

Informačné memorandum

Proces pripájania do distribučnej siete

- **Žiadosť o pripojenie**
- **Zmluva o pripojení**
- **Žiadosť o vykonanie kontroly výstavby pripojovacieho plynovodu**
- **Žiadosť o realizáciu pripojenia do distribučnej siete a montáž meradla**

1. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE A NA AKÉ ÚČELY SA SPRACÚVAJÚ?

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnená v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „ZOOÚ“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) spracúvať (bez súhlasu dotknutej osoby) osobné údaje, ktoré dotknutá osoba uviedla v žiadostiach/zmluve najmä meno a priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia, číslo účtu, korešpondenčná adresa, telefonický kontakt, e-mailový kontakt nasledovne:

- na účely realizácie úkonov nevyhnutných k pripojeniu odberného plynového zariadenia nehnuteľnosti/stavby do distribučnej siete a prvomontáže plynomera najmä na účely úhrady poplatku za pripojenie, stanovenia technických podmienok pripojenia, prípravy a zaslania návrhu Zmluvy o pripojení, plnenia Zmluvy o pripojení, prvomontáže plynomera pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.**
- v prípade, ak bude Žiadosť o pripojenie zamietnutá alebo nedôjde k uzavretiu Zmluvy o pripojení, spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., bude osobné údaje uvedené v Žiadosti o pripojenie archivovať po dobu 5 rokov, pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.**
- v prípade, že dôjde k uzavretiu Zmluvy o pripojení, spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje uvedené v Zmluve o pripojení, Žiadosti o pripojenie, Žiadosti o vykonanie kontroly výstavby pripojovacieho plynovodu a Žiadosti o realizáciu pripojenia do distribučnej siete a montáž meradla **na účely plnenia Zmluvy o pripojení** (najmä kontraktálny proces, plnenie zmluvných povinností, uchovávanie dokumentov po dobu trvania Zmluvy) pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.**
- v dôsledku uzavretia Zmluvy o pripojení a pripojenia odberného plynového zariadenia stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovanou spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s./ distribúcie zemného plynu do odberného miesta je spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., oprávnená spracúvať osobné údaje uvedené v Zmluve o pripojení, Žiadosti o pripojenie, Žiadosti o vykonanie kontroly výstavby pripojovacieho plynovodu a Žiadosti o realizáciu pripojenia do distribučnej siete a montáž meradla aj **na účely plnenia zákonných povinností SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa distribučnej siete** pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania podľa osobitného predpisu**, ktorým je najmä zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a všeobecne záväzné právne predpisy vydané na ich vykonanie.
- v dôsledku uzavretia Zmluvy o pripojenie a pripojenia odberného plynového zariadenia stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovanou spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s./ distribúcie zemného plynu do odberného miesta je spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., oprávnená spracúvať osobné údaje uvedené v Zmluve o pripojení, Žiadosti o pripojenie, Žiadosti o vykonanie kontroly výstavby pripojovacieho plynovodu a Žiadosti o realizáciu pripojenia do distribučnej siete a montáž meradla aj **na účely plnenia oprávnených záujmov spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa distribučnej siete**, ktorými sú

- ✓ ochrana majetku spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.
- ✓ plnenie povinností (vrátane zákonných) spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v súvislosti s distribúciou plynu a prevádzkovaním distribučnej siete
- ✓ archivovanie dokumentov po zániku Zmluvy o pripojení, po zániku pripojenia
- ✓ obhajoba právnych nárokov spoločnosti SPP - distribúcia, a. s.
- ✓ kontaktovanie dotknutej osoby za účelom zistenia jej spokojnosti s procesom pripájania, ktorý tvorí predmet Zmluvy o pripojení. Dotknutá osoba bude za týmto účelom kontaktovaná jednorázovo a telefonicky a/alebo textovou správou a/alebo e-mailom a/alebo listom a/alebo prostredníctvom sociálnych sietí alebo inými komunikačnými spôsobmi

pričom právnym základom spracúvania je v zmysle **§ 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ nevyhnutnosť spracúvania na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov.**

Na základe vykonaného posúdenia spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., dospela k záveru, že spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na účely plnenia vyššie uvedených oprávnených záujmov môže dotknutá osoba najmä vzhľadom na zmluvný vzťah medzi spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., a dotknutou osobou a /alebo na pripojenie odberného plynového zariadenia stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovej spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s./ distribúciu plynu do odberného miesta primerane očakávať a že spracúvaním nebude dochádzať k zásahu do jeho práv v miere, ktorá by jej spôsobila ujmu. Dotknutá osoba má podľa § 27 ZOOÚ právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov, ktoré sa opiera o oprávnený záujem spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v takom prípade bude spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., osobné údaje dotknutej osoby naďalej spracovávať len vtedy, ak bude preukázané, že pre takýto postup existujú závažné oprávnené dôvody.

