



Katalóg služieb spoločnosti SPP - distribúcia, a.s.

Platný od 1.1.2012 do 31.12.2012

Úvod

Vážení zákazníci,

SPP – distribúcia, a.s., (ďalej iba SPP-D) poskytuje transparentným a nediskriminačným spôsobom prístup do svojej distribučnej siete. Spoločnosť zabezpečuje spoľahlivú distribúciu zemného plynu prostredníctvom svojej distribučnej siete ku koncovým odberateľom, zabezpečuje pripojenie k distribučnej sieti a odpočty spotreby zemného plynu.

Tento katalóg obsahuje zoznam všetkých dostupných služieb pre koncových odberateľov ako aj pre samotných dodávateľov plynu. Je pravidelne aktualizovaný s cieľom čo najlepšie vychádzať v ústrety požiadavkám užívateľov distribučnej siete. Aktuálna verzia katalógu je zverejnená na internetovej stránke SPP-D: www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie.

Rozdelenie služieb:

Katalóg zahŕňa:

- Služby, ktorých poskytovanie je zahrnuté v rámci distribučnej tarify. Tieto „základné“ služby sú bezplatné;
- Voliteľné služby, ktoré sú fakturované individuálne na základe ich realizácie. Tieto služby sú voliteľné a dodatočne účtované k základným službám. Týkajú sa hlavne:
 - pripojenia k distribučnej sieti,
 - ostatných služieb.

Prístup k službám:

Každá zo služieb je popísaná nasledovne:

- Podmienky prístupu k službe;
- Krátky popis služby;
- Štandardná doba realizácie – termíny realizácie služieb sú uvedené ako priemerné a môžu byť upravené vzhľadom na možnosti poskytovateľa služby;
- Cena v prípade, že ide o spoplatnenú službu.

Komunikácia:

Pri každej službe je napísaný spôsob, akým je možné o službu požiadať.

Pre užívateľov distribučnej siete je podávanie žiadostí a poskytovanie údajov v rámci vybraných služieb zabezpečené elektronickou komunikáciou. Bližšie informácie o elektronickej komunikácii nájdete v dokumente Technická špecifikácia pre výmenu údajov zverejnenom na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia pre výmenu údajov.

Všetky ceny v tomto katalógu sú uvádzané bez DPH.

I. Služby zahrnuté v distribučnej tarife

Služby týkajúce sa spoľahlivosti distribúcie

Spoľahlivá a bezpečná distribúcia

Popis :

SPP-D zabezpečuje spoľahlivú, bezpečnú a efektívnu prevádzku distribučnej siete. Za účelom splnenia si tejto povinnosti je SPP-D zodpovedná za údržbu a opravy distribučnej siete (Zákon č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov).

Kvalita plynu

Popis :

Plyn, ktorý distribuuje spoločnosť SPP-D, musí spĺňať parametre, ktoré sú definované v Prílohe č.1 Technických podmienok SPP-D. Technické podmienky nájdete zverejnené na internetovej stránke SPP-D www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie.

Garantovaný štandardný tlak

Popis :

SPP-D vykonáva na distribučnej sieti všetky potrebné opatrenia tak, aby sa prevádzkový tlak v príslušných úsekoch distribučnej siete pohyboval vždy v rozmedzí maximálnych a minimálnych stanovených hodnôt. Tieto hodnoty sú uvedené v technických podmienkach pripojenia (príloha Zmluvy o pripojení).

Oznámenie užívateľovi distribučnej siete o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky

Popis :

SPP-D informuje o každom plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávok plynu koncovým odberateľom tých užívateľov distribučnej siete, ktorých odberné miesta budú dotknuté obmedzením/prerušením distribúcie, ktoré je spôsobené vykonávaním plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárenských zariadení. Oznámenie je vykonané písomnou formou a obsahuje najmä údaje o dotknutých odberných miestach a o začatí a ukončení obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu.

Výnimku tvoria prípady, keď obmedzenie alebo prerušenie bolo spôsobené výmenou meradla (§4 písm. j) vyhlášky URSO č. 328/2008, ktorou sa stanovujú štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb v plynárenstve).

Lehoty :

Najneskôr 15 dní pred plánovaným obmedzením alebo prerušením.

Ukončenie distribúcie zemného plynu – demontáž meradla

Prístup k službe :

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy E02 (STS=E01) Žiadosť na demontáž prístroja v súlade s technickou špecifikáciou na výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia na výmenu údajov.

Popis :

SPP-D je oprávnená ukončiť distribúciu do odberného miesta na základe žiadosti dodávateľa zemného plynu. Z dôvodu ukončenia distribúcie plynu do odberného miesta SPP-D kontaktuje koncového odberateľa do 3 dní od obdržania žiadosti za účelom dohodnutia termínu odpočtu a fyzickej demontáže meradla. V prípade, že odberateľ neumožní prístup k meradlu, môže byť takéto konanie považované za neoprávnený odber plynu.

