezpečovaná priebežne najneskôr do 30-teho kalendárneho dňa po dátume stanoveného začiatku mimoriadneho odpočtu.

Uvedená lehota sa vzťahuje na výkon mimoriadnych odpočtov nad 20 000 odberných miest. Pri nižšom počte ako 20 000 odberných miest je lehota na objednanie 15 dní pred požadovaným dátumom odpočtu. Termíny fyzického odčítania, vrátane spracovania a dodávky posledného odpočtu sa určia dohodou s prevádzkovateľom distribučnej siete.

Cena

V prípade mimoriadneho odpočtu sú ceny stanovené individuálne.

Virtuálny odpočet je vykonávaný SPP-D. Na základe metodológie použitia typových diagramov dodávky (popísanej v prílohe Prevádzkového poriadku SPP-D) je vypočítaný objem spotreby požadovaných odberných miest v požadovanom časovom intervale.

Prístup k službe

Objednávku na virtuálny odpočet zasiela užívateľ distribučnej siete **elektronicky** na e-mailovú adresu odpocety@spp-distribucia.sk. Do predmetu e-mailu je potrebné uviesť „Objednávka – virtuálny odpočet“. K objednávke musí byť pripojený zoznam odberných miest (POD) v elektronickej forme.

Objednávku následne zasiela užívateľ distribučnej siete **pisomne** na [kontaktnú adresu SPP-D](#).

Lehoty

Výsledná hodnota virtuálneho odpočtu sa štandardne prepočítava po ukončení fakturačného cyklu odpočtov spätne k požadovanému dátumu virtuálneho odpočtu pre dané odberné miesto, ak nie je uvedené v objednávke inak.

Cena

Pre virtuálny odpočet je cena stanovená individuálne.

Na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete plynu (dodávateľa plynu) spoločnosť SPP-D vykoná prerušenie, resp. obmedzenie distribúcie plynu do odberného miesta v prípade, že príslušný odberateľ nezaplatí faktúru za dodávku plynu, ktorá bola v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami.

Prístup k službe

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy [S42 – Žiadosť na odpojenie neplatiča](#) v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#), v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z.z.

Lehoty

Odborné miesta **kategórie S a V:**

SPP-D vykoná prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu **do 2 pracovných dní** odo dňa doručenia žiadosti v prípade, že dodávateľ plynu informoval SPP-D o zámere prerušiť/obmedziť distribúciu plynu **najmenej 3 pracovné dni** pred doručením žiadosti o prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu.

Oznámenie **o zámere** prerušiť/obmedziť distribúciu plynu sa zasiela výhradne prostredníctvom správy [S50 – Infozákazka](#) v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#).

V správe S50 – Infozákazka je potrebné vyplniť nasledovné údaje:

- ♦ požadovaný dátum prerušenia / obmedzenia (dátum, kedy dodávateľ plánuje zaslanie požiadavky na prerušenie dodávky zemného plynu);
- ♦ číslo POD príslušného odberného miesta;
- ♦ číslo meradla/prístroja (je nevyhnutné zaslať správu S50 samostatne pre každý prístroj, na ktorom dodávateľ plynu plánuje prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu; ak sa požaduje prerušenie/obmedzenie pre celé odberné miesto tak správa S50 sa musí zaslať na každý prístroj samostatne);
- ♦ voľný text (nasledovný text): Informovanie prevádzkovateľa distribučnej siete o zámere prerušenia/obmedzenia distribúcie plynu.

V prípade ak dodávateľ plynu nezašle správu S50 – Infozákazka v súlade s postupom vyššie, prerušenie / obmedzenie distribúcie plynu bude vykonané **do 10 kalendárnych dní** po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie / obmedzenie distribúcie plynu.

Odborné miesta **kategórie M a D:**

SPP-D vykoná prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu **do 3 pracovných dní** odo dňa doručenia žiadosti o prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu. Pre zabezpečenie optimalizácie tohto výkonu je nevyhnutné, aby všetci dodávateľia plynu predkladali svoje požiadavky vždy v piaty deň týždňa (spravidla v piatok), aby boli žiadosti realizované počas nasledujúcich troch pracovných dní.

Spoločné pravidlo pre všetky kategórie odberných miest:

Voči dodávateľovi plynu je distribúcia plynu považovaná za prerušenú / obmedzenú vykonaním prerušenia/obmedzenia distribúcie plynu podľa postupu vyššie, najneskôr však uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti dodávateľa plynu o prerušenie/obmedzenie distribúcie plynu. K dátumu prerušenia/obmedzenia distribúcie plynu SPP-D určí stav určeného meradla na príslušnom odbernom mieste a tento stav odovzdá príslušnému dodávateľovi plynu, a to do siedmich dní od prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu.