2. PREČO JE POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POTREBNÉ?

Poskytnutie osobných údajov na vyššie uvedené účely je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a plnenie zmluvy, na pripojenie odberného plynového zariadenia do distribučnej siete a plnenie povinností spoločnosti SPP - distribúcia, a. s., v súvislosti s distribúciou plynu a prevádzkovaním distribučnej siete. V zmysle uvedeného je poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie Zmluvy o pripojení a jej následnú správu a uspokojovanie zmluvných a zákonných práv dotknutej osoby ako odberateľa plynu. Bez týchto údajov by nebolo možné Zmluvu o pripojení uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a uspokojovať práva.

V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je dotknutá osoba povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť (napr. zmena bydliska, zmena priezviska) za účelom výkonu opravy osobných údajov.

3. AKO DLHO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., bude osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu trvania Zmluvy o pripojení a/alebo pripojenia odberného plynového zariadenia stavby /nehnuteľnosti do distribučnej siete prevádzkovej spoločnosťou SPP - distribúcia, a. s., a v nevyhnutne potrebnom rozsahu archivovať aj po zániku Zmluvy o pripojení /po zániku pripojenia po dobu 5 rokov.

4. KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTEJ OSOBY POSKYTNUTÉ?

SPP - distribúcia, a. s., môže využívať pri svojej činnosti aj služby zmluvných partnerov. V niektorých prípadoch môže dochádzať pri tejto činnosti k spracúvaniu osobných údajov napr. v prípade prieskumu spokojnosti s procesom pripájania. V týchto prípadoch prevádzkovateľ distribučnej siete dbá na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov, posudzuje ich spoľahlivosť a v zmluvnom vzťahu má zmluvne ošetrené pravidlá ochrany osobných údajov.

Zákon ukladá prevádzkovateľovi, ktorým je SPP - distribúcia, a. s., že môže poveriť spracúvaním osobných údajov len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ZOOÚ a aby sa zabezpečila ochrana práva dotknutej osoby. Subjekty, ktoré majú vykonávať v mene SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa spracúvanie osobných údajov sú sprostredkovateľmi a majú s SPP - distribúcia, a. s., v súlade so ZOOÚ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam (kategória) sprostredkovateľov, môže byť priebežne aktualizovaný :

- spoločnosť, ktorá uskutočňuje prieskum spokojnosti s procesom pripájania
- spoločnosť, ktorá zabezpečuje tlač a doručovanie listinných dokumentov, ktorých adresátom je dotknutá osoba v súvislosti s pripájaním a/alebo pripojeným odberným zariadením stavby / nehnuteľnosti do distribučnej siete

V súvislosti s uvedenými účelmi spracúvania osobných údajov môže dôjsť k poskytnutiu osobných údajov dotknutej osoby nasledovnému okruhu príjemcov – sprostredkovateľa poverení prevádzkovateľom a zamestnanci sprostredkovateľov z titulu výkonu ich práce a/alebo nasledovnému okruhu tretích strán – subjekty, ktorým je SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť osobné údaje na základe povinnosti vyplývajúcej z príslušného právneho predpisu (napr. poskytnutie osobných údajov Úradu pre reguláciu sieťových odvetví), notár, exekútor, advokát v súvislosti s obhajobou právnych nárokov SPP - distribúcia, a. s., dodávateľ zemného plynu, s ktorým má SPP - distribúcia, a. s., a dotknutá osoba ako odberateľ zmluvný vzťah a to za účelom plnenia povinností (zmluvných a zákonných) prevádzkovateľa distribučnej siete, spoločnosť, ktorá poskytuje IT podporu a údržbu hardvérových zariadení a prevádzku a správu IT infraštruktúry a aplikácií.

5. BUDÉ OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO TRETÍCH KRAJÍN, ZVEREJŇOVANÉ ALEBO BUDE DOCHÁDZAŤ K AUTOMATIZOVANÉMU INDIVIDUÁLNEMU ROZHODOVANIU?

SPP - distribúcia, a. s., nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutej osoby do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., získané osobné údaje dotknutej osoby nezverejňuje.

Pri spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania (automatizovaným rozhodovaním je rozhodovanie, ktoré robí stroj (počítač) bez zásahu človeka, a ktoré má pre dotknutú osobu právne či iné obdobne závažné dôsledky).

6. AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

Dotknutá osoba má právo požadovať od SPP - distribúcia, a. s., ako prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ.

Bližší postup uplatnenia práv uvedených v § 21 až § 28 ZOOÚ nájdete na www.spp-distribucia.sk/sk_gdpr, v záložke výkon práv dotknutých osôb, kde sú podrobne rozpísané Vaše práva na informovanie, opravu, vymazanie ako aj prípadné dôvody obmedzenia Vašich práv dotknutej osoby.

7. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A JEHO ZODPOVEDNOU OSOBOU?

Prevádzkovateľom osobných údajov dotknutej osoby je: spoločnosť SPP - distribúcia, a. s., so sídlom Mlynské nivy 44/b, 825 11 Bratislava, IČO: 35 910 739, zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka číslo: 3481/B.

Zodpovednou osobou prevádzkovateľa je: Martin Požgay, špecialista krízového manažmentu a ochrany osobných údajov, e-mailová adresa: gdpr@spp-distribucia.sk, telefonický kontakt: +421 2 2040 2044.