Lehoty :

SPP-D kontaktuje koncového odberateľa do 3 dní od doručenia požiadavky.

Dispečing a služba vyvažovania siete

Popis :

Spoločnosť SPP-D má za účelom riadenia distribučnej siete zriadený dispečing. Medzi hlavné úlohy dispečingu patrí najmä:

- Riadenie distribúcie plynu za účelom zabezpečenia spoľahlivej a bezpečnej distribúcie plynu. Dispečing zároveň vykonáva vyvažovanie distribučnej siete. Vyvažovanie distribučnej siete je eliminovanie rozdielov medzi množstvom plynu, ktorý vstúpil do distribučnej siete a množstvom plynu, ktorý bol z distribučnej siete odobraný.
- Koordinácia prác na distribučnej sieti, t.j. plánované opravy a rekonštrukcie, ako aj neplánované opravy distribučnej siete.

Skúšobná prevádzka

Prístup k službe :

Na základe písomnej žiadosti užívateľa distribučnej siete. Formulár žiadosti je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok.

Popis :

Niektorí komerční zákazníci potrebujú, vzhľadom na otestovanie si nových odberných zariadení, vyšší denný odber, ako je očakávaný zmluvný denný odber (denné maximum). Preto môže užívateľ distribučnej siete požiadať o využitie zľavy za prekročenie zmluvne dohodnutej dennej distribučnej kapacity na výstupnom bode na novo inštalovanom odbernom plynovom zariadení.

V prípade zrekonštruovaného odberného plynového zariadenia je možné poskytnúť zľavu vtedy, ak užívateľ distribučnej siete preukáže SPP-D, že rekonštrukcia spôsobila významnú zmenu na odbernom plynovom zariadení.

Užívateľ distribučnej siete má právo na prístup k tejto službe výlučne pod podmienkou splnenia nasledujúceho:

- Užívateľ distribučnej siete musí preukázať ukončenú inštaláciu a zabezpečenie údržby odberného zariadenia;
- Odberné miesto, ktorého sa požadovaná služba týka, je zaradené do distribučnej tarifnej skupiny V alebo S (zákazníci, ktorí majú spotrebu vyššiu ako 60 000 m³/rok)
- Užívateľ distribučnej siete má prostredníctvom platnej a účinnej distribučnej zmluvy zabezpečenú distribúciu do príslušného výstupného bodu;
- Skúšobná prevádzka môže byť vykonaná na jednom výstupnom bode nie viac ako jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Bližšie podrobnosti o poskytovaní služby sú uvedené v Prevádzkovom poriadku SPP-D, časť 8. Prevádzkový poriadok je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok.

Nahlasovanie sťažností

Prístup k službe :

Služba je dostupná telefonicky na čísle zákaznickej linky pre pripájanie 0850 269 269 alebo na e-mailovej adrese reklamacie@spp-distribucia.sk.

Popis :

Tieto kontakty sú tu pre Vás v prípade, ak máte akékoľvek otázky, ktoré sa týkajú poskytovaných služieb, alebo nie ste z nejakého dôvodu spokojný so službami, ktoré poskytuje SPP-D.

Snažíme sa pre Vás neustále zlepšovať naše služby.

Upovedomenie zákazníka a dodávateľa poslednej inštancie v prípade problému s dodávkou plynu

Popis :

V prípade, že dodávateľ plynu nie je schopný zabezpečiť dodávku plynu svojmu odberateľovi, SPP-D ihneď upovedomí o takýchto skutočnostiach dotknutého odberateľa, ktorý je pripojený na distribučnú sieť SPP-D a zároveň upovedomí dodávateľa poslednej inštancie.

Dodávateľ poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Pokiaľ URSO nenominuje dodávateľa poslednej inštancie, plní jeho úlohu spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel a.s. (podľa zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov §69/a(8)).

Ďalšie podrobnosti sú uvedené v príslušnej legislatíve: Zákon č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov §20a.

Zmena dodávateľa

Popis :

Zmenu dodávateľa umožníme všetkým zákazníkom, ktorí sú fyzicky pripojení k distribučnej sieti SPP-D. SPP-D priradí odberné miesto novému užívateľovi distribučnej siete po schválení zmeny dodávateľa zo strany SPP-D. Týka sa iba odberných miest, ktoré sú fyzicky pripojené k distribučnej sieti SPP-D.

Viac informácií o procese zmeny dodávateľa je uvedených v Prevádzkovom poriadku SPP-D, časť 10. Prevádzkový poriadok je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok.