Cena

69,19 EUR (s DPH 83,02 EUR) za fyzické prerušenie/obmedzenie dodávky plynu pre všetky typy meradiel do G6 vrátane (malé meradlo) a nad G6 (veľké meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon.

69,19 EUR (s DPH 83,02 EUR) bude žiadateľovi účtovaná aj v prípade, ak k fyzickému prerušeniu dodávky plynu, uplynutím 10. dňa po doručení žiadosti, nedôjde. A to z dôvodu, ak zo strany odberateľa je meradlo nedostupné, alebo odberateľ neumožní prístup k meradlu. V takomto prípade sa prístupuje k systémovému (administratívne) prerušeniu / obmedzeniu distribúcie plynu. Pre všetky typy meradiel do G6 vrátane (malé meradlo) a nad G6 (veľké meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon.

Na základe žiadosti užívateľa distribučnej siete plynu (dodávateľa plynu), naša spoločnosť SPP-D vykoná obnovenie distribúcie plynu do odberného miesta, po jej predchádzajúcom prerušení/obmedzení.

Prístup k službe

Žiadosť, **v prípade, ak bolo prerušenie alebo obmedzenie vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia**, zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy [S43 – Žiadosť o pripojenie neplatiča](#) v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#). Správa musí obsahovať telefonický kontakt na odberateľa.

Žiadosť, **v prípade, ak bolo vykonané administratívne/systémové prerušenie**, zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy S43– Žiadosť o pripojenie neplatiča.

Lehoty

Do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia.

Do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky, kedy bolo vykonané administratívne/systémové prerušenie.

Cena

69,19 EUR (s DPH 83,02 EUR) za **fyzické obnovenie** dodávky plynu. Cena je platná pre všetky typy meradiel do G6 vrátane (malé meradlo) a nad G6 (veľké meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

30,00 EUR (s DPH 36 EUR) za administratívne/systémové **obnovenie** distribúcie zemného plynu ak bola Žiadosť o obnovenie distr. plynu doručená **do lehoty 10 dní** od prijatia požiadavky na prerušenie distribúcie zemného plynu. Cena je platná pre všetky typy meradiel do G6 vrátane (malé meradlo) a nad G6 (veľké meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

30,00 EUR (s DPH 36 EUR) za administratívne/systémové **obnovenie** distribúcie zemného plynu ak bola Žiadosť o obnovenie distr. plynu doručená **po lehote 10 dní** od prijatia požiadavky na prerušenie distribúcie zemného plynu. Cena je platná pre meradlá do G6 vrátane (malé meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

69,19 EUR (s DPH 83,02 EUR) za administratívne/systémové **obnovenie** distribúcie zemného plynu ak bola Žiadosť o obnovenie distr. plynu doručená **po lehote 10 dní** od požiadavky na prerušenie distribúcie zemného plynu. Cena je platná pre meradlá nad G6 (veľké meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

ZRÝCHLENÉ OBNOVENIE DISTRIBÚCIE ZEMNÉHO PLYNU PO JEJ PRERUŠENÍ/OBMEDZENÍ Z DÔVODU NEZAPLATENIA FAKTÚRY ZA DODÁVKU PLYNU



Zrýchlené obnovenie distribúcie zemného plynu po jej predchádzajúcom prerušení/obmedzení je možné požiadať u meradiel do G6 (malé meradlo).

O túto službu nie je možné žiadať pre ostatné typy meradiel.

Prístup k službe

Užívateľ distribučnej siete zašle žiadosť o túto službu formou **e-mailovej správy** s označením predmetu „Zrýchlené obnovenie distribúcie plynu“ na SPP-D. Zoznam kontaktov podľa jednotlivých obcí je uvedený v prílohe Katalógu služieb spoločnosti SPP – distribúcia pod názvom „Kontakty na monitorovacie centrá za účelom poskytovania služby zrýchleného obnovenia distribúcie plynu“.

Požiadavka musí obsahovať presnú adresu odberného miesta, na ktorom má byť realizované zrýchlené obnovenie, meno, priezvisko a telefonický kontakt odberateľa, resp. osobu, ktorá bude splnomocnená byť prítomná pri tomto výkone.

Po odoslaní takejto požiadavky žiadateľ podá informáciu aj **telefonicky** na číse Poruchovej linky SPP-D 0850 111 727.

