

Informačné memorandum

zmeny na existujúcom odbernom plynovom zariadení / montáž meradla / demontáž meradla / overenie meradla / dohoda o preložke / dohoda o zrušení plynovodu / výmena regulátora tlaku plynu/ kontaktovanie odberateľa plynu

- *Žiadosť o vyjadrenie k technickej zmene na existujúcom OPZ*
- *Žiadosť o demontáž meradla z dôvodu realizácie technických zmien na OPZ*
- *Žiadosť o montáž meradla z dôvodu realizácie technických zmien na OPZ*
- *Žiadosť o preskúšanie určeného meradla*
- *Žiadosť o opravu/overenie/kalibráciu meradla*
- *Objednávka - žiadosť o demontáž/montáž z dôvodu rekonštrukcie alebo opravy spoločného OPZ*
- *Žiadosť o opätovnú montáž meradla (odber plynu do 10m³/hod) po predchádzajúcej demontáži vykonanej z dôvodu ukončenia / prerušenia dodávky zemného plynu*
- *Žiadosť o opätovnú montáž meradla (odber plynu nad 10m³/hod) po predchádzajúcej demontáži vykonanej z dôvodu ukončenia / prerušenia dodávky zemného plynu*
- *Objednávka - žiadosť o vydanie súhlasu na demontáž / montáž meradiel a zaplombovanie meradiel zabezpečovacími značkami (ďalej spolu ako „Žiadosti“)*

- *Objednávka - žiadosť o výmenu regulátora tlaku plynu (RTP)*
- *Dohoda o preložke plynárenského zariadenia*
- *Dohoda o podmienkach zrušenia plynovodu, úhrade ceny za 1 kus pripojovacieho plynovodu (ďalej spolu ako „Zmluvy“)*

- *Kontaktovanie odberateľa plynu*

1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE A NA AKÉ ÚČELY SA SPRACÚVAJÚ?

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnená v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) spracúvať (bez súhlasu dotknutej osoby) osobné údaje, ktoré dotknutá osoba uviedla v žiadostiach/dohode o preložke/objednávke na výmenu RTP/dohode o podmienkach zrušenia plynovodu, úhrade ceny za 1 kus pripojovacieho plynovodu najmä meno a priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, číslo účtu, korešpondenčná adresa, telefonický kontakt, e-mailový kontakt nasledovne:

Zmluvy

- na účely plnenia Zmlúv (najmä kontraktačný proces, plnenie zmluvných povinností, uchovávanie dokumentov po dobu trvania zmluvy) pričom právnym základom spracúvania je **v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby**
- na účely plnenia oprávnených záujmov spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorými sú:
 - ✓ ochrana majetku spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.
 - ✓ archivovanie dokumentov po zániku zmluvy
 - ✓ obhajoba právnych nárokov spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.

pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov**

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na zmluvný vzťah medzi spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., a dotknutou osobou primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jeho práv v miere, ktorá by mu spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa § 27 ZOOÚ právo namietať proti spracúvaniu jeho osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v takom prípade bude spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

Žiadosti

- na účely plnenia oprávnených záujmov spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa distribučnej siete v súvislosti s pripojeným odberným plynovým zariadením stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovej spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., distribúciou zemného plynu do odberného miesta, merania distribuovaného plynu, technickými zmenami na odbernom mieste, oprávnenými záujmami sú:
 - ✓ **plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej siete v súvislosti s distribúciou plynu a prevádzkovaním distribučnej siete** najmä realizácia úkonov vo vzťahu k odberateľom a ich odberným miestam, napríklad montáž/demontáž/výmena plynomera, vyjadrenia k technickým zmenám na odbernom mieste, preskúšanie/kalibrácia plynomera a to povinností zákonných (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov, zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a všeobecne záväzné právne predpisy vydané na ich vykonanie) a zmluvných (vo vzťahu k dodávateľom zemného plynu, ktorí uzavreli pre koncového odberateľa s SPP - distribúcia, a. s., zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu, dohodu o poskytovaní podporných služieb)
 - ✓ **archivovanie žiadosti** po zániku pripojenia,
 - ✓ **ochrana majetku** spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.
 - ✓ **obhajoba právnych nárokov** spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.

pričom právnym základom spracúvania je **v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.**

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na pripojenie odberného plynového zariadenia stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovej spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., a/alebo distribúciu plynu do odberného miesta primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jeho práv v miere, ktorá by mu spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa § 27 ZOOÚ právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v takom prípade bude spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

SPP - distribúcia, a. s., získava osobné údaje v rozsahu číslo POD odberného miesta, adresa/korešpondenčná adresa odberného miesta, meno a priezvisko odberateľa/kontaktná osoba odberného miesta, e-mail odberateľa/kontaktnej osoby odberného miesta a telefónne číslo odberateľa/kontaktnej osoby odberného miesta, dátum narodenia zraniteľného odberateľa od dodávateľa zemného plynu, ktorý uzavrel pre odberateľa plynu/odberné miesto, so spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., zmluvu o prístupe do distribučnej siete a o distribúcii plynu a zároveň má s odberateľom uzavretú zmluvu o dodávke plynu. Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., na základe tejto zmluvy uskutočňuje pre odberateľa/odberné miesto distribúciu zemného plynu a plní povinnosti prevádzkovateľa distribučnej siete.