Bezpečnosť distribučnej siete SPP - D

24h hodinová nepretržitá Poruchová linka - plyn

Popis :

Nepretržitá 24 hodinová dispečerská služba

Jednotné telefónne číslo Poruchovej linky – plyn: **0850 111 727**

Jednotné telefónne číslo Poruchovej linky – plyn je tzv. zvýhodnené číslo. To znamená, že pri volaniach z pevnej siete z ktoréhokoľvek miesta SR zákazník platí iba cenu miestneho hovoru .

Poruchová linka – plyn je určená pre nahlasovanie problémov súvisiacich s poruchami pri distribúcii zemného plynu distribučnou sieťou SPP-D z celého územia Slovenska. Slúži na zaistenie nepretržitého príjmu hlásení:

- O únikoch zemného plynu na plynárenských zariadeniach SPP-D ;
- O únikoch plynu od odberateľov pripojených na distribučnú sieť SPP-D ;
- O poruchách, resp. poškodeniach plynárenských zariadení SPP-D (plynomery plynovody, prípojky, regulačné stanice plynu, stanice katódovej ochrany, hlavný uzáver plynu);
- O poruchách spôsobujúcich obmedzenie alebo prerušenie dodávky zemného plynu pre zákazníka pripojeného na distribučnú sieť SPP-D.

Pracovníci, zabezpečujúci obsluhu „Poruchovej linky - plyn“, zabezpečia cez pohotovostné služby vykonanie takých opatrení, ktoré majú **ochrániť ľudí pred nebezpečenstvom**. Pracovníci pohotovostných služieb SPP-D nezabezpečujú opravy a údržbu odberných plynových zariadení, ktoré sú majetkom koncového odberateľa zemného plynu. Tie si musí zákazník zabezpečiť u servisných, opravárenských spoločností.

Služby, ktoré sa týkajú meradiel spotreby plynu

Inštalácia, údržba a výmena meradiel spotreby plynu

Popis :

Spoločnosť SPP-D je povinná namontovať, prevádzkovať a metrologicky zabezpečovať meracie zariadenie na výstupnom bode z distribučnej siete, ktoré je zároveň miestom dodávky plynu pre koncového odberateľa.

V prípade, že sa meradlo nachádza v priestoroch zákazníka, je z dôvodu bezpečnosti a presnosti merania povinnosťou zákazníka umožniť zamestnancom SPP-D vstup do týchto priestorov za účelom vykonania potrebných činností.

Periodický odpočet meraných údajov

Prístup k službe :

Služba sa poskytuje pre odberné miesta s meraním typu C. Bližšie podrobnosti sú uvedené v Technických podmienkach SPP-D zverejnených na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie.

Popis :

Pre účely fakturácie spotreby zemného plynu zabezpečuje SPP-D realizáciu periodických odpočtov nameraných údajov.

Odberateľ plynu je povinný pracovníkom externej firmy poverenej SPP-D, za účelom odčítania stavu meradla, umožniť prístup k meradlu.

SPP-D je oprávnená obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v prípade, že odberateľ plynu neumožní SPP-D vykonať odpočet počas dvoch za sebou idúcich období. (Prevádzkový poriadok SPP-D).

Periodicita:

Pre odberné miesta s meraním typu C je periodický odpočet vykonávaný jedenkrát ročne (v prípade zmeny legislatívy vyžadujúcej fyzický odpočet je vykonaný ďalší dodatočný fyzický odpočet).

Odpočet meraných údajov telemetrickým zariadením

Prístup k službe :

Služba sa poskytuje pre odberné miesta s meraním typu A a B. Bližšie podrobnosti sú uvedené v Technických podmienkach SPP-D zverejnených na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie.

Popis :

Údaje o množstve plynu distribuovaného do príslušného odberného miesta s meraním typu A alebo B sprístupní SPP-D prostredníctvom internetu (internetovej stránky SPP-D).

Periodicita:

Pre odberné miesta s meraním typu A sprístupní SPP-D údaje denne do 11:30 nasledujúceho dňa.

Pre odberné miesta s meraním typu B sprístupní SPP-D údaje za predchádzajúci mesiac najneskôr na druhý deň nasledujúceho mesiaca.

Upovedomenie zákazníka o nasledujúcom odpočte meraných údajov

Prístup k službe :

bez špecifických požiadaviek

Popis :

V prípade, že počas realizácie fyzického odpočtu nebol umožnený prístup k meradlu, pracovníci externej spoločnosti, ktorá vykonáva odpočet prípadne pracovníci SPP-D upovedomia zákazníka písomným oznámením o nasledujúcom odpočte meraných údajov.

Odpočet a poskytnutie meraných údajov odberateľom v prípade jeho neprítomnosti pri fyzickom odpočte

Prístup k službe :

Telefónne číslo alebo kontaktný lístok, ktorý pracovník externej spoločnosti, ktorá vykonáva odpočet, prípadne pracovník SPP-D zanechá v poštovej schránke zákazníka v prípade, že zákazník nebol prítomný v čase odpočtu.