Pre úplné spracovanie takejto žiadosti zašle užívateľ distribučnej siete žiadosť pomocou správy [S43 – Žiadosť o pripojenie neplatiča](#) v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#). V poznámke uvedie, že sa jedná o zrýchlené obnovenie distribúcie plynu.

Lehoty

Do 1 kalendárneho dňa od doručenia e-mailovej a telefonickej požiadavky.

Cena

250 EUR/výkon (s DPH 300 EUR/výkon). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

ÚRADNÁ SKÚŠKA MERADLA



SPP-D zabezpečí výmenu určeného meradla a predloží meradlo na preskúšanie. Počas skúšky plynomeru SPP-D zabezpečí meranie náhradným meradlom.

Prístup k službe

Ak má koncový odberateľ alebo užívateľ distribučnej siete pochybnosti o správnosti merania, môže požiadať o preskúšanie určeného meradla na základe žiadosti.

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou zákazky [S51– Reklamácia prístroja/úradná skúška](#), v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#).

Žiadosť musí obsahovať telefónny alebo iný kontakt na koncového odberateľa plynu (ak neexistuje je povinnosť túto skutočnosť uviesť), meno a telefonický kontakt zadávateľa požiadavky.

Žiadosť sa vzťahuje len na meradlo fyzicky namontované u koncového odberateľa plynu. Koncový odberateľ, ktorý nie je užívateľom distribučnej siete, môže predložiť žiadosť o preskúšanie určeného meradla prostredníctvom svojho dodávateľa plynu.

Lehoty

SPP-D predloží určené meradlo na preskúšanie do 15 dní po doručení žiadosti zo strany dodávateľa plynu. Samotné preskúšanie a zaslanie výsledku závisí od nezávislého vykonávateľa tejto služby a SPP-D príslušné termíny nedokáže ovplyvniť.

Cena

V prípade, že osoba oprávnená na výkon skúšky, zistí chybu, ktorá neprekračuje hodnotu povolenú zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako Zákon o metrológii) so záverom skúšky „meradlo nevyhovuje“, všetky náklady vynaložené na skúšku meradla hradí zákazník, ktorý o skúšku meradla požiadal.

Cena za úradné preskúšanie meradla do G6 vrátane, je 82,89 EUR (99,46 s DPH). Cena zahŕňa náklady vynaložené na skúšku, demontáž a montáž plynomeru na účely overenia.

Do ceny za úradné overenie meradla nad G6, alebo prepočítavača sa zahŕňa čas potrebný na demontáž a montáž meradla na 1 pracovníka + cena za použitie dopravného prostriedku + prípadné prírážky)

V prípade, že organizácia oprávnená na výkon skúšky zistí chybu väčšiu ako povoľuje Zákon o metrológii so záverom skúšky „meradlo nevyhovuje“ všetky náklady vynaložené na skúšku, vrátane montáže a demontáže plynomeru, sú hradené SPP-D.

V prípade vykonania rekonštrukčných prác na odbernom mieste, kedy je nutné demontovať meradlo, resp. prerušiť distribúciu plynu, je možné požiadať SPP-D o **demontáž plynomeru**, resp. o prerušenie distribúcie zemného plynu.

Prístup k službe

Koncový odberateľ má možnosť požiadať o službu prostredníctvom svojho dodávateľa plynu (užívateľ distribučnej siete) alebo priamo našu spoločnosť SPP-D.

Užívateľ distribučnej siete zašle SPP-D pomocou správy [S46 – Žiadosť na odpojenie/prerušenie odberu](#), v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#) zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk.

V prípade, ak sa odberateľ obráti priamo na SPP-D, žiadosť je dostupná na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk., v časti [Tlačivá, bod 5](#). alebo v časti [Opätovná montáž meradla](#). Odberateľ vyplní Objednávku—žiadosť o montáž/demontáž meradla spolu s prílohou.

Samotnú službu môže okrem SPP-D vykonať aj registrovaná osoba v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z., avšak len s predchádzajúcim písomným súhlasom SPP-D, ako požívateľa meradiel.

Lehoty

Do 7 pracovných dní od doručenia žiadosti na SPP-D.