Kontaktovanie odberateľa plynu - výzvy, oznámenia, montážne listy, zápisy

Získané osobné údaje ďalej spracúva na základe nasledovných právnych základoch:

- spracúvanie je nevyhnutné na účely **plnenia oprávnených záujmov spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.**, ako prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorými sú plnenie povinností vo vzťahu k účastníkom trhu s plynom (zmluvných povinností – najmä povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu, ktorú dodávateľ uzatvára pre odberateľa plynu a zákonných povinností prevádzkovateľa distribučnej siete) v súvislosti s distribúciou plynu a prevádzkovaním distribučnej siete pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.**

Osobné údaje sa vzťahujú vždy ku konkrétnemu odbernému miestu, do ktorého sa uskutočňuje distribúcia plynu. Osobné údaje spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., eviduje vo svojom systéme a využíva ich aj na účely kontaktovania (písomne, sms správou, e-mailom) odberateľa plynu/kontaktnej osoby odberného miesta najmä v súvislosti s oznámením plánovanej výmeny plynomera (ciach), v súvislosti s výzvou na prístupenie meradla, v súvislosti s informovaním o vykonanej výmene meradla bez prítomnosti odberateľa, v súvislosti s oznámením o začiatku a skončení obmedzenia alebo prerušením distribúcie plynu, v súvislosti s výzvou na ukončenie neoprávneného odberu zemného plynu, v súvislosti s výzvou na úhradu dlžnej čiastky (vyúčtovanie škody za odber zemného plynu).

- spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa distribučnej siete pričom právnym základom spracúvania je **v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania podľa osobitného predpisu, ktorým je najmä zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a všeobecne záväzné právne predpisy vydané na ich vykonanie.**

2. PREČO JE POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POTREBNÉ?

Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie povinností (zákonných a zmluvných) spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v súvislosti s distribúciou plynu do odberného miesta a prevádzkovaním distribučnej siete. V zmysle uvedeného je poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uspokojovanie zmluvných a zákonných práv dotknutej osoby ako odberateľa plynu. Bez týchto údajov by nebolo možné riadne plniť povinnosti prevádzkovateľa distribučnej siete vo vzťahu k odbernému miestu a odberateľovi.

V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je dotknutá osoba povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť (napr. zmena bydliska, zmena priezviska) za účelom výkonu opravy osobných údajov.

3. AKO DLHO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu trvania Zmlúv a v nevyhnutne potrebnom rozsahu archivovať aj po ich zániku po dobu 5 rokov.

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu pripojenia odberného plynového zariadenia stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovej spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., a v nevyhnutne potrebnom rozsahu archivovať aj po zániku pripojenia po dobu 5 rokov.

4. KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY POSKYTNUTÉ?

SPP - distribúcia, a. s., môže využívať pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch môže dochádzať pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov. V týchto prípadoch prevádzkovateľ distribučnej siete dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorým je SPP - distribúcia, a. s., že môže poveriť spracúvaním osobných údajov len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ZOOÚ a aby sa zabezpečila ochrana práva dotknutej osoby. Subjekty, ktoré majú vykonávať v mene SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov sú sprostredkovateľmi a majú s SPP - distribúcia, a. s., v súlade so ZOOÚ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam (kategória) sprostredkovateľov, môže byť priebežne aktualizovaný :

- spoločnosť, ktorá zabezpečuje tlač a doručovanie listinných dokumentov, ktorých adresátom je dotknutá osoba
- spoločnosť, ktorá vykonáva odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu

V súvislosti s uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby nasledovnému okruhu príjemcov – sprostredkovateľa poverení prevádzkovateľom a zamestnanci sprostredkovateľov z titulu výkonu ich práce a/alebo nasledovnému okruhu tretích strán – subjekty, ktorým je SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť osobné údaje na základe povinnosti vyplývajúcej z príslušného právneho predpisu (napr. poskytnutie osobných údajov Úradu pre reguláciu sieťových odvetví), notár, exekútor, advokát v súvislosti s obhajobou právnych nárokov SPP - distribúcia, a. s., dodávateľ zemného plynu, s ktorým má SPP - distribúcia, a. s., a dotknutá osoba ako odberateľ zmluvný vzťah a to za účelom plnenia povinností (zmluvných a zákonných) prevádzkovateľa distribučnej siete, spoločnosť, ktorá poskytuje IT podporu a údržbu hardvérových zariadení a prevádzku a správu IT infraštruktúry a aplikácií.

5. BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO TRETÍCH KRAJÍN, ZVEREJŇOVANÉ ALEBO BUDE DOCHÁDZAŤ K AUTOMATIZOVANÉMU INDIVIDUÁLNEMU ROZHODOVANIU?

SPP - distribúcia, a. s., nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

6. AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližší postup uplatnenia práv uvedených v § 21 až § 28 ZOOÚ nájdete na www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr, v záložke výkon práv dotknutých osôb, kde sú podrobne rozpísané Vaše práva na informovanie, opravu, vymazanie ako aj prípadné dôvody obmedzenia Vašich práv dotknutej osoby.

7. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A JEHO ZODPOVEDNOU OSOBOU?

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., so sídlom Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B.

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.