Popis :

V prípade, že sa externej spoločnosti, ktorá vykonáva odpočet, prípadne SPP-D nepodarí ani pri opakovanej návšteve vykonať fyzický odpočet plynomeru, pracovníci zanechajú odberateľovi kontaktný lístok s údajmi pre nahlasovanie samoodpočtu. Samoodpočet môže odberateľ nahlásiť telefonicky alebo emailom. SPP-D je oprávnená obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v prípade, že koncový zákazník neumožní odpočet plynomeru počas dvoch za sebou nasledujúcich odpočtových období.

Mimoriadny odpočet pri zmene dodávateľa zemného plynu

Prístup k službe :

Bez špecifickej požiadavky

Popis :

K dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu vykoná PDS odpočet stavu meradla.

V prípade odberných miest s meraním typu C sa určí stav meradla niektorým z nasledovných spôsobov, ktoré sa uplatňujú v tomto poradí:

- a) samoodpočtom, ktorý nahlási nový dodávateľ,
- b) použitím typových diagramov,
- c) odpočtom PDS

Periodicita:

K dátumu účinnosti zmeny dodávateľa plynu.

Hodnota spalného tepla
<u>Prístup k službe :</u> Bez špecifickej požiadavky
<u>Popis :</u> SPP-D zverejňuje denné hodnoty spalného tepla na svojej internetovej stránke: www.spp-distribucia.sk na úvodnej stránke vpravo.
<u>Periodicita:</u> Zverejnenie hodnoty za predchádzajúci deň: - pracovné dni: do 12:00 hod. - soboty, nedele, sviatky a voľné dni: prvý nasledujúci pracovný deň do 12:00 hod.

II. Služba pripojenia

Nové pripojenie – pre kategóriu Domácnosti
<p><u>Prístup k službe :</u> Na základe písomnej žiadosti koncového odberateľa. Formulár žiadosti je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Domácnosti.</p>
<p><u>Popis:</u> Proces pripojenia sa skladá z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh, typ, veľkosť a umiestnenie meradla zemného plynu). • Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu. • Kontrola výstavby pripojovacieho plynovodu. • Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti a montáž meradla zemného plynu. <p>V prípade, ak je dĺžka pripojovacieho plynovodu k pripojeniu odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti väčšia ako 20 metrov, bude žiadosť posúdená individuálne.</p>
<p><u>Lehoty :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Štandardná doba na vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia a podanie záväzného návrhu zmluvy o pripojení je 27 kalendárnych dní odo dňa, kedy SPP-D obdrží kompletnú žiadosť. • Žiadateľ o pripojenie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie do 15 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry k budúcemu plneniu služby pripojenia k distribučnej sieti, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 15 dní od uzavretia Zmluvy o pripojení. • Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní, odo dňa predloženia "Žiadosti o pripojenie a montáž meradla", v prípade, ak odberateľ splnil všetky podmienky pre pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti. <p>Bližšie podrobnosti sú uvedené na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť – Domácnosti.</p>
<p><u>Cena :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pripojenie odberných plynových zariadení do distribučnej siete: 125,04 EUR. <p>Platný cenník SPP-D je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Cenníky.</p>

Nové pripojenie pre kategóriu Mimo domácností (Malí podnikatelia)

Prístup k službe :

Na žiadosť koncového odberateľa. Formulár žiadosti je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Malí podnikatelia.

Popis :

Proces pripojenia sa skladá z nasledujúcich krokov:

- Vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh, typ, veľkosť a umiestnenie meradla zemného plynu).
- Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu.
- Kontrola výstavby pripojovacieho plynovodu.
- Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti a montáž meradla zemného plynu.

V prípade, že dĺžka pripojovacieho plynovodu k pripojeniu odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti je väčšia ako 30 metrov, bude žiadosť posúdená individuálne.

Lehoty :

- Štandardná doba na zaslanie technických a obchodných podmienok pripojenia odberného zariadenia k sieti a podanie záväzného návrhu zmluvy o pripojení je 27 kalendárnych dní odo dňa, kedy SPP-D obdrží kompletnú žiadosť.
- Žiadateľ o pripojenie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie do 15 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry k budúcemu plneniu služby pripojenia k distribučnej sieti, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 15 dní od uzavretia Zmluvy o pripojení.
- Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa predloženia "**Žiadosti o pripojenie a montáž meradla**", v prípade, ak odberateľ splnil všetky podmienky pre pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Bližšie podrobnosti sú uvedené na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť – Malí podnikatelia.

Cena :

- Pripojenie odberných plynových zariadení do distribučnej siete: 171,60 EUR.

Platný cenník SPP-D je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Cenníky.

Nové pripojenie pre kategóriu Mimo domácností (Strední a Veľkí odberatelia)

Prístup k službe :

Na žiadosť koncového odberateľa. Formulár žiadosti je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť – Strední a Veľkoodberatelia.