Cena

25,60 EUR (s DPH 30,72 EUR) za dočasnú demontáž jedného plynomera do veľkosti G6 vrátane (malé meradlo). V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

10,46 EUR (s DPH 12,56 EUR) za dočasnú demontáž druhého a každého ďalšieho plynomera do G6 vrátane (malé meradlo). **Zľava platí v prípade demontáže v jednom objekte a v rámci jedného pracovného výjazdu.** V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

50,04 EUR (s DPH 60,04 EUR) 1 hod / 1 pracovník za demontáž jedného plynomera nad G6 (veľké meradlo). K cene je potrebné pripočítať ďalšie zohľadnené náklady: cena za použitý dopravný prostriedok (viď [Cenník externých služieb](#), bod 5), cena za použitie materiálu (viď [Cenník externých služieb](#), bod 3), prirážka k hodinovej sadzbe (viď [Cenník externých služieb](#), bod 2).

Po ukončení rekonštrukčných prác na odbernom mieste, je možné požiadať SPP-D o montáž plynomeru, resp. obnovenie distribúcie zemného plynu. Pred samotnou montážou meradla je odberateľ povinný predložiť kladnú tlakovú skúšku.

Prístup k službe

Koncový odberateľ požiada o službu prostredníctvom svojho dodávateľa plynu (užívateľa distribučnej siete). Užívateľ distribučnej siete zašle SPP-D pomocou správy [S48 – Žiadosť na znovupripojenie odberu](#), v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#) zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk.

Pri žiadostiach o opätovnú montáž plynomeru rozlišujeme požiadavku:

- ♦ pre meradlo do G6 vrátane (malé meradlá) a pre meradlo nad G6 (veľké meradlá), kedy koncový odberateľ žiada o službu prostredníctvom svojho dodávateľa plynu, pričom službu vykonávajú pracovníci SPPD;
- ♦ pre odberné miesta, ktoré sú na jednom spoločnom odbernom plynovom zariadení (bytové domy, polyfunkčné objekty), kedy koncový odberateľ má možnosť požiadať o službu prostredníctvom svojho dodávateľa plynu (užívateľ distribučnej siete) alebo priamo našu spoločnosť SPP-D.

V prípade, ak sa odberateľ obráti priamo na SPP-D, žiadosť je dostupná na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk, v časti [Tlačivá, bod 5](#), alebo v časti [Opätovná montáž meradla](#). Odberateľ vyplní Objednávku—žiadosť o montáž/demontáž meradla spolu s prílohou.

Samotnú službu môže okrem SPP-D vykonať aj registrovaná osoba v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z., avšak len s predchádzajúcim písomným súhlasom SPP-D, ako používateľa meradiel.

Lehoty

Do 7 pracovných dní od doručenia žiadosti na SPP-D.

Cena

25,60 EUR (s DPH 30,72 EUR) za montáž jedného plynomera do veľkosti G6 vrátane (malé meradlo) . V cene sú zohľadnené všetky náklady za výkon/jedno meradlo.

10,46 EUR (s DPH 12,56 EUR) za montáž druhého a každého ďalšieho plynomera do G6 vrátane (malé meradlo). **Zľava platí v prípade montáže v jednom objekte a v rámci jedného pracovného výjazdu** V cene sú zahrnuté všetky náklady za výkon

50,04 EUR (s DPH 60,04 EUR) 1 hod/1 pracovník za montáž jedného plynomera nad G6 (veľké meradlo). K cene sa pripočítajú aj ďalšie zohľadnené náklady: použitie dopravného prostriedku (viď [Cenník externých služieb](#), bod.5), použitie materiálu (viď [Cenník externých služieb](#), bod 3), prírážka k hodinovej sadzbe (viď [Cenník externých služieb](#), bod 2).

Proces preloženia prípojky sa skladá z nasledovných krokov:

- ◆ Vydanie technických a obchodných podmienok zmeny na odbernom plynovom zariadení (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh a umiestnenie meradla zemného plynu);
- ◆ Podpísanie [Dohody o preložke](#);
- ◆ Realizácia preložky – Realizáciu preložky si zabezpečuje žiadateľ na vlastné náklady.

Zákazník musí vyplniť písomnú žiadosť s odôvodnením preložky prípojky.

Prístup k službe

Žiadosť od koncového odberateľa alebo dodávateľa plynu. Žiadosť môžete zaslať písomne na [adresu miest kontaktu SPP-D](#).

[Podrobnejšie informácie](#)

Lehoty

Štandardná doba na zaslanie technických a obchodných podmienok zmeny na odbernom plynovom zariadení je do 15 kalendárnych dní pre kategóriu domácnosť a do 20 kalendárnych dní pre kategóriu mimo domácnosť odo dňa, kedy SPP-D obdrží kompletnú žiadosť.

Cena

Vydanie technických a obchodných podmienok zmeny na odbernom plynovom zariadení a podpísanie dohody o preložke sa vykonáva bezplatne.