Popis:

Proces pripojenia sa skladá z nasledujúcich krokov:

- Vydanie technických a obchodných podmienok pripojenia (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh, typ, veľkosť a umiestnenie meradla zemného plynu).
- Vytýčenie existujúceho distribučného plynovodu.
- Kontrola výstavby pripojovacieho plynovodu.
- Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti a montáž meradla zemného plynu.

V prípade, že dĺžka pripojovacieho plynovodu k pripojeniu odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti je väčšia ako 30 metrov, bude žiadosť posúdená individuálne.

Lehoty :

- Štandardná doba na zaslanie technických a obchodných podmienok pripojenia odberného zariadenia k sieti a podanie záväzného návrhu zmluvy o pripojení je 27 kalendárnych dní odo dňa, kedy SPP-D obdrží kompletnú žiadosť.
- Žiadateľ o pripojenie je povinný zaplatiť cenu za pripojenie do 15 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry k budúcemu plneniu služby pripojenia k distribučnej sieti, ktorú SPP-D vystaví najneskôr do 15 dní od uzavretia Zmluvy o pripojení.
- Pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti do 30 dní odo dňa predloženia "**Žiadosti o pripojenie a montáž meradla**", v prípade, ak odberateľ splnil všetky podmienky pre pripojenie odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.

Bližšie podrobnosti sú uvedené na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk – časť Strední a Veľkí odberatelia

Cena :

- Pripojenie odberných plynových zariadení do distribučnej siete: 471,39 EUR.

Platný cenník SPP-D je zverejnený na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Cenníky.

III. Doplnkové služby pre zákazníkov

Spoločný prístup do distribučnej siete a prepravnej siete
<p><u>Prístup k službe :</u> Na základe písomnej požiadavky užívateľa distribučnej siete. Žiadosť o prístup do prepravnej siete a prepravu plynu zasiela užívateľ distribučnej siete na kontaktnú adresu SPP-D zverejnenú na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok – Kontaktné údaje kancelárie prevádzkovateľa distribučnej siete.</p>
<p><u>Popis :</u> V rozsahu, v akom je to možné a prípadne nevyhnutné, SPP-D poskytuje užívateľovi prepravné kapacity za rovnakých podmienok, ako sa uplatňujú medzi SPP-D a prevádzkovateľom prepravnej siete. Užívateľ oznámi svoj záujem rezervovať si prepravné kapacity vyplnením príslušnej žiadosti o prístup do prepravnej siete a prepravu plynu v súlade s obchodnými podmienkami prevádzkovateľa prepravnej siete. Služba nezahŕňa nominácie prostredníctvom SPP-D. Podrobnosti poskytovania služby spoločného prístupu do Distribučnej siete a Prepravnej siete sú uvedené v Prevádzkovom poriadku SPP-D zverejnenom na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok.</p>
<p><u>Lehoty :</u> Lehoty na predkladanie Žiadosti o prístup do prepravnej siete a prepravu plynu predkladá žiadateľ v súlade s podmienkami prevádzkovateľa prepravnej siete + 2 pracovné dni.</p>
<p><u>Cena :</u> Cena za poskytnutie služby 16 879,- EUR/rok (platí sa rovnomerne v mesačných splátkach)</p>

Mimoriadny odpočet

Prístup k službe :

Objednávku na mimoriadny odpočet zasiela užívateľ distribučnej siete elektronicky na e-mailovú adresu odpocty@spp-distribucia.sk. Do predmetu e-mailu je potrebné uviesť „Objednávka – mimoriadny odpočet“. K objednávke musí byť pripojený zoznam odberných miest v elektronickej forme. Objednávku následne zasiela užívateľ distribučnej siete písomne na kontaktnú adresu SPP-D zverejnenú na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok – Kontaktné údaje kancelárie prevádzkovateľa distribučnej siete.

Popis :

Služba môže byť:

1. požadovaná koncovým odberateľom prostredníctvom užívateľa distribučnej siete .
2. požadovaná samotným užívateľom distribučnej siete – pre jednotlivé odberné miesta alebo hromadne.

Odpočet zabezpečí spoločnosť SPP-D. Pre výkon mimoriadneho odpočtu platia zásady, ktoré sa vzťahujú na pravidelný odpočet.

Lehoty dodávky:

V prípade mimoriadneho odpočtu pre jednotlivé odberné miesta sú lehoty stanovené individuálne, podľa rozsahu požiadavky. Pre hromadné odpočty je najneskorší termín dodania do 25 kalendárnych dní od požadovaného začatia odpočtu.

Cena :

V prípade mimoriadneho odpočtu sú ceny stanovené individuálne.

Virtuálny odpočet

Prístup k službe :

Objednávku na virtuálny odpočet zasiela užívateľ distribučnej siete elektronicky na e-mailovú adresu odpocty@spp-distribucia.sk. Do predmetu e-mailu je potrebné uviesť „Objednávka – virtuálny odpočet“. K objednávke musí byť pripojený zoznam odberných miest v elektronickej forme. Objednávku následne zasiela užívateľ distribučnej siete písomne na kontaktnú adresu SPP-D zverejnenú na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Prevádzkový poriadok – Kontaktné údaje kancelárie prevádzkovateľa distribučnej siete.

Popis :

Virtuálny odpočet je vykonávaný SPP-D. Na základe metodológie použitia typových diagramov dodávky (popísanej v prílohe Prevádzkového poriadku SPP-D) je vypočítaný objem spotreby požadovaných odberných miest v požadovanom časovom intervale.

Lehoty :

Výsledná hodnota virtuálneho odpočtu sa prepočítava po ukončení fakturačného cyklu plánovaných odpočtov na danom odbernom mieste.

Cena :

Pre virtuálny odpočet je cena stanovená individuálne.

Prerušenie / Obmedzenie distribúcie zemného plynu z dôvodu nezaplatenia faktúry za dodávku plynu
<p><u>Prístup k službe :</u> Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy S42 – Žiadosť na odpojenie neplatiča v súlade s technickou špecifikáciou na výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia na výmenu údajov.</p>
<p><u>Popis :</u> SPP-D je oprávnená prerušiť / obmedziť distribúciu do odberného miesta na základe žiadosti dodávateľa zemného plynu v prípade, že jeho odberateľ nezaplatí faktúru za dodávku plynu.</p>
<p><u>Lehoty :</u> Pri odberateľoch kategórie S a V – do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky. Pri odberateľoch kategórie D a M – v prípade doručenia požiadavky do piateho pracovného dňa aktuálneho mesiaca, bude služba vykonaná do posledného dňa aktuálneho mesiaca inak do lehoty 30 dní odo dňa doručenia požiadavky.</p>
<p><u>Cena :</u> 71,25 EUR/výkon. Táto cena zahŕňa cestovné náklady zamestnanca.</p>

Obnovenie distribúcie zemného plynu po prerušení / obmedzení z dôvodu nezaplatenia faktúry za dodávku plynu
<p><u>Prístup k službe :</u> Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy S43 – Žiadosť o pripojenie neplatiča v súlade s technickou špecifikáciou na výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia na výmenu údajov.</p>
<p><u>Popis :</u> SPP-D obnoví distribúciu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení.</p>
<p><u>Lehoty :</u> Do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky. Do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky v prípade, že prerušenie alebo obmedzenie bolo vykonané fyzickým odpojením odberného plynového zariadenia.</p>
<p><u>Cena :</u> 71,25 EUR/výkon. Služba zahŕňa cestovné náklady zamestnanca.</p>

Zrýchlené obnovenie distribúcie zemného plynu po prerušení / obmedzení z dôvodu nezaplatenia faktúry za dodávku plynu
<p><u>Prístup k službe :</u> Užívateľ distribučnej siete zasiela e-mailom požiadavku na zrýchlené obnovenie distribúcie plynu na SPP-D a dispečera monitorovacieho centra informuje o odoslanej požiadavke aj telefonicky na tel. čísle 0850/111 727. Zoznam kontaktov podľa jednotlivých obcí je uvedený v prílohe Katalógu služieb. Požiadavka musí obsahovať adresu dotknutého odberného miesta, meno a telefonický kontakt odberateľa. Následne zašle užívateľ distribučnej siete žiadosť pomocou správy S43 – Žiadosť o</p>

pripojenie neplatiča v súlade s technickou špecifikáciou na výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia na výmenu údajov. V poznámke uvedie, že sa jedná o zrýchlené obnovenie distribúcie plynu.

Popis :

Služba sa týka len kategórií maloodber a domácnosti. SPP-D obnoví distribúciu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení.

Lehoty :

Do 1 kalendárneho dňa od doručenia e-mailovej a telefonickej požiadavky.

Cena :

250,- EUR/výkon. Služba zahŕňa cestovné náklady zamestnanca.

Úradná skúška meradla

Prístup k službe :

Ak má koncový odberateľ alebo užívateľ distribučnej siete pochybnosti o správnosti merania, môže požiadať o preskúšanie určeného meradla na základe žiadosti, ktorú zašle užívateľ distribučnej siete na SPP-D. Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou zákazky S51-Reklamácia prístroja – úradná skúška (REUS) v súlade s technickou špecifikáciou na pre výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia pre výmenu údajov. Koncový odberateľ, ktorý nie je užívateľom distribučnej siete, môže predložiť žiadosť o preskúšanie určeného meradla prostredníctvom svojho dodávateľa plynu.