Vytyčovanie sa vykonáva za účelom identifikácie, označenia trasy, resp. spresnenia trasy vedenia (umiestnenia) plynárenských zariadení (plynovodné potrubia) priamo v teréne. Vykonáva sa pomocou špecializovaných zariadení určených na tento účel. O realizácii služby je vypracovaný „Zápis z vytýčenia plynárenských zariadení“ a mapový podklad z vytýčovania.

Prístup k službe

O službu je možné požiadať formou elektronického formulára - [Objednávky vytýčenia plynárenských zariadení](#) na základe:

- ◆ Objednávky od žiadateľa o vytýčenie (fyzická osoba, právnická osoba alebo poverená osoba) s priloženým vyjadrením SPP-D - technickými podmienkami pripojenia od SPP-D;
- ◆ Objednávky od fyzických a právnických osôb vykonávajúcich drobné zemné práce v blízkosti plynárenského zariadenia (bez vydaného vyjadrenia - bez vydaných technických podmienok pripojenia od SPP-D);
- ◆ V prípade poruchy, poškodenia príp. havárie iných podzemných vedení a potreby ich opravy (napr. vodári, elektrikári a pod.);
- ◆ Objednávky od vlastníkov alebo správcov komunikácií, na základe Cestného zákona 135/1961 §18, odsek 14 pri stavebných prácach na diaľnici, cestných komunikáciách.

V objednávke je potrebné presné označenie trasy, ktorú je potrebné vytýčiť. Zároveň je nutné uviesť meno a priezvisko osoby (alebo názov firmy), ktorá o vytýčenie žiada, alebo meno a priezvisko osoby, ktorá je splnomocnená na podanie objednávky, s uvedením príslušného telefonického kontaktu.

Ak vytýčenie objednáva vykonávateľ prác a žiada fakturovať poskytnutú službu investorovi alebo tomu, kto ho na práce splnomocnil, v žiadosti je potrebné uviesť aj meno a priezvisko osoby (alebo názov firmy) a presnú adresu, na koho má byť služba vyfakturovaná.

Objednávku je možné podať elektronicky - [Objednávka vytýčenia plyn. zariadení](#)

Objednávku je možné podať aj formou písomnej požiadavky, ktorú žiadateľ zašle na adresu našej spoločnosti:

SPP - distribúcia, a.s.
Mlynské nivy 44/b
825 11 Bratislava 26

V prípade havarijnej situácie bude služba poskytnutá aj na základe telefonicky podanej požiadavky, ktorú žiadateľ nahlási na tel. čísle Poruchovej linky SPP-D 0850 111 727.

Lehoty

Vytýčenie bude vykonané zo strany SPP-D najneskôr do 4 pracovných dní, alebo podľa vzájomnej dohody medzi žiadateľom a príslušným pracovníkom SPP-D, ktorý bude vytýčenie realizovať.

Cena

Pre vytýčenie plynovodov je cena stanovená na 51,88 EUR/hod./pracovník (s DPH 62,26 EUR/hod./pracovník). Táto cena nezahŕňa dopravné náklady ani náklady na technické vybavenie poskytovateľa služby.

Za poskytnutú službu nie je žiadateľ povinný uhradiť náklady v prípade, ak vytýčenie bude poskytnuté v zmysle § 18 ods. 14 zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov.

Bezplatne sa vykonáva vytýčovanie pre drobné stavby, ako sú napríklad rodinné domy, alebo menšie objekty pre podnikanie, s maximálnou dĺžkou do 100 m vytýčených plynovodov, **platí pre jedno vyjadrenie.**

Výmena regulátorov tlaku plynu (RTP) po zistení poruchy stávajúceho regulátora pre odberateľov v kategórii „domácnosť“ a „maloodber“.

Prístup k službe

O službu je možné požiadať nášho pracovníka priamo po zistení poruchy. V prípade havarijnej situácie bude služba poskytnutá aj na základe telefonicky podanej požiadavky, ktorú žiadateľ nahlási na tel. číslo Poruchovej linky SPP-D 0850 111 727.

O výmenu RTP z dôvodu jeho poruchy je možné požiadať aj písomne, na adrese našej spoločnosti: SPP - distribúcia, a.s., Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava 26.

V žiadosti (objednávke) je potrebné uviesť presnú adresu odberného miesta, kde má byť výmena realizovaná, názov firmy alebo organizácie (právnickej osoby), alebo meno a priezvisko osoby (fyzickej osoby), ktorá žiada o výmenu, resp. je splnomocnená na podanie takejto žiadosti, s uvedením príslušného telef. kontaktu. Ak sa tieto údaje objednávateľovi pre potreby fakturácie líšia, je potrebné uviesť aj meno a priezvisko osoby (názov firmy) a presnú adresu, na koho má byť služba vyfakturovaná.