Popis :

SPP-D zabezpečí výmenu určeného meradla a predloží meradlo na preskúšanie. Počas skúšky plynomeru SPP-D zabezpečí meranie náhradným meradlom.

Lehoty :

SPP-D predloží určené meradlo na preskúšanie do 15 dní po doručení žiadosti zo strany dodávateľa plynu.

Cena :

- V prípade, že organizácia, ktorá je oprávnená na výkon skúšky, zistí chybu, ktorá neprekračuje hodnotu povolenú Zákonom o metrológií, zákazník, ktorý požiadal o skúšku, musí uhradiť náklady vynaložené na skúšku meradla a náklady na výmenu meradla (Výmena meradla zahŕňa demontáž a montáž plynomera na účely overenia na žiadosť zákazníka vrátane dopravy 83,87 EUR/výkon).
- V prípade, že organizácia oprávnená na výkon skúšky zistí chybu väčšiu ako povoľuje Zákon o metrológií, všetky náklady vynaložené na skúšku vrátane demontáže a montáže plynomera sú hradené SPP-D.

Odpojenie alebo prerušenie dodávky na základe žiadosti odberateľa

Prístup k službe :

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy S46 – Žiadosť na odpojenie/prerušenie odberu v súlade s technickou špecifikáciou na výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia na výmenu údajov. Koncový odberateľ, ktorý nie je užívateľom distribučnej siete, môže predložiť žiadosť prostredníctvom svojho dodávateľa plynu.

Popis :

V prípade rekonštrukčných prác môžete požiadať SPP-D o demontáž plynomeru.

Lehoty :

do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti na SPP-D

Cena :

Demontáž plynomeru na žiadosť zákazníka kategória domácnosť a maloobder (do veľkosti meradla G6 vrátane) je 23,18 EUR/výkon. V prípade demontáže viac ako jedného plynomeru, vykonanej na žiadosť zákazníka v jednom objekte v rámci jedného pracovného výjazdu sa sadzba za demontáž na základe žiadosti zákazníka zníži o 13,78 EUR bez DPH za druhý a každý ďalší demontovaný plynomer.

Demontáž plynomeru na žiadosť zákazníka kategória veľkoodber (nad veľkosť plynomeru G6) je 54,87 EUR/hod./pracovník.

Služba zahŕňa cestovné náklady zamestnanca.

Opätovné pripojenie na základe žiadosti odberateľa

Prístup k službe :

Žiadosť zašle užívateľ distribučnej siete pomocou správy S48 – Žiadosť na znovu pripojenie odberu, v súlade s technickou špecifikáciou na výmenu údajov zverejnenou na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Technické informácie – Technická špecifikácia na výmenu údajov.

Koncový odberateľ, ktorý nie je užívateľom distribučnej siete, môže predložiť žiadosť prostredníctvom svojho dodávateľa plynu.

Popis :

Po demontáži plynomeru z dôvodu rekonštrukčných prác SPP-D znovu nainštaluje meracie zariadenie.

Lehoty :

do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti na SPP-D

Cena :

Montáž plynomeru na žiadosť zákazníka kategória domácnosť a maloodber (do veľkosti meradla G6 vrátane) je 23,18 EUR/výkon. V prípade montáže viac ako jedného plynomeru, vykonanej na žiadosť zákazníka v jednom objekte v rámci jedného pracovného výjazdu sa sadzba za montáž na základe žiadosti zákazníka zníži o 13,78 EUR bez DPH za druhý a každý ďalší namontovaný plynomer.

Montáž plynomeru na žiadosť zákazníka kategória veľkoodber (nad veľkosť plynomeru G6) je 54,87 EUR/hod./pracovník.

Služba zahŕňa cestovné náklady zamestnanca.

Preložka prípojky

Prístup k službe :

Žiadosť od koncového odberateľa alebo dodávateľa plynu. Žiadosť môžete zaslať písomne na adresu príslušného lokálneho centra SPP-D zverejnenú na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Kontakty – Vedúci lokálnych centier.

Popis :

Zákazník musí vyplniť písomnú žiadosť s odôvodnením preložky prípojky.

Proces preloženia prípojky sa skladá z nasledovných krokov:

- Vydanie technických a obchodných podmienok zmeny na odbernom plynovom zariadení (umiestnenie hlavného uzáveru plynu, druh a umiestnenie meradla zemného plynu);
- Podpísanie dohody o preložke;
- Realizácia preložky – Realizáciu preložky si zabezpečuje žiadateľ na vlastné náklady.

Lehoty :

Štandardná doba na zaslanie technických a obchodných podmienok zmeny na odbernom plynovom zariadení je 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy SPP-D obdrží kompletnú žiadosť.

Cena :

Vydanie technických a obchodných podmienok zmeny na odbernom plynovom zariadení a Podpísanie dohody o preložke sa vykonáva bezplatne.

Vytyčovanie plynovodov
<p><u>Prístup k službe :</u> Služba je poskytovaná na základe písomnej požiadavky žiadateľa. Žiadosť môže žiadateľ zaslať na kontaktné adresy SPP-D zverejnené na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk, časť Kontakty – Vytyčovanie plynárenských zariadení. V prípade havarijnej situácie bude služba poskytnutá na základe telefonической požiadavky na kontaktnom telefónnom čísle poruchovej služby SPP-D.</p>
<p><u>Popis :</u> Vytyčovanie plynovodu vykonáva SPP-D za účelom identifikácie a označenia trasy distribučných a pripojovacích plynovodov pre investorov, projektantov a pod. Vytyčovanie sa vykonáva pomocou špecializovaných zariadení určených na tento účel. O realizácii služby je vypracovaný protokol o vytýčení.</p>
<p><u>Lehoty :</u> Termín vytýčenia je určený na základe vzájomnej dohody medzi žiadateľom a pracovníkom SPP-D.</p>
<p><u>Cena :</u> Pre vytýčenie plynovodov je cena stanovená na 60,84 EUR/hod./pracovník. Táto cena nezahŕňa dopravné náklady ani náklady na technické vybavenie poskytovateľa služby. Za poskytnutú službu nie je žiadateľ povinný uhradiť náklady v prípade, ak vytýčenie bude poskytnuté v zmysle Cestného zákona 135/1961 Zb, §18 ods.14. Bezplatne sa vykonáva vytyčovanie pre drobné stavby, ako sú napríklad rodinné domy alebo menšie objekty pre podnikanie, v rozsahu prác do 1 hodiny alebo do 100m dĺžky vytýčených plynovodov.</p>

Výmena regulátora plynu
<p><u>Prístup k službe :</u> Služba je poskytovaná na základe písomnej požiadavky žiadateľa. Žiadosť môže žiadateľ zaslať písomne na adresu príslušného lokálneho centra SPP-D zverejnenú na internetovej stránke www.spp-distribucia.sk časť Kontakty – Vedúci lokálnych centier. V prípade havarijnej situácie bude služba poskytnutá na základe telefonической požiadavky na kontaktnom telefónnom čísle poruchovej služby SPP-D. K výmene bude zákazník vyzvaný aj v prípade, ak zodpovedný pracovník SPP-D pri údržbe zistí nevyhovujúci stav regulátora tlaku plynu.</p>
<p><u>Popis :</u> Výmenu regulátora tlaku plynu vykonáva SPP-D za účelom zaistenia bezpečnej a spoľahlivej dodávky plynu zákazníkom. Pri výmene bude nevyhovujúci regulátor nahradený novým regulátorom tlaku plynu.</p>
<p><u>Lehoty :</u> Termín výmeny regulátora tlaku plynu je určený na základe vzájomnej dohody medzi žiadateľom a pracovníkom SPP-D. V prípade mimoriadnych situácií akými sú napríklad únik plynu, alebo nekorektná funkcia regulátora bude výmena regulátora vykonaná okamžite.</p>
<p><u>Cena :</u> Pre výmenu regulátora tlaku plynu je cena stanovená individuálne podľa typu regulátora. Zákazník pri výmene regulátora platí za regulátor a materiál použitý pri výmene. Práca súvisiaca s výmenou regulátora je poskytovaná bezplatne.</p>

Oprava poškodenia plynárenského zariadenia, spôsobeného zásahom tretej strany.

Prístup k službe :

Po nahlásení poškodenia plynárenského zariadenia pri zemných prácach, autonehodách, atď. V prípade havarijnej situácie bude služba poskytnutá na základe telefonической požiadavky na kontaktnom telefónnom čísle poruchovej služby SPP-D.

Popis :

Oprava poškodeného plynovodu alebo inej časti distribučnej siete (regulačná zostava atď.)

Lehoty :

Odstránenie nebezpečného stavu vzniknutého ako následok poškodenia plynárenského zariadenia bude vykonaná okamžite. Konečná oprava plynárenského zariadenia bude realizovaná v závislosti na termín dodávky materiálu potrebného na opravu.

Cena :

Konečná cena fakturovaná poškodzovateľovi plynárenského zariadenia sa skladá z nákladov na:

- opravu poškodeného zariadenia za materiál a služby,
- personálne výkony pracovníkov SPP-D,
- spustenie odstavených odberateľov v prípade, že dôjde k výpadku distribúcie plynu,
- mobilizáciu pracovníkov,
- uniknutý plyn.

Doplnkové služby poskytované SPP-D

Ostatné špeciálne služby poskytované SPP-D sú spoplatnené na základe cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti www.spp-distribucia.sk časť Obchodno-technické informácie – Cenníky – Cenník externých služieb SPP – distribúcia, a.s. platný od 1.1.2012.