Lehoty

Termín výmeny regulátora tlaku plynu je určený na základe vzájomnej dohody medzi žiadateľom a pracovníkom SPP-D. V prípade mimoriadnych situácií, akými sú napríklad únik plynu, alebo nekorektná funkcia regulátora, bude výmena regulátora vykonaná okamžite.

Cena

Pre výmenu regulátora tlaku plynu pre odberateľov v kategórii „domácnosť“ a „maloodber“ je cena stanovená na 46,80 EUR/výkon (s DPH 56,16 EUR/výkon). Pre výmenu regulátora tlaku plynu mimo kategórie „domácnosť“ a „maloodber“ je cena stanovená individuálne podľa typu regulátora. Zákazník pri výmene regulátora platí za regulátor a materiál použitý pri výmene. Práca súvisiaca s výmenou regulátora je poskytovaná bezplatne.

Oprava poškodeného plynovodu alebo inej časti distribučnej siete.

Prístup k službe

V prípade zistenia poškodenia plynárenského zariadenia (napr.: z dôvodu autonehody, pri zemných prácach) je povinnosť túto udalosť nahlásiť obratom telefonicky priamo na tel. číslo Poruchovej linky SPP-D 0850 111 727.

Lehoty

Odstránenie nebezpečného stavu vzniknutého ako následok poškodenia plynárenského zariadenia bude vykonaná okamžite. Konečná oprava plynárenského zariadenia bude realizovaná v závislosti od rozsahu poškodenia alebo náročnosti opravy.

Cena

Cena za službu zahŕňa:

- ◆ Personálne výkony pracovníkov SPP-D (hod / pracovník) + pripočítanie prírážok (viď Cenník bod 2.) za opravu;
- ◆ Použitie dopravného prostriedku;
- ◆ Náklady za použitý materiál;
- ◆ Náklady za použitie potrebných technických zariadení (napr.: vytyčovací prístroj, elektrocentrála, kompresor);
- ◆ Personálne výkony pracovníkov SPP-D (hod / pracovník) za spustenie odstavených odberateľov v prípade, že dôjde k výpadku distribúcie plynu z dôvodu poškodenia plynárenského zariadenia;
- ◆ Náhradu za množstvo uniknutého zemného plynu;
- ◆ Prípadne iné nevyhnutné náklady spojené s odstránením poruchy plynárenského zariadenia (napr. náklady na rekultiváciu, suma externých dodávok).

Táto služba sa poskytuje v prípade predchádzajúcej fyzickej demontáže meradla realizovanej najviac 9 mesiacov pred znovupripojením odberného miesta. Túto službu fakturuje SPP-D príslušnému užívateľovi distribučnej siete (dodávateľovi plynu). Táto služba je účinná pre znovupripojenia odberných miest vykonaných od 01.07.2014.

SPP-D daný poplatok neuplatní/vráti užívateľovi distribučnej siete, ak preukáže, že v dobe medzi demontážou meradla a znovupripojením odberného miesta došlo k zmene vlastníctva odberného miesta. Ako doklad pre daný účel slúži kópia návrhu na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností, ktorého prijatie, v dobe medzi demontážou meradla a znovupripojením odberného miesta, je potvrdené príslušnou správou katastra a z ktorého vyplýva, že bol zaplatený príslušný správny poplatok.

Prístup k službe

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy [E01\(STS=E02\) – Žiadosť na pripojenie odberu](#), v súlade s [Technickou špecifikáciou pre výmenu údajov](#).

Koncový odberateľ, ktorý nie je užívateľom distribučnej siete, môže predložiť žiadosť prostredníctvom svojho dodávateľa plynu. Žiadateľ zároveň predloží žiadosť o (fyzickú) montáž meradla buď osobne v Zákazníckej kancelárii SPP-D alebo poštou na [adresu sídla SPP-D](#).

[Podrobnejšie informácie](#)

Lehoty

SPP-D zabezpečí montáž meradla pre odberné miesto domácnosti do 5 pracovných dní, pre odberné miesto mimo domácnosti do 30 dní, od kladného posúdenia splnenia technických podmienok a obchodných podmienok pre znovupripojenie odberného miesta.

Cena

69,19 EUR/výkon (s DPH 83,02 EUR/výkon).

Proces prepojenia distribučnej siete SPP-D s nadväzujúcou distribučnou sieťou sa skladá z nasledujúcich krokov:

- ◆ Zaslanie vyplnenej Žiadosti, vrátane všetkých príloh, a zaplatenie ceny za prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D;
- ◆ Stanovenie Technických a obchodných podmienok pre prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D (lokálna miesta prepojenia sietí, stanovenie miesta merania a umiestnenia HUP);
- ◆ Uzatvorenie dohody o prepojení sietí;
- ◆ Predloženie/odovzdanie kompletnej dokumentácie od miesta prepojenia a meracieho miesta;
- ◆ Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu;
- ◆ Kontrola prepojenia nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D.

Prístup k službe

Žiadateľ požadujúci prepojenie sietí doručí SPP-D voľne formulovanú požiadavku na prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D na emailovú adresu distribucia@spp-distribucia.sk.

Príslušný formulár Žiadosti zašle SPP-D Žiadateľovi na základe jeho požiadavky. Žiadateľ následne zašle kompletnú Žiadosť o prepojenie poštou [na adresu sídla SPP-D](#).

Lehoty

Žiadateľ požadujúci prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D je povinný zaplatiť cenu za prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D do 21 dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry k budúceму poskytnutiu služby prepojenia sietí, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 7 dní odo dňa prijatia kompletnej Žiadosti.

Štandardná doba na vydanie technických a obchodných podmienok pre prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D a zaslanie záväzného návrhu dohody o prepojení sietí je 30 dní odo dňa prijatia kompletnej žiadosti. Žiadosť sa považuje za kompletnú až v deň, keď cena za prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D je pripísaná na účet SPP-D a ak sú zároveň k žiadosti priložené nasledovné dokumenty:

- ◆ Kópia osvedčenia MH SR na výstavbu energetického zariadenia v zmysle Zákona č. 251/2010 Z. z. o energetike;
- ◆ Kópia povolenia na podnikanie v energetike podľa § 6 ods. 2 Zákona č. 251/2010 Z. z. o energetike, ktoré oprávňuje držiteľa povolenia distribuovať plyn v tej časti vymedzeného územia, v ktorom sa nachádza nadväzujúca distribučná sieť, ktorú žiadateľ požaduje prepojiť s distribučnou sieťou SPP-D;
- ◆ Situačný nákras/výkres (kópia z katastrálnej mapy) s vyznačením záujmového územia (doporučená mierka 1:2880, alebo 1:1440, alebo 1:500) a s vyznačením umiestnenia plánovaného plynárenského zariadenia;
- ◆ Prepočet ročného odberu zemného plynu;
- ◆ Originál alebo overená kópia originálu splnomocnenia, na ktorom bude podpísaný žiadateľ ako splnomocniteľ úradne overený, v prípade ak je žiadateľ zastúpený inou osobou.

SPP-D zašle žiadateľovi vzor dohody o prepojení sietí na základe jeho požiadavky.

Cena

Cena stanovenia Technických a obchodných podmienok pre prepojenie nadväzujúcej distribučnej siete s distribučnou sieťou SPP-D je 530 EUR (s DPH 636 EUR).

Proces vydania stanoviska k projektovej dokumentácii (ďalej len „PD“) neplynärenskej stavby sa skladá z nasledujúcich krokov:

- ◆ prevzatie žiadosti,
- ◆ kontrola kompletnosti žiadosti a projektovej dokumentácie, evidencia žiadosti a spracovanie stanoviska,
- ◆ vystavenie faktúry, odoslanie stanoviska, projektovej dokumentácie a faktúry,
- ◆ vyzdvihnutie stanoviska zákazníkom na pošte a úhrada poštovej dobievky.

Prístup k službe

Zákazník doručí SPP-D žiadosť o vydanie stanoviska k projektovej dokumentácii neplynärenskej stavby (ďalej len „žiadosť“). Žiadosť môže byť doručená:

- ◆ poštou,
- ◆ osobne - na podateľňu SPP-D,
- ◆ osobne - na pracovisko technickej dokumentácie SPP-D.

Lehoty

SPP-D zabezpečí zaslanie stanoviska k PD neplynärenskej stavby v lehote do 30 dní odo dňa prijatia kompletnej žiadosti.

Cena

Za vydanie stanoviska k projektovej dokumentácii neplynärenskej stavby:

- ◆ stavebník (investor) je **fyzická osoba**: 20,00 EUR/výkon (s DPH 24,00 EUR)
- ◆ stavebník (investor) je **fyzická osoba–podnikateľ**: 100,00 EUR/výkon (s DPH 120,00 EUR)
- ◆ stavebník (investor) je **právnická osoba**: 100,00 EUR/výkon (s DPH 120,00 EUR).

Zriadenie služby pripojenia komunikačného zariadenia odberateľa zemného plynu na impulzný výstup plynometra alebo elektronického prepočítavača množstva, ak je na odbernom mieste inštalovaný.

Podmienkou pripojenia komunikačného zariadenia odberateľa zemného plynu je:

1. Na odbernom mieste je inštalované meradlo, ktoré je vybavené impulzným výstupom s možnosťou pripojenia komunikačného zariadenia.
2. Žiadateľ (odberateľ zemného plynu) po pripojení poskytne SPP-D denný stav počítadla meradla v elektronickej forme, ktorá je definovaná v podmienkach pre pripojenie komunikačného zariadenia odberateľa k impulznému výstupu meradla.

Prístup k službe

Služba je poskytovaná na základe písomnej požiadavky žiadateľa (odberateľa zemného plynu). Žiadosť môže žiadateľ zaslať na [kontaktné adresy SPP-D Služieb pripojenia komunikačného zariadenia](#).

Služba je v režime pilotnej prevádzky od 1.9.2017.

Lehoty

Termín inštalácie služby pripojenia komunikačného zariadenia je určený na základe splnenia technických podmienok pripojenia komunikačného zariadenia k meradlu, stanovených príslušným zodpovedným pracovníkom SPP-D (technik prevádzky meracích a telemetrických systémov).

Cena

Služba je poskytnutá bezplatne.

Zriadenie služby pripojenia komunikačného zariadenia odberateľa zemného plynu na impulzný výstup obchodnej meracej zostavy, alebo k sériovému rozhraniu telemetrického zariadenia.

Prístup k službe

Služba je poskytovaná na základe písomnej požiadavky žiadateľa (odberateľa zemného plynu). Žiadosť môže žiadateľ zaslať na [kontaktné adresy SPP-D Služieb pripojenia komunikačného zariadenia](#).

Služba je v režime pilotnej prevádzky od 1.1.2016.

Lehoty

Termín inštalácie služby pripojenia komunikačného zariadenia je určený na základe splnenia technických podmienok pripojenia, stanovených príslušným zodpovedným pracovníkom SPP-D (technik prevádzky meracích a telemetrických systémov) a úhrady za službu.

Cena

Cena za službu predstavuje 249 - 399 EUR/kalendárny rok (s DPH 298,8 - 478,8 EUR/kalendárny rok) v závislosti od počtu pripojených odberných miest.

Počet pripojených OM	Ročná cena za službu pre 1 OM (Eur bez DPH)	Ročná cena za službu pre 1 OM (Eur s DPH)
1	399,-	478.80,-
2-5	349,-	418.80,-
6-20	299,-	358.80,-
21 a viac	249,-	298.80,-

Uvedené ceny platia počas pilotnej prevádzky pre novo zriadené pripojenia komunikačného zariadenia. Po skončení pilotnej prevádzky môžu byť predmetom spoplatnenia aj pripojenia komunikačného zariadenia zriadené pred 1.1.2016.

Odberateľom, ktorí požiadajú o zriadenie služby počas pilotnej prevádzky nebude účtovaný inštalačný poplatok.

Odberatelia, ktorí službu využívali na svojich odberných miestach pred 1.1.2016 sa v prípade rozšírenia služby môžu informovať na kontaktnej adrese uvedenej vyššie.



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Ostatné špeciálne služby ako napríklad:

- ◆ Technologické objekty—Elektro, KAO a RZ činnosti
- ◆ Potrubné systémy
- ◆ Opravy plynárenských prístrojov a zariadení
- ◆ Overenie plynomerov a prepočítavačov
- ◆ Kontrola a meranie
- ◆ Doprava k uvedeným činnostiam
- ◆ Technické zariadenia k uvedeným činnostiam
- ◆ Služby pripojenia
- ◆ Ostatné služby

sú poskytované SPP-D a spoplatnené na základe [Cenníka externých služieb SPP-D](#).

Spoločnosť SPP-D má právo neposkytnúť službu/služby uvedené v tomto katalógu, alebo požadovať platbu vopred v prípade, že žiadateľ nemá uhradené svoje záväzky vyplývajúce zo služieb poskytnutých SPP-D uvedených v tomto katalógu, alebo je žiadateľ v konkurze, likvidácii alebo reštrukturalizácii.

Prípadné prirážky k hodinovým zúčtovacím sadzbám podľa tohto katalógu sú uvedené v [Cenníku externých služieb SPP-D